



Руководство пользователя

X1S(P)

Версия программного обеспечения: 1.1.18

Дата выпуска: 2019/07/03

Содержание

Содержание.....	I
Иллюстрации	VI
2. Таблицы	X
3. Правила безопасности	1
4. Обзор устройства.....	2
4.1. О модели X1S(P)	2
4.2. Комплектация	3
5. Установка устройства	4
5.1. Подключение блока питания и использование PoE.....	4
5.2. Настольная установка.....	5
5.3. Настенный монтаж.....	6
5.4. Подключение устройства	7
6. Приложения	8
6.1. Приложение 1: обозначения кнопок клавиатуры и иконок интерфейса.....	8
6.2. Приложение 2: режимы цифрового и буквенного набора.....	9
6.3. Приложение 3: световая индикация клавиш	11
7. Введение в интерфейс пользователя	12
7.1. Клавиатура телефона	12
7.2. Телефонная трубка, громкая связь, гарнитура	14
7.3. Главный экран	15
7.4. Статус устройства	16
7.5. Веб-интерфейс.....	17
7.6. Сетевые настройки.....	18
7.7. Настройки SIP линий.....	19
8. Использование телефона	59
8.1. Совершение вызовов	59
8.2. Прием вызовов	60
8.2.1. Разговор.....	61
8.2.2. Приём / совершение второго вызова	61
8.3. Завершение вызова	62
8.4. Повторный набор номера	63
8.5. Автоподбор номера.....	64
8.6. Автоответ (Auto Answer).....	64
8.7. Обратный вызов (Callback)	65

8.8. Режим тишины (Mute)	66
8.8.1. Отключение звука микрофона	67
8.8.2. Отключение сигнала звонка	67
8.9. Удержание/возобновление вызова	67
8.10. Режим «Не беспокоить»	68
8.11. Переадресация вызова (Call Forward)	70
8.12. Перевод вызова (Call Transfer).....	72
8.12.1. Перевод без уведомления (Blind Transfer)	72
8.12.2. Перевод с частичным уведомлением (Semi-Attended transfer).....	73
8.12.3. Перевод с уведомлением (Attended transfer).....	73
8.13. Ожидание ответа (Call Waiting).....	74
8.14. Режим конференции (Conference)	75
8.14.1. Локальная конференция (Local Conference).....	75
8.14.2. Сетевая конференция (Network Conference)	77
8.15. Парковка вызова (Call Park)	78
8.16. Перехват вызова (Pick Up Call).....	79
8.17. Анонимные вызовы (Anonymous Call).....	80
8.17.1. Анонимный вызов	80
8.17.2. Блокировка анонимных вызовов.....	81
8.18. Горячая линия (Hotline)	82
8.19. Вызов экстренных служб (Emergency Call)	84
9. Расширенные функции	85
9.1. Функция BLF (индикация занятости)	85
9.1.1. Настройка функции BLF.....	85
9.1.2. Использование функции BLF.....	87
9.2. Список BLF.....	87
9.3. Запись разговора (Record)	89
9.3.1. Запись на сервер (Server Record).....	89
9.3.2. Запись с помощью SIP INFO (SIP INFO Record).....	90
9.4. Режим мультипользователя (Agent)	90
9.5. Селекторная связь (Intercom)	92
9.6. Функция MCAST	93
9.7. Сообщения (Messages).....	94
9.7.1. SMS-сообщения.....	94
9.7.2. Уведомления о новых сообщениях (Message Waiting Indicator).....	95
9.8. SIP хотспот	96
10. Настройки телефона	100
10.1. Основные настройки.....	100

10.1.1. Настройка языка	100
10.1.2. Настройка даты и времени	100
10.1.3. Настройки экрана	102
10.1.3.1. Яркость и подсветка	103
10.1.3.2. Скринсейвер.....	103
10.1.4. Сигнал звонка	103
10.1.5. Громкость голоса.....	104
10.1.6. Слова приветствия (Greeting Words)	104
10.1.7. Перезагрузка	104
10.2. Телефонный справочник (Phone Book).....	104
10.2.1. Локальный телефонный справочник	104
10.2.1.1. Добавление / Редактирование / Удаление контактов	105
10.2.1.2. Добавление / Редактирование / Удаление групп.....	106
10.2.1.3. Поиск / Добавление / Удаление контактов в группе.....	106
10.2.2. Черный список (Blacklist)	107
10.2.3. Внешний телефонный справочник (Cloud Phone Book)	108
10.2.3.1. Настройка внешнего справочника	108
10.2.3.2. Загрузка внешнего справочника	108
10.3. Журнал вызовов (Call Log).....	109
10.4. Функциональные клавиши (Function Key).....	110
10.5. Гарнитура.....	111
10.5.1. Проводная гарнитура	111
10.5.2. EHS гарнитура	112
10.6. Расширенные настройки (Advanced Settings).....	112
10.6.1. Настройки линий (Line Configurations)	112
10.6.2. Сетевые настройки (Network Settings).....	113
10.6.2.1. Сетевые настройки	113
10.6.2.2. QoS и VLAN	115
10.6.2.3. VPN.....	115
10.6.2.4. Режим веб-сервера	117
10.6.3. Установка пароля	117
10.6.4. Обслуживание устройства.....	118
10.6.5. Обновление прошивки (Firmware Upgrade)	122
10.6.6. Возврат к заводским настройкам	125
11. Настройки веб-интерфейса.....	126
11.1 Аутентификация.....	126
11.2. Блок System.....	126
11.2.1. Блок System >> Вкладка Information	126

11.2.2. Блок System >> Вкладка Account.....	126
11.2.3. Блок System >> Вкладка Configurations.....	127
11.2.4. Блок System >> Вкладка Upgrade.....	127
11.2.5. Блок System >> Вкладка Auto Provision	127
11.2.6. Блок System >> Вкладка Tools	127
11.2.7. Блок System >> Вкладка Reboot Phone.....	127
11.3. Блок Network	128
11.3.1. Блок Network >> Вкладка Basic	128
11.3.2. Блок Network >> Вкладка Service Port.....	128
11.3.3. Блок Network >> Вкладка VPN	129
11.3.4. Блок Network >> Вкладка Advanced.....	129
11.4. Блок Line.....	129
11.4.1. Блок Line >> Вкладка SIP	129
11.4.2. Блок Line >> Вкладка SIP Hotspot	137
11.4.3. Блок Line >> Вкладка Dial Plan (План набора).....	137
11.4.4. Блок Line >> Вкладка Basic Settings	141
11.5. Блок Phone settings	141
11.5.1. Блок Phone Settings >> Вкладка Features.....	141
11.5.2. Блок Phone Settings >> Вкладка Media Settings	147
11.5.3. Блок Phone Settings >> Вкладка MCAST.....	149
11.5.4. Блок Phone Settings >> Вкладка Action.....	150
11.5.5. Блок Phone Settings >> Вкладка Time/Date	150
11.5.6. Блок Phone Settings >> Вкладка Tone	151
11.5.7. Блок Phone Settings >> Вкладка Advanced	151
11.6. Блок Phonebook.....	153
11.6.1. Блок Phonebook >> Вкладка Contact.....	153
11.6.2. Блок Phonebook >> Вкладка Cloud phonebook.....	153
11.6.3. Блок Phonebook >> Вкладка Call List	155
11.6.4. Блок Phonebook >> Вкладка Web Dial.....	155
11.6.5. Блок Phonebook >> Вкладка Advanced.....	155
11.6.6. Блок Phonebook >> Вкладка Call Log	156
11.7. Блок Function Key	156
11.7.1. Блок Function Key >> Вкладка Function Key.....	156
11.7.2. Блок Function Key >> Вкладка Softkey.....	157
11.7.3. Блок Function Key >> Вкладка Advanced	159
11.8. Блок Application	160
11.8.1. Блок Application >> Вкладка Manage Recording.....	160
11.9. Блок Security.....	161

