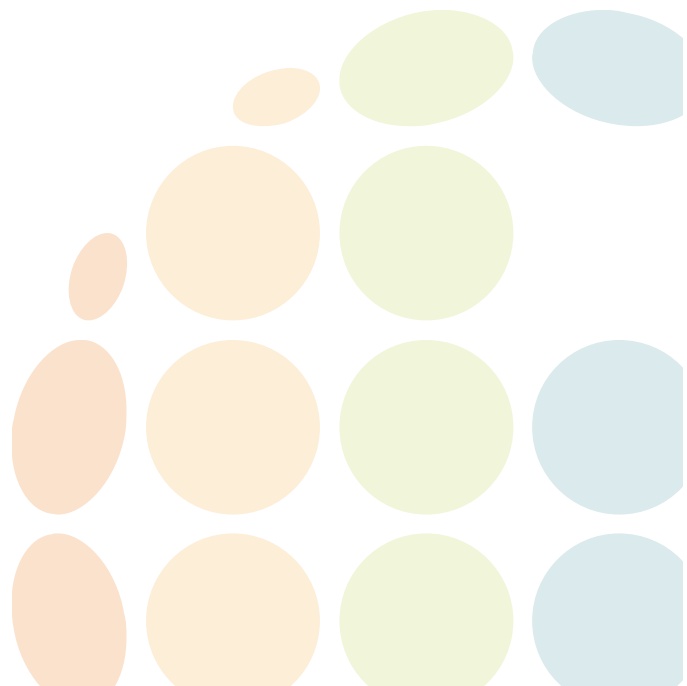




Milesight-Troubleshooting

Обновление программного обеспечения для NVR





В этом документе приведены актуальные на момент написания версии программного обеспечения для NVR производства компании Milesight Technology Co., Ltd

Актуальные версии ПО можно загрузить с официального сайта производителя <http://www.milesight.com> в разделе «**SUPPORT**», или на сайте официального дистрибьютера – компании «АйПиМатика» <http://www.ipmatika.ru> в разделе «**Поддержка**» по производителю «Milesight»

Актуальные версии ПО для серверов видеорегистрации NVR

В таблице приведены актуальные версии ПО для NVR различных серий и поколений. Ознакомьтесь критериями применимости, описанными после таблицы.

Модель	Версия
MS-N8016/8032/7016	1.7.0.7-r3
MS-N5004/5008	2.7.0.7
MS-N5009/5016	30.7.0.7
MS-N1004/1008	31.7.0.7
MS-N1009-UT	61.7.0.7-r5
MS-N1009-UT/1009-UPT/5016-UPT	72.8.0.6
MS-N5016-UH/5032-UH /7016-UH/ 7032-UH /8032-UH/8064-UH	71.8.0.6

Таблица 1. Версии программного обеспечения

Второй блок цифр в версии прошивки указывает на основную версию программного обеспечения, а последний блок цифр – модификацию основной версии. Для примера рассмотрим версию **71.7.0.5** – в этом случае основная версия ПО – 7, а ее модификация – 5.

Для обновления версии программного обеспечения регистратора существует несколько способов:

- прямым обновлением ПО через графический интерфейс регистратора;
- используя веб браузер;
- с помощью утилиты для настройки Milesight Smart Tools.

Перед обновлением программного обеспечения необходимо определить подходящую версию прошивки в соответствии с таблицей, приведенной выше с учетом описанных ниже особенностей:

- если текущая версия ПО регистратора MS-N1009-UT начинается с 61.X.X.X, или серийный номер устройства начинается с 12xxxxxxxx, необходимо использовать ПО с версией 61.X.X.X;
- если текущая версия ПО регистратора MS-N1009-UT начинается с 71.X.X.X, или серийный номер устройства начинается с 13xxxxxxxx, необходимо использовать ПО с версией 72.X.X.X.