11.9.1. Блок Security >> Вкладка Web Filter.....	161
11.9.2. Блок Security >> Вкладка Trust Certificates	162
11.9.3. Блок Security >> Вкладка Device Certificates	162
11.9.4. Блок Security >> Вкладка Firewall.....	163
11.10.Блок Device Log	165
12. Устранение неполадок	166
12.1. Получение системной информации	166
12.2. Перезагрузка устройства.....	166
12.3. Возврат к заводским настройкам	166
12.4. Скриншот.....	167
12.5. Анализ сетевых пакетов	167
12.6. Получение информации об устройстве (Device Log).....	168
12.7. Распространенные проблемы и способы их решения	168

Иллюстрации

Рисунок 1 – Настольная установка	5
Рисунок 2 – Настенный монтаж.....	6
Рисунок 3 – Подключение устройства.....	7
Рисунок 4 - Клавиатура.....	12
Рисунок 5 - Пример экрана в режиме ожидания	15
Рисунок 6 - Полоса прокрутки	15
Рисунок 7 – Меню телефона: статус устройства	16
Рисунок 8 – Веб-интерфейс: статус устройства	17
Рисунок 9 - Страница авторизации веб-портала.....	17
Рисунок 10 – SIP адрес линии и данные аккаунта.....	19
Рисунок 11 - Настройка линии через веб-интерфейс	20
Рисунок 12 - Линия по умолчанию	59
Рисунок 13 - Набор номера перед открытием аудиоканала.....	60
Рисунок 14 - Набор номера после открытия аудиоканала	60
Рисунок 15 - Исходящий вызов.....	60
Рисунок 16 - Входящий вызов.....	60
Рисунок 17 - Режим разговора.....	61
Рисунок 18 - Второй входящий вызов	62
Рисунок 19 - Два вызова	62
Рисунок 20 - Настройка повторного набора.....	63
Рисунок 21 - Автоответ включен для линии 1	64
Рисунок 22 - Автоответ включен.....	64
Рисунок 23 - Настройка автоответа через веб-интерфейс	65
Рисунок 24 – Настройка клавиши Callback в меню телефона.....	66
Рисунок 25 - Настройка клавиши Callback через веб-интерфейс.	66
Рисунок 26 – Звук микрофона выключен.....	67
Рисунок 27 – Звук сигнала выключен.....	67
Рисунок 28 - Вызов на удержании	68
Рисунок 29 – Режим «Не беспокоить» включен	68
Рисунок 30 – Экран настройки режима «Не беспокоить»	68
Рисунок 31 - Таймер режима «Не беспокоить»	69
Рисунок 32 – Веб-интерфейс настройки режима «Не беспокоить».....	69
Рисунок 33 - Включение режима «Не беспокоить» на заданной линии.....	70
Рисунок 34 – Экран настройки переадресации на линии	71
Рисунок 35 – Экран настройки режима переадресации	71
Рисунок 36 – Экран включения переадресации.....	71

Рисунок 37 – Веб-интерфейс настройки переадресации	72
Рисунок 38 – Экран перевода вызова без уведомления	73
Рисунок 39 – Экран перевода вызова с частичным уведомлением.....	73
Рисунок 40 - Выполняется перевод вызова.....	73
Рисунок 41 – Экран настройки ожидания ответа	74
Рисунок 42 – Веб-интерфейс настройки ожидания ответа	75
Рисунок 43 – Веб-интерфейс настройки сигнала ожидания ответа.....	75
Рисунок 44 – Веб-интерфейс настройки локальной конференции	76
Рисунок 46 - Режим локальной конференции	76
Рисунок 47 – Веб-интерфейс настройки сетевой конференции.....	77
Рисунок 48 - Экран настройки парковки вызова	78
Рисунок 49 – Веб-интерфейс настройки парковки вызова	79
Рисунок 50 – Экран настройки перехвата	79
Рисунок 51 – Веб-интерфейс настройки перехвата вызовов.....	80
Рисунок 52 – Экран настройки режима анонимности	80
Рисунок 53 – Веб-интерфейс настройки анонимных вывозов	81
Рисунок 54 - Отображение анонимных вызовов в журнале звонков.....	81
Рисунок 55 – Экран настройки блокировки анонимных вызовов.....	82
Рисунок 56 – Веб-интерфейс настройки блокировки анонимных вызовов	82
Рисунок 57 – Экран настройки горячей линии	83
Рисунок 58 – Веб-интерфейс настройки горячей линии.....	84
Рисунок 59 – Веб-интерфейс настройки экстренного вызова	84
Рисунок 60 - Экран экстренного вызова.....	84
Рисунок 61 – Веб-интерфейс настройки функции BLF	85
Рисунок 62 – Экран настройки функции BLF	86
Рисунок 63 – Веб-интерфейс настройки списка BLF.....	88
Рисунок 64 – Веб-интерфейс настройки DSS-клавиш для функции списка BLF.....	89
Рисунок 65 – Веб-интерфейс настройки записи с сервера	89
Рисунок 66 – Веб-интерфейс настройки записи SIP Info.....	90
Рисунок 67 – Экран настройки обычного мультипользовательского режима.	91
Рисунок 68 – Экран настройки режима «Гость Отеля»	91
Рисунок 69 – Экран авторизации режима мультипользователя	92
Рисунок 70 – Веб-интерфейс настройки селекторной связи	92
Рисунок 71 – Веб-интерфейс настройки мультикаста.....	93
Рисунок 76 – Уведомление и значок СМС	94
Рисунок 77 – Уведомление о новых голосовых сообщениях	95
Рисунок 78 – Экран голосовой почты.....	95
Рисунок 79 – Экран настройки номера голосовой почты	96

Рисунок 80 – Веб-интерфейс регистрации аккаунта Sip.....	96
Рисунок 81 – Веб-интерфейс настройки SIP хотспота.....	98
Рисунок 82 – Веб-интерфейс настройки SIP клиента	98
Рисунок 83 – Экран настройки языка.....	100
Рисунок 84 – Веб-интерфейс настройки языка.....	100
Рисунок 85 – Экран настройки даты и времени	101
Рисунок 86 – Веб-интерфейс настройки даты и времени	101
Рисунок 87 – Меню настройки экрана	102
Рисунок 88 – Веб-интерфейс настройки экрана	103
Рисунок 89 - Скринсейвер	103
Рисунок 90 – Телефонный справочник.....	105
Рисунок 91 – Локальный телефонный справочник	105
Рисунок 92 – Экран добавления контакта	106
Рисунок 93 – Список групп	106
Рисунок 94 – Список контактов	106
Рисунок 95 – Экран добавления контакта в группу	107
Рисунок 96 – Черный список.....	107
Рисунок 97 – Черный список (веб-интерфейс).....	107
Рисунок 98 – Внешний справочник	108
Рисунок 99 – Экран загрузки внешнего справочника	109
Рисунок 100 – Список контактов внешнего справочника.....	109
Рисунок 101 – Журнал звонков	109
Рисунок 102 – Список исходящих вызовов.....	110
Рисунок 103 – экран настройки DSS клавиш.....	110
Рисунок 104 – веб-интерфейс настройки DSS-клавиш.....	111
Рисунок 105 – веб-интерфейс настройки гарнитуры	112
Рисунок 106 – экран настройки использования EHS гарнитуры	112
Рисунок 107 – экран настройки SIP аккаунта	112
Рисунок 108 – меню настройки линий	113
Рисунок 109 – Экран настройки IP-режима.....	113
Рисунок 110 – Экран настройки режима (установлен DHCP).....	113
Рисунок 111 Экран настройки режима (установлен PPPoE)	114
Рисунок 112 – Экран настройки режима (установлен Статичный IP).....	114
Рисунок 113 – Установлен режим Static IP для IPv6	114
Рисунок 114 – Параметры QoS & VLAN.....	115
Рисунок 115 - Экран настройки режима веб-сервера.....	117
Рисунок 116 – Меню Security: смена пароля для доступа к расширенным настройкам.....	117
Рисунок 117 – Экран смены пароля клавиатуры	118

Рисунок 118 – Уведомление о необходимости ввода пароля.....	118
Рисунок 119 – Веб-интерфейс настройки пароля клавиатуры	118
Рисунок 120 – Веб-интерфейс конфигурации автонастройки.....	119
Рисунок 121 – Экран конфигурации автонастройки	119
Рисунок 122 – Веб-интерфейс обновления прошивки	122
Рисунок 123 – Экран обновления прошивки	123
Таблица 124 – Параметры обновления прошивки.....	123
Рисунок 125 – Уведомление о наличии обновления.....	124
Рисунок 126 – Веб-интерфейс настройки сервисного порта.....	128
Рисунок 127 – Веб-интерфейс настройки плана набора	137
Рисунок 128 – Веб-интерфейс ручной настройки правил набора.....	139
Рисунок 129 – Полная замена номера.....	140
Рисунок 130 – Частичная замена номера	140
Рисунок 131 – Веб-интерфейс настройки тональных сигналов.....	151
Рисунок 132 – Веб-интерфейс настройки сетевого справочника.....	155
Рисунок 133 – Веб-интерфейс общих настроек клавиш	159
Рисунок 134 – Веб-интерфейс настройки веб-фильтра	161
Рисунок 135 – Таблица веб-фильтра.....	161
Рисунок 136 – Веб-интерфейс настройки сертификатов	162
Рисунок 137 – Выбор сертификата устройства.....	162
Рисунок 138 – Веб-интерфейс настройки firewall	163
Рисунок 139 – Добавление нового правила.....	164
Рисунок 140 – Удаление правил.....	164
Рисунок 141 - Скриншот.....	167
Рисунок 142 - Web capture.....	168

2. Таблицы

Таблица 1 – Обозначения кнопок клавиатуры	8
Таблица 2 - Уведомления и статусы.....	8
Таблица 3 - Значения цифрового и буквенного режимов	9
Таблица 5 – Описание клавиш телефона.....	13
Таблица 6 – Обозначения интерфейса во время разговора.....	61
Таблица 7 – Список доступных режимов BLF	86
Таблица 8 – Параметры настройки режима мультиспользователя	91
Таблица 9 – Параметры настройки селекторной связи.....	92
Таблица 10 – Параметры настройки мультикаста	93
Таблица 12 - Параметры настройки SIP хотспота	96
Таблица 13 – Параметры настройки даты и времени.....	101
Таблица 14 – Параметры автонастройки.....	119
Таблица 15 – Настройки параметров сервисного порта	128
Таблица 16 – Настройка линий через веб-интерфейс	129
Таблица 17 - 7 способов вызова	137
Таблица 18 - Правила набора номера	139
Таблица 19 – Установка основных параметров линии на веб-странице	141
Таблица 20 – Настройка функций телефона	141
Таблица 21 – Настройки голосовой связи	147
Таблица 22 – Параметры настройки мультикаста	149
Таблица 23 – Параметры настройки даты и времени.....	150
Таблица 24 – Параметры настройки функциональных клавиш	156
Таблица 25 – Параметры настройки программных клавиш	157
Таблица 26 – Параметры сетевого фаерволла.....	163
Таблица 27 – Распространенные проблемы и способы их решения.....	168

3. Правила безопасности

Пожалуйста, прочтите нижеследующую информацию перед установкой и началом работы с устройством. Данные требования являются ключевыми для безопасной и надежной эксплуатации устройства.

- Пожалуйста, используйте только оригинальные блоки питания, которые идут в комплекте с устройством. Использование блоков питания сторонних производителей может повредить устройство, негативно отразиться на функционировании и повысить уровень шума.
- Во избежание пожара или повреждения устройства, перед использованием внешнего блока питания убедитесь, что напряжение в электросети совпадает с допустимым напряжением на блоке питания.
- Избегайте повреждений кабеля питания. Не используйте поврежденный кабель, во избежание пожаров и электротравм.
- Нельзя бросать, трясти телефон, стучать по нему. Неосторожное обращение с устройством может привести к повреждению микросхем.
- Данный телефон предназначен для использования в помещении. Во избежание пожара или поломки, не устанавливайте его в местах прямого воздействия солнечных лучей, а также на ковровых покрытиях и мягкой мебели.
- Не подвергайте телефон воздействию высоких или минусовых температур, не эксплуатируйте его в условиях высокой влажности.
- Избегайте контактов телефона с жидкостями.
- Не вскрывайте телефон. Попытка самостоятельного ремонта может повредить устройство, привести к пожару или электротравме. Во избежание ущерба, обратитесь за помощью в официальное представительство компании.
- Не используйте для очистки телефона растворители или абразивные средства. Очищайте устройство мягкой тканью, слегка смоченной в мыльном растворе.
- Во избежание электротравмы, не прикасайтесь к блоку питания во время грозы.
- Во избежание вреда здоровью, не устанавливайте телефон в местах с недостаточной вентиляцией. Перед началом использования устройства ознакомьтесь с правилами предосторожности в работе с электроприборами.

4. Обзор устройства

4.1. О модели X1S(P)

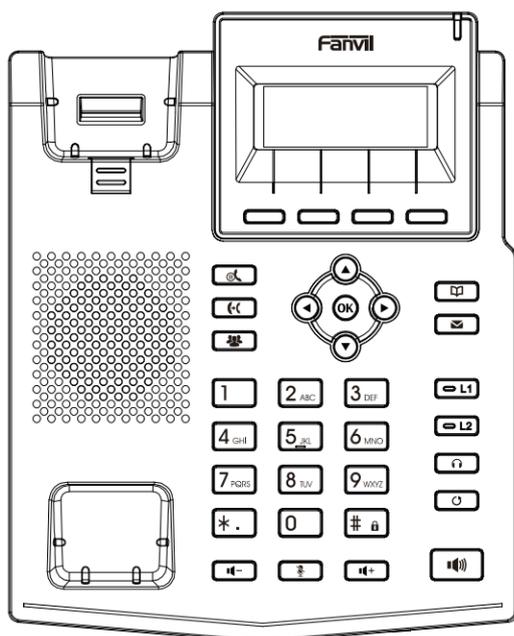
Телефон X1S(P) – это современная модель, отличающаяся лаконичностью дизайна, удобством и универсальностью использования. Она подходит как для домашнего использования, так и для предприятий малого и среднего размера. X1S(P) – это не просто телефон, но высококлассное приспособление, приносящее комфорт в домашнюю и рабочую обстановку.