Обновление ПО через графический интерфейс регистратора

Шаг1: войти в меню обновления - «Main Menu» → «System Settings» → «Upgrade» («Меню» → «Основные» → «Обновление»).

Шаг2: после обнаружения USB носителя, на который предварительно была загружена новая версия прошивки, выберите необходимый «.bin» файл прошивки.

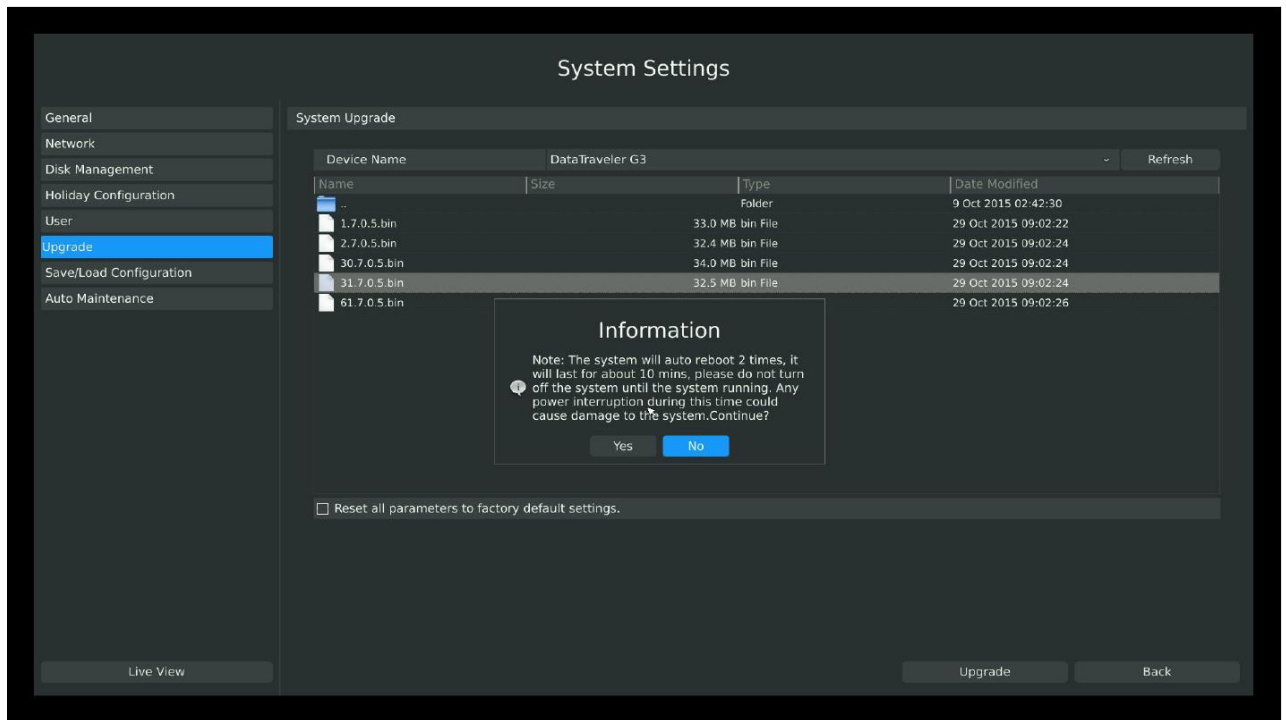


Рисунок 1. Снимок экранного меню при обновлении

Шаг3: нажмите кнопку «Upgrade» («Обновление») для подтверждения начала процесса обновления.

Обратите внимание:

Устройство автоматически перезагрузится в процессе обновления.

Обновление ПО через веб браузер

Шаг1: войти в меню обновления - «Settings» → «System» → «Device Maintenance» («Настройки» → «Система» → «Службные»).

Шаг2: нажмите «Browse» («Обзор») и укажите путь к файлу прошивки.