Модель X1S(P) принадлежит к последнему поколению устройств IP-телефонии и разработана на основе актуальных исследований—и тенденций развития в области корпоративной интернет-телефонии. Она унаследовала лучшие особенности предшественников в своей серии, такие как: высококачественная голосовая связь, эффективная эхокомпенсация в наушниках и полнодуплексном спикерфоне, 100-мегабитный Ethernet, QoS, безопасная передача данных, автонастройка и многое другое. Также преимуществами являются обновленное программное обеспечение, простота интерфейса, стабильность функционирования.

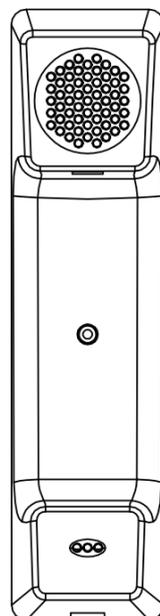
Соответствие требованиям защиты окружающей среды и простота использования делают наше оборудование хорошей инвестицией для корпоративных клиентов. В домашнем использовании это устройство – продвинутое и высокоэффективное средство коммуникации. Две клавиши DSS поддерживают возможность гибкой пользовательской настройки для повышения удобства и производительности рабочего процесса. Дома и в офисе, эта модель – идеальный выбор для всех, кто стремится к высокому качеству и эффективности коммуникации.

Это практическое руководство разработано для детального ознакомления с продуктом. Данный документ может не отражать последних изменений в программном обеспечении устройства. Для поиска ответов на возникающие вопросы вы можете обратиться к справочному меню телефона X1S(P) или загрузить актуальную версию руководства с нашего сайта.

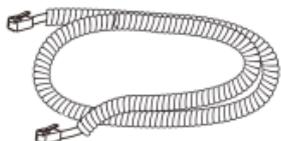
4.2. Комплектация



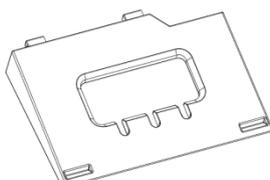
телефон



трубка



Витой шнур



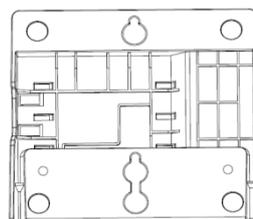
Подставка для настольной установки



Сетевой кабель



Блок питания (Может не входить в комплект)



Кронштейн для настенного крепления

5. Установка устройства

5.1. Подключение блока питания и использование PoE

Телефон X1S(P), в дальнейшем именуемый как «устройство», поддерживает возможность подключения к сети электропитания как через внешний блок питания, так и по технологии PoE.

Технология PoE позволяет работать с устройством без выделения отдельной точки электропитания: в этом случае питание производится через сетевой кабель, также используемый для передачи данных. При подключении коммутатора PoE к системе бесперебойного питания, устройство может работать при отключении электроэнергии, как и обычный телефон, подключенный к телефонной сети общего пользования.

В случае отсутствия оборудования для подключения PoE, используйте обычный блок питания. При подключении устройства по технологии PoE и одновременном использовании блока питания, по умолчанию будет использоваться блок питания, и переключение на электропитание по технологии PoE будет использоваться только при пропадании электричества от блока питания.

Пожалуйста, используйте только оригинальный блок питания Fanvill и оборудование для подключения PoE, отвечающее необходимым требованиям.

5.2. Настольная установка

Устройство поддерживает два варианта установки: настольная установка и настенный монтаж. Вариант настольной установки изображен на рисунке ниже.

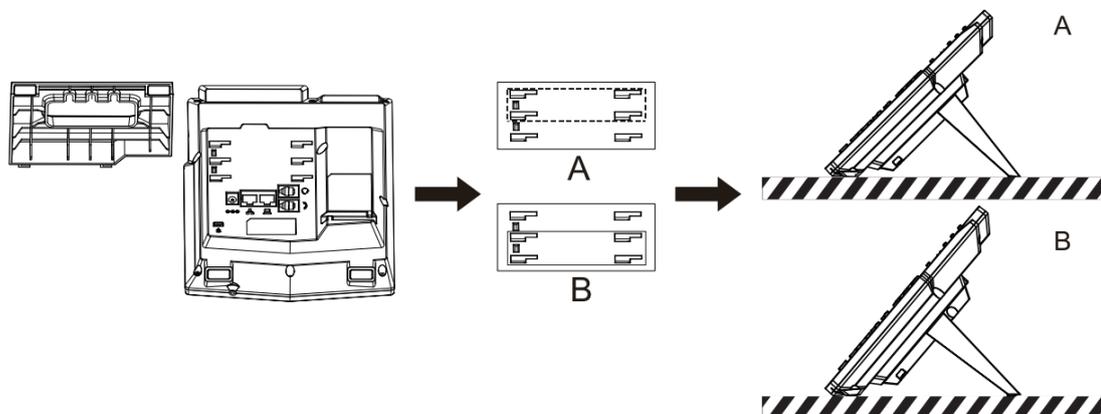


Рисунок 1 – Настольная установка

5.3. Настенный монтаж

Для настенного монтажа устройства следуйте инструкции, приведенной ниже.

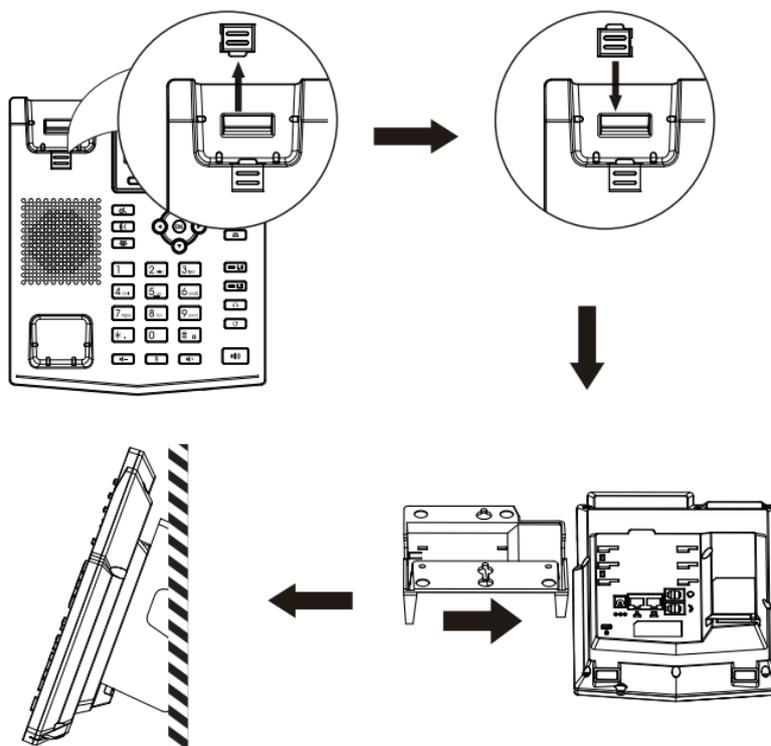


Рисунок 2 – Настенный монтаж

5.4. Подключение устройства

Подключите блок питания, сетевой и компьютерный кабели, телефонную трубку и гарнитуру к соответствующим портам, как показано на рисунке ниже.

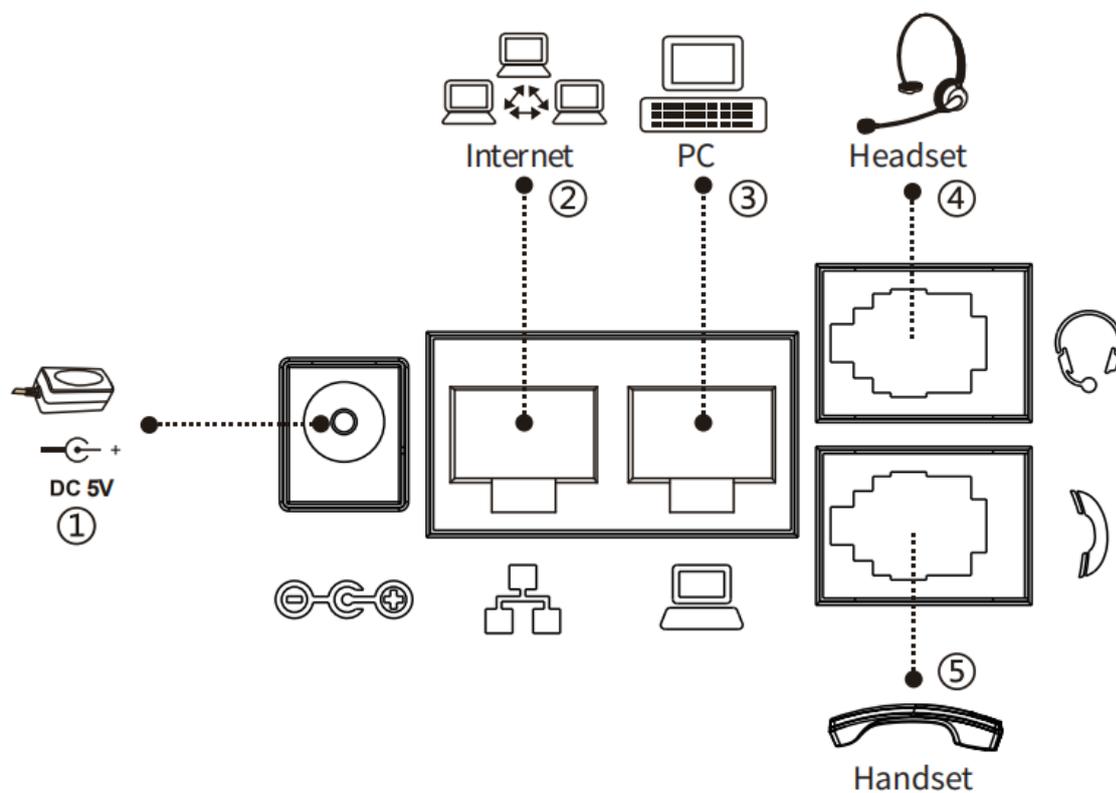


Рисунок 3 – Подключение устройства

6. Приложения

6.1. Приложение 1: обозначения кнопок клавиатуры и иконок интерфейса

Таблица 1 – Обозначения кнопок клавиатуры

	Повторный набор номера
	Телефонная книга
	Громкая связь
	Выключение микрофона (во время звонка)
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Удержание звонка
	Гарнитура
	Сообщения
	Конференция
	Перевод вызова

Таблица 2 - Уведомления и статусы

	Исходящий вызов
	Входящий вызов
	Удержание вызова
	Сеть отключена
	Включен режим VLAN
	Включен режим VPN
	Клавиатура заблокирована
	Включена переадресация
	Исходящие вызовы
	Входящие вызовы
	Пропущенные вызовы
	SMS
	Новое голосовое сообщение
	Режим «не беспокоить» включен
	Включена переадресация
	Включен автоответ

	Режим громкой связи
	Режим гарнитуры
	Режим телефонной трубки
	Звук микрофона выключен
	Индикатор качества голосовой связи
	Шифрование голоса во время вызова
	HD звонок
	Запись звонка
	SIP хотспот

6.2. Приложение 2: режимы цифрового и буквенного набора

Таблица 3 - Значения цифрового и буквенного режимов

Иконка	Тип ввода	Кнопка	Значение при нажатии
	Цифровой	1	1
		2	2
		3	3
		4	4
		5	5
		6	6
		7	7
		8	8
		9	9
		0	0
		*	*.+
		#	#
	Буквенный (нижний регистр)	1	@;()<>
		2	a b c
		3	d e f
		4	g h i
		5	j k l
		6	m n o
		7	p q r s
		8	t u v
		9	w x y z
		0	(пробел)

		*	.,*/+:-_ =
		#	# ^!&\$%

ABC	Буквенный (верхний регистр)	1	@ :: () < >
		2	A B C
		3	D E F
		4	G H I
		5	J K L
		6	M N O
		7	P Q R S
		8	T U V
		9	W Z Y X
		0	(пробел)
		*	.,*/+:-_ =
		#	# ^!&\$%
		2aB	Комбинированный ввод
2	2 a b c A B C		
3	3 d e f D E F		
4	4 g h I G H I		
5	5 j k l J K L		
6	6 m n o M N O		
7	7 p q r s P Q R S		
8	8 t u v T U V		
9	9 w z y x W Z Y X		
0	0		
*	.,*/+:-_ =		
#	# ^!&\$%		

6.3. Приложение 3: световая индикация клавиш

Таблица 4 – LED-индикация клавиш DSS

Режим клавиши	Светодиодная индикация	Описание
Клавиша линии (Line Key)	Не горит	Линия не активна
	Горит зелёным	Линия активна
	Мигает зеленым	Входящий вызов
	Мигает красным	Попытка регистрации на линии
	Мигает красным	Ошибка регистрации на линии
	Горит красным	Набор номера/разговор
	Мигает желтым	Удержание вызова
Клавиша индикации занятости (BLF)	Горит зеленым	Абонент доступен
	Горит красным	Абонент разговаривает
	Горит красным	Абонент занят
	Не горит	Абонент недоступен
Клавиша индикации присутствия (Presence)	Горит зеленым	Абонент доступен
	Горит красным	Абонент разговаривает
	Горит красным	Абонент занят
	Не горит	Абонент недоступен
Клавиша «Не беспокоить»	Горит красным	Режим «не беспокоить» включен
	Не горит	Режим «Не беспокоить» выключен
Клавиша индикации сообщений	Мигает зеленым	Новое голосовое сообщение
	Не горит	Нет новых голосовых сообщений