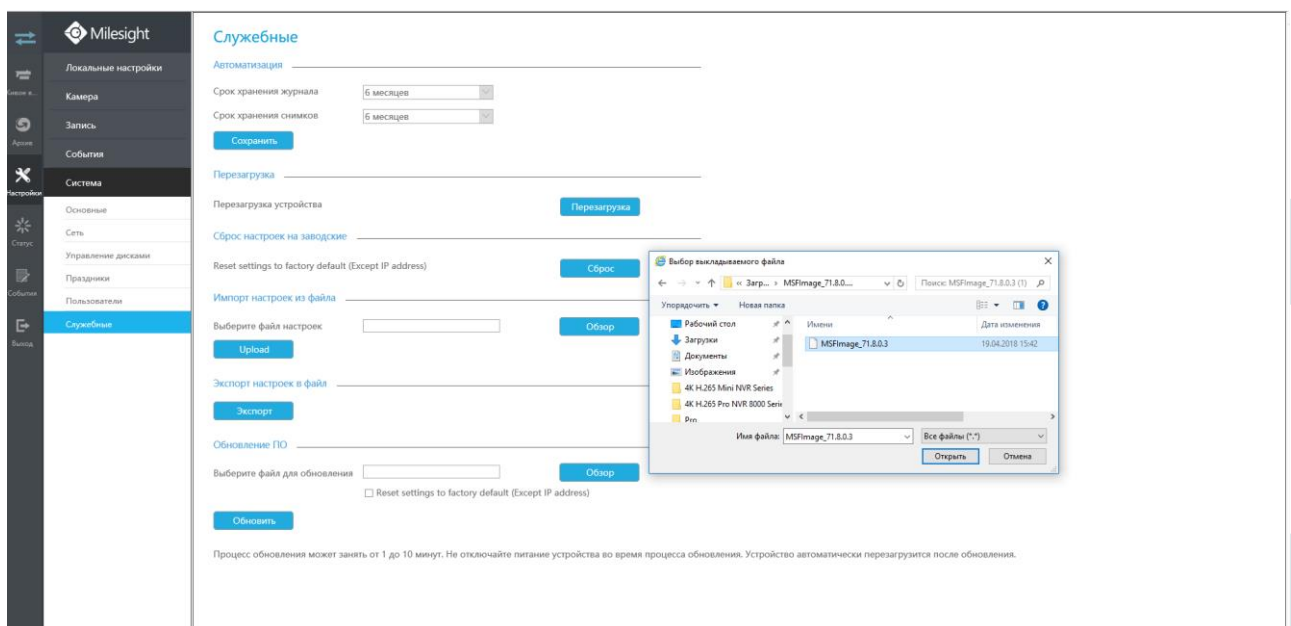


Рисунок 2. Веб интерфейс регистратора при обновлении

**Обратите внимание:**

Обратите внимание на модель устройства. Используйте соответствующую обновляемой модели версию ПО.

Шаг3: после выбора подходящей версии нажмите кнопку «Upgrade» («Обновить») для подтверждения начала процесса обновления.

Обратите внимание:

Устройство автоматически перезагрузится в процессе обновления.

Обновление с помощью утилиты для настройки Milesight Smart Tools

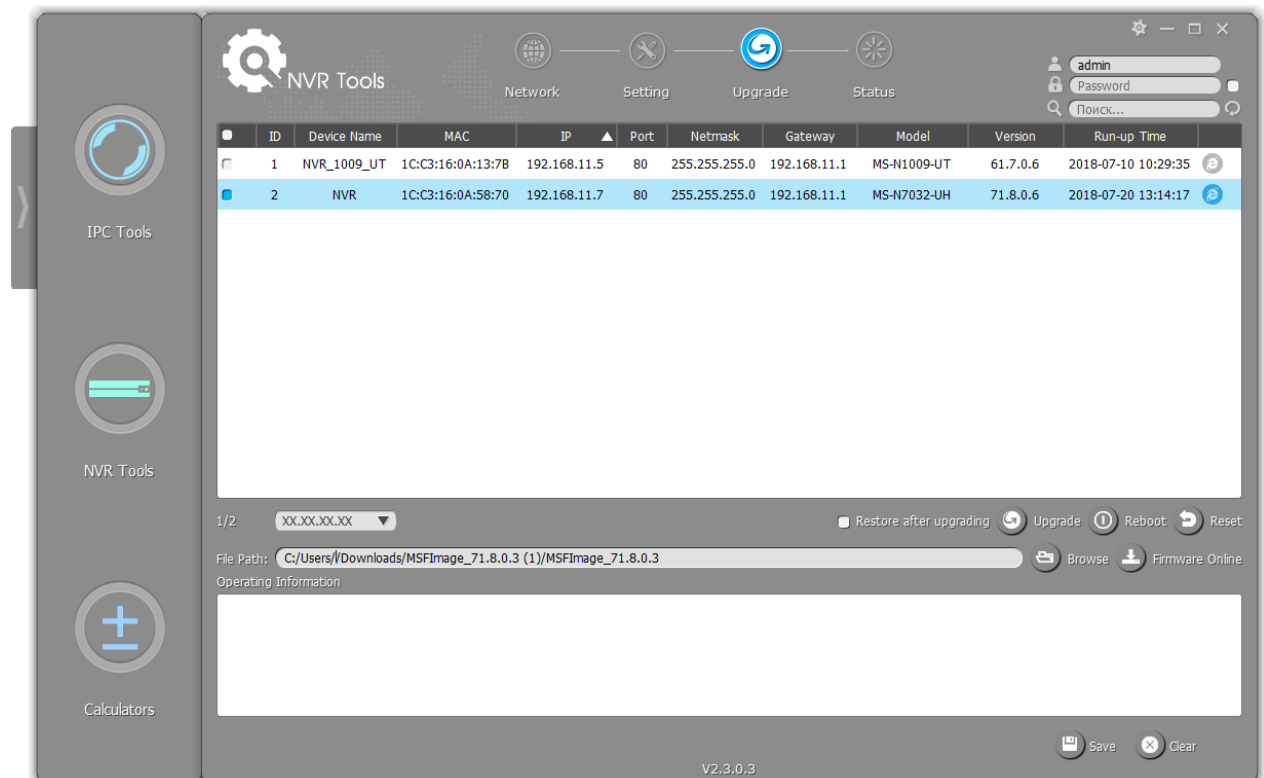
Шаг1: после запуска программы Smart Tools необходимо войти в меню настройки регистратора «NVR Tools» → «Upgrade».

Шаг2: программа автоматически обнаружит регистратор, после чего необходимо выбрать его нажатием на соответствующую строку, ввести данные для авторизации (логин и пароль пользователя с достаточным уровнем привилегий)

Обратите внимание:

Для сохранения сетевых настроек убедитесь, что деактивирована функция сброса к заводским настройкам «Restore after upgrading»

Шаг3: нажмите «Browse» и укажите путь к файлу прошивки, сохраненному на компьютере.

**Обратите внимание:**

При наличии подключения к интернету актуальную версию ПО можно загрузить, нажав кнопку «Firmware Online» и загрузить подходящую версию. После загрузки файл



отобразится в подменю «Downloads», где можно кликом на соответствующие кнопки выбрать ПО для обновления NVR, после чего путь к месту его расположения автоматически введется в поле указания пути к файлу, или открыть папку, в которую был сохранен загруженный файл прошивки.

Шаг4: после выбора подходящей версии нажмите кнопку “Upgrade” для подтверждения начала процесса обновления.

Обратите внимание:

Устройство автоматически перезагрузится в процессе обновления.

По вопросам технической поддержки оборудования, приобретенного через компанию «АйПиМатика» или партнеров компании, обращаться на адрес электронной почты support@ipmatika.ru.