7. Введение в интерфейс пользователя

7.1. Клавиатура телефона

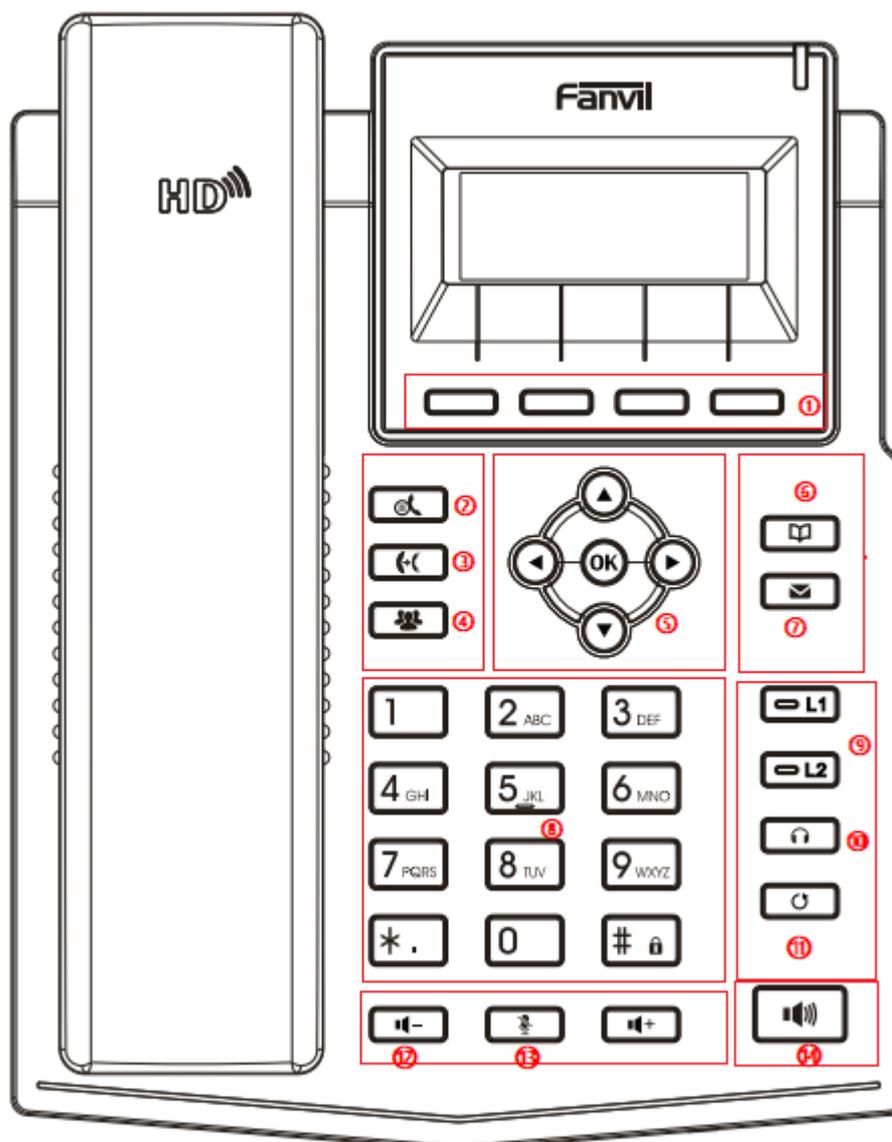


Рисунок 4 - Клавиатура

На рисунке выше представлены клавиши телефона. Каждая клавиша осуществляет определенную функцию.

Таблица 4 – Описание клавиш телефона

Номер	Клавиша	Описание функции
1	Программные клавиши	4 настраиваемых клавиши соотносятся с пунктами программного меню на экране.
2	Клавиша удержания вызова	Нажатие во время разговора включает режим удержания вызова. Повторное нажатие возвращает к разговору.
3	Клавиша перевода вызова	Нажатие переводит текущий вызов на другой номер.
4	Клавиша конференции	Нажатие инициирует переход в режим трёхсторонней конференции.
5	Клавиши навигации / ОК	Клавиши вверх/вниз позволяют переключаться между строками меню или строками экранного списка. Клавиши влево/вправо используются для текстового ввода или перемещения курсора по экрану. Клавиша ОК выполняет ту же функцию, что и программная клавиша подтверждения. Функция клавиши может быть изменена.
6	Клавиша контактов	Нажатие открывает список контактов для выбора абонента
7	Клавиша индикации сообщений	Нажатие инициирует переход в меню СМС и голосовых сообщений
8	Стандартные клавиши набора номера	12 стандартных клавиш набора номера. Некоторые из них поддерживают дополнительный функционал при длительном нажатии. Долгое нажатие на клавишу # инициирует блокировку телефона.
9	Клавиши линий	По умолчанию служат для настройки линий 1 и 2. Поддерживают настройку дополнительных функций (DSS клавиши)
10	Клавиша гарнитуры	Служит для переключения аудиоканала в гарнитуру

11	Клавиша повторного набора номера	Нажатие инициирует повторный набор последнего набранного номера
12	Клавиши регулировки громкости звука	Нажатие в режиме, когда трубка положена, во время входящего звонка или из меню конфигурации сигнала регулирует громкость сигнала звонка. Нажатие во время разговора или из меню настройки звонка регулирует громкость разговора.
13	Клавиша выключения микрофона	Нажатие во время разговора отключает звук микрофона
14	Клавиша громкой связи	Служит для переключения аудиосигнала в спикерфон

7.2. Телефонная трубка, громкая связь, гарнитура

Использование телефонной трубки

Для совершения вызова, поднимите трубку и наберите номер. Или сначала наберите номер, а потом поднимите трубку (в этом случае номер будет набран автоматически). Если вы разговариваете с помощью гарнитуры или громкоговорителя и хотите использовать для разговора трубку, то просто поднимите её.

Использование громкой связи

Нажмите клавишу громкой связи и затем наберите номер вызываемого абонента. Или наберите номер, а затем нажмите клавишу (в этом случае номер будет набран автоматически). Если в процессе разговора необходимо переключиться на громкоговоритель, нажмите клавишу громкой связи.

Использование гарнитуры

Используйте настроенную DSS-клавишу гарнитуры для переключения аудиоканала на гарнитуру. Аналогично использованию телефонной трубки и режима громкой связи, номер вызываемого абонента может быть набран до или после нажатия на клавишу гарнитуры.

Использование клавиш линий

Используйте клавишу линии для осуществления или приема вызова на соответствующую линию. Если вы поднимаете трубку, аудиосигнал будет направлен в трубку, в противном

случае аудиоканал будет открыт в режиме громкой связи или гарнитур.

7.3. Главный экран



Рисунок 5 - Пример экрана в режиме ожидания

На рисунке выше представлен экран телефона в режиме ожидания (в положении, когда трубка положена), отображаемый большую часть времени.

В верхней части экрана отображаются иконки статуса и редактируемые данные (есть голосовые сообщения/ пропущенные звонки / включен режим «Не беспокоить» / включен автоответ / статус блокировки /статус сетевого соединения и т.д.)

В нижней части экрана расположены значения программных клавиш, также являющиеся точками входа в программное меню, из которого пользователь может управлять телефоном. Вернуться на главный экран можно в любое время, сняв и сразу положив трубку.

На боковых частях экрана отображаются настраиваемые параметры, привязанные к боковой кнопке. При повторных нажатиях на боковую кнопку по умолчанию поочередно отображаются: параметры SIP, статусы сообщений, гарнитур и т.д.

Описание иконок приведено в [приложении 1](#).

Если текст меню не помещается на экран, то в правой части экрана будет отображаться полоса прокрутки. С помощью клавиш навигации «верх» и «вниз» пользователь может листать строки меню. Долгое нажатие на клавиши навигации инициирует ускоренную прокрутку меню.

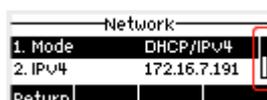


Рисунок 6 - Полоса прокрутки

7.4. Статус устройства

Информация о статусе устройства включает в себя следующие параметры:

- Статус сетевого соединения:
 - VLAN ID
 - Статус IPv4 или IPv6
 - IP-адрес
 - Режим сети
- Информация об устройстве
 - MAC-адрес
 - Модель телефона
 - Версия оборудования
 - Версия программного обеспечения
 - Состояние памяти (RAM и ROM)
 - Время работы системы
- Данные аккаунта SIP:
 - Номер аккаунта SIP
 - Статус аккаунта SIP (register / uncommitted / trying / time out)
- Статус соединения TR069 (отображается только в телефонном интерфейсе)

Информация о статусе устройства доступна из меню телефона и через веб-интерфейс

Доступ из меню телефона:

Из режима ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Status** и на открывшейся странице выберите пункт для просмотра (см. рисунок 7)

Network	
1. Mode	DHCP/IPv4
2. IPv4	172.16.7.191
Return	

Рисунок 7 – Меню телефона: статус устройства

Доступ через веб-интерфейс:

Авторизуйтесь на странице подключения к веб-интерфейсу (см . раздел [Веб-интерфейс](#)).

После авторизации перейдите в блок **System** – вкладка **Information**. Пример отображения

статуса устройства представлен на рисунке ниже.

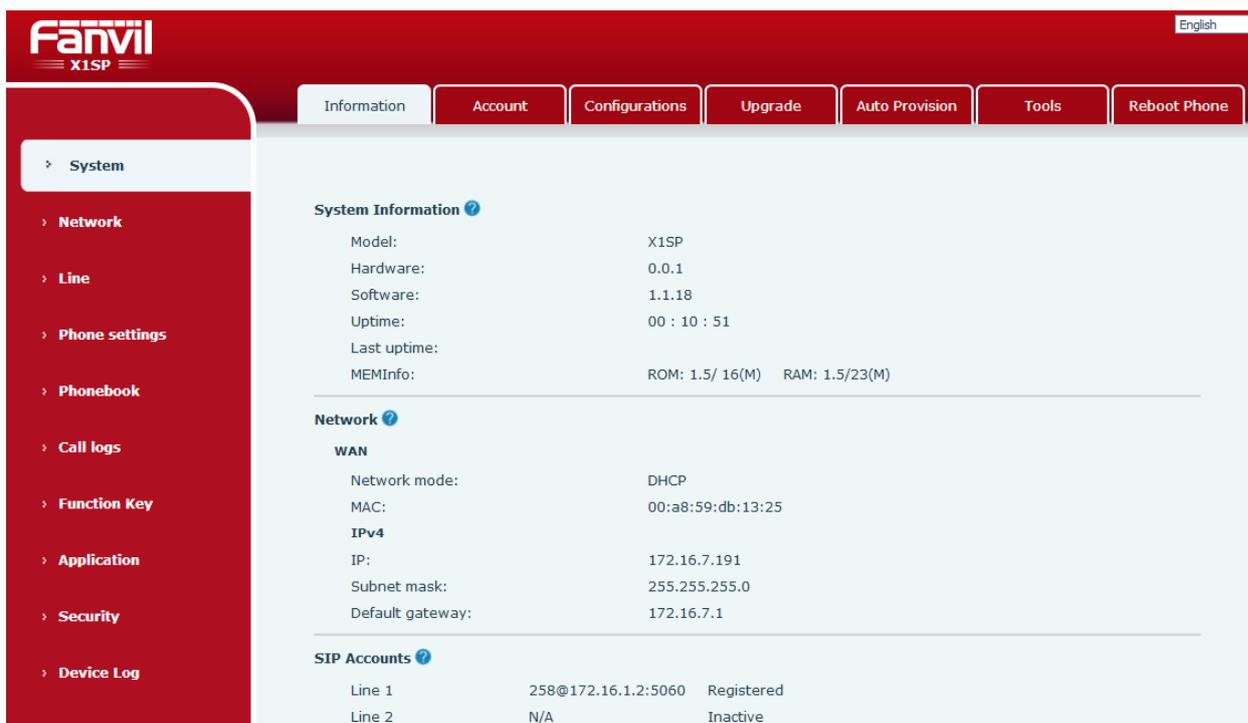


Рисунок 8 – Веб-интерфейс: статус устройства

7.5. Веб-интерфейс

Для настройки и управления устройством можно использовать веб-интерфейс. Для доступа к веб-интерфейсу укажите в поисковой строке браузера IP-адрес устройства.

Узнать IP-адрес устройства можно, нажав программную клавишу **Menu** и затем выбрав раздел **Status**.



Рисунок 9 - Страница авторизации веб-портала

Для доступа к странице требуется ввести имя пользователя и пароль. По умолчанию оба имеют значение 'admin'.

Подробное описание настройки телефона через веб-интерфейс приведено в разделе [11. Настройки веб-интерфейса](#).

7.6. Сетевые настройки

В отличие от старых АТС, использующих аналоговые линии, современные устройства используют для соединения и общения IP протокол, поэтому для работы телефона необходимо сетевое соединение по протоколу IP.

Для того, чтобы устройство могло совершать и принимать звонки, необходимы корректные сетевые настройки.

Для доступа к настройкам нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Advanced Settings** (для доступа к разделу необходимо ввести пароль, по умолчанию 123).

Выберите пункт **Network** и затем - подпункт **Network**.

Примечание: появление на экране иконки Wan disconnected () означает, что сетевой кабель подсоединен некорректно. Пожалуйста, проверьте правильность его подключения к устройству / компьютеру, сетевому коммутатору, роутеру или модему.

Устройство поддерживает работу с тремя типами сетей: IPv4/IPv6/IPv4&IPv6

Наиболее распространенными способами подключения для IPv4 являются:

- **Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)** – это автоматический способ получения настроек от DHCP-сервера. При использовании и данного режима пользователю не требуется вводить какие-либо параметры самостоятельно. Данный режим используется на телефонах по умолчанию и рекомендован для большинства пользователей.
- **Статический IP-адрес** – данный способ предусматривает ручную настройку следующих параметров: IP-адрес устройства, маска подсети устройства, шлюз по умолчанию, адрес DNS-сервера. Этот способ обычно используется в офисном окружении или продвинутыми пользователями.
- **PPPoE** – данный метод используется некоторыми провайдерами для доступа к сети Интернет. Для подключения по протоколу PPPoE пользователь должен ввести аутентификационные данные, предоставленные интернет-провайдером.

По умолчанию устройство использует режим DHCP.

Более подробно сетевые настройки описаны в разделе [10.6.2.1. Сетевые настройки](#).

7.7. Настройки SIP линий

Для того, чтобы устройство могло совершать и принимать вызовы, должна быть настроена хотя бы одна SIP линия. Настроенная линия – виртуальный аналог мобильной сим-карты – содержит информацию о провайдере, а также пользовательские данные для регистрации и аутентификации. После настройки линии устройство регистрируется на SIP сервере и сможет осуществлять и принимать вызовы.

SIP линия может быть настроена из меню телефона или через веб-интерфейс. При настройке необходимо внести адрес сервера регистрации, имя пользователя и пароль. Обычно эти данные предоставляются администратором SIP сервера.

Настройка линии из меню телефона:

Чтобы войти в меню ручной настройки линии, нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Advanced Settings** (для доступа к разделу необходимо ввести пароль, по умолчанию 123).

Перейдите к разделу **Accounts** и выберите пункт Line 1/2/...20.

Введите нужные данные и нажмите **OK** для сохранения настроек.

Также в меню настройки линии можно перейти, зажав клавишу соответствующей линии.

Примеры настраиваемых параметров представлены на рисунке ниже:



Рисунок 10 – SIP адрес линии и данные аккаунта

Настройка линии через веб-интерфейс:

В блоке **Line** перейдите на вкладку **SIP** и выберите настраиваемую линию (SIP 1 или SIP 2). После ввода необходимых параметров нажмите **Apply**, чтобы завершить настройку. Пример настройки линии через веб-интерфейс приведен на рисунке ниже.

Fanvil X1SP English

SIP SIP Hotspot Dial Plan Basic Settings

> System
> Network
> Line
> Phone settings
> Phonebook
> Call logs
> Function Key
> Application
> Security
> Device Log

Line: 258@SIP1

Register Settings >>

Line Status: **Registered**

Activate: ?

Username: 258 ?

Authentication User: ?

Display name: 258 ?

Authentication Password: ?

Realm: ?

Server Name: ?

SIP Server 1:

Server Address: 172.16.1.2 ?

Server Port: 5060 ?

Transport Protocol: UDP ?

Registration Expiration: 3600 second(s) ?

Proxy Server Address: ?

Proxy Server Port: 5060 ?

Proxy User: ?

Proxy Password: ?

SIP Server 2:

Server Address: ? ?

Server Port: 5060 ?

Transport Protocol: UDP ?

Registration Expiration: 3600 second(s) ?

Backup Proxy Server Address: ? ?

Backup Proxy Server Port: 5060 ?

Basic Settings >>

Codecs Settings >> ?

Advanced Settings >>

Рисунок 11 - Настройка линии через веб-интерфейс

8. Использование телефона

8.1. Совершение вызовов

Линия по умолчанию

Устройство поддерживает две линии. Настроив обе линии, пользователь может принимать вызов по любой из них

Можно установить линию «по умолчанию», тогда все исходящие звонки будут по умолчанию совершаться с нее. Линия, настроенная по умолчанию, отображается в левом верхнем углу экрана. Изменить это значение можно, переключившись на другую линию с помощью клавиш навигации «влево» / «вправо».

Включить или выключить линию можно с помощью меню телефона (**Menu** → **Features** → **General** → **Def line**) или через веб-интерфейс (**Web** → **Phone** → **Features** → **Basic Settings**).



Рисунок 12 - Линия по умолчанию

Способы набора номера

Есть следующие способы ввода номера вызываемого абонента:

- **Набор** номера с помощью клавиатуры телефона
- **Выбор** контакта из телефонного справочника (см. раздел [10.2.Телефонный справочник](#)).
- Выбор **номера** из внешней телефонной книги (см. раздел [10.2.3. Внешний телефонный справочник](#))
- Выбор **номера** из журнала звонков (см. раздел [10.3. Журнал вызовов](#))
- Повторный набор последнего набранного номера с помощью функции Redial

Набор номера с последующим открытием аудио

Для совершения звонка нужно набрать номер одним из вышеописанных способов. Когда номер набран, пользователь может инициировать дозвон с текущей линии.

Для этого можно:

- Нажать программную клавишу **Dial**
- Нажать кнопку спикерфона или гарнитур
- Снять трубку

Изменить линию для совершения вызова можно с помощью настроек DSS-клавиш



Рисунок 13 - Набор номера перед открытием аудиоканала

Набор номера после открытия аудио

Альтернативным вариантом является традиционный метод, когда сначала открывается аудиоканала затем происходит набор номера.

Открыть аудиоканал можно, подняв трубку или нажав клавишу гарнитуры или спикерфона, после чего набрать номер. Дозвон по набранному номеру начнется по нажатию на **Dial** или **OK**, или же автоматически, через небольшой промежуток времени.



Рисунок 14 - Набор номера после открытия аудиоканала

Отмена вызова

Прервать звонок, не дожидаясь ответа абонента, можно нажав программную клавишу «Конец» или положив трубку. Завершить вызов можно также нажатием клавиши громкоговорителя.

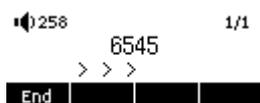


Рисунок 15 - Исходящий вызов

8.2. Прием вызовов

На рисунке ниже представлен вид экрана во время входящего вызова



Рисунок 16 - Входящий вызов

Для того, чтобы принять звонок, можно:

- Поднять трубку
- Нажать клавишу гарнитуры или громкоговорителя
- Нажать программную клавишу **Answer**

Чтобы переадресовать входящий вызов, нажмите клавишу **Fwd**

Чтобы отклонить входящий вызов, нажмите клавишу **Reject**.

8.2.1. Разговор

На рисунке ниже представлен экран телефона в процессе разговора



Рисунок 17 - Режим разговора

Таблица 5 – Обозначения интерфейса во время разговора

Номер	Иконка	Описание
1	Аудиоканал	Используемый аудиоканал
2	Текущая линия	Используемая линия
3	Абонент	Имя или номер второго участника разговора
4	Время разговора	Время с момента начала разговора
5	Число звонков	Количество вызовов на устройстве в данный момент
6	Качество голоса	Уровень качества голосового сигнала

8.2.2. Приём / совершение второго вызова

Устройство поддерживает до двух параллельных вызовов одновременно. Во время разговора пользователь может принимать и совершать звонки по любой из линий

Второй входящий вызов

Если входящий вызов происходит во время разговора, пользователь увидит на экране сообщение о входящем звонке, ожидающем ответа.

При втором входящем вызове телефон не будет звонить, но будет слышен звук гудков (Call Waiting Tone), а светодиодный индикатор будет мигать зеленым светом. Принять или отклонить второй вызов можно так же, как и обычный вызов. Если пользователь принимает второй входящий вызов, первый разговор будет

автоматически поставлен на удержание.

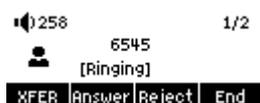


Рисунок 18 - Второй входящий вызов

Второй исходящий вызов

Для того, чтобы в процессе разговора совершить второй вызов с текущей линии, необходимо нажать клавишу конференции (**Xfer / Conf**), либо клавишу соответствующей линии, если вызов нужно совершить с другой линии. После этого необходимо набрать номер абонента или воспользоваться настраиваемыми клавишами быстрого набора. На время совершения второго вызова, первый разговор можно поставить на удержание вручную, или же это произойдет автоматически при наборе второго номера.

Переключение между вызовами

На рисунке ниже представлен экран телефона при наличии двух одномоментных вызовов.



Рисунок 19 - Два вызова

Переключаться между вызовами можно, нажимая клавиши «Вверх» / «Вниз» или с помощью клавиши **Resume**, нажатие на которую возвращает к удержанному вызову.

Завершение одного из двух вызовов

Для завершения текущего вызова пользователь может закрыть аудиоканал (положив трубку или нажав клавишу громкой связи) или нажать клавишу **End**. Если в этот момент на устройстве есть второй удержанный вызов, то он будет переведен в активное состояние.

8.3. Завершение вызова

Для завершения вызова, пользователь может положить трубку, нажать клавишу громкой связи или программную клавишу **End**.

Примечание: Чтобы закончить вызов, находящийся на удержании, необходимо сначала нажать клавишу **Resume**, а затем повесить трубку или нажать на клавишу громкоговорителя.

8.4. Повторный набор номера

С помощью клавиши **Redial** можно:

- Позвонить по последнему набранному номеру.
Для совершения вызова по последнему из набранных номеров, нажмите кнопку Redial, когда телефон находится в режиме ожидания.
- Позвонить по любому набранному номеру
Введите номер и нажмите кнопку **Redial**. Телефон начнет вызов по набранному номеру.
- Перейти в журнал звонков

Настроить переход к журналу звонков можно через веб-интерфейс:

В блоке **Phone Settings** выберите вкладку **Features** и перейдите к разделу **Redial Settings**.

Отметьте опцию перехода в журнал звонков с клавиши **Redial**. В этом случае нажатие на клавишу **Redial** из режима ожидания будет открывать журнал звонков.

Повторное нажатие инициирует дозвон по выбранному номеру.

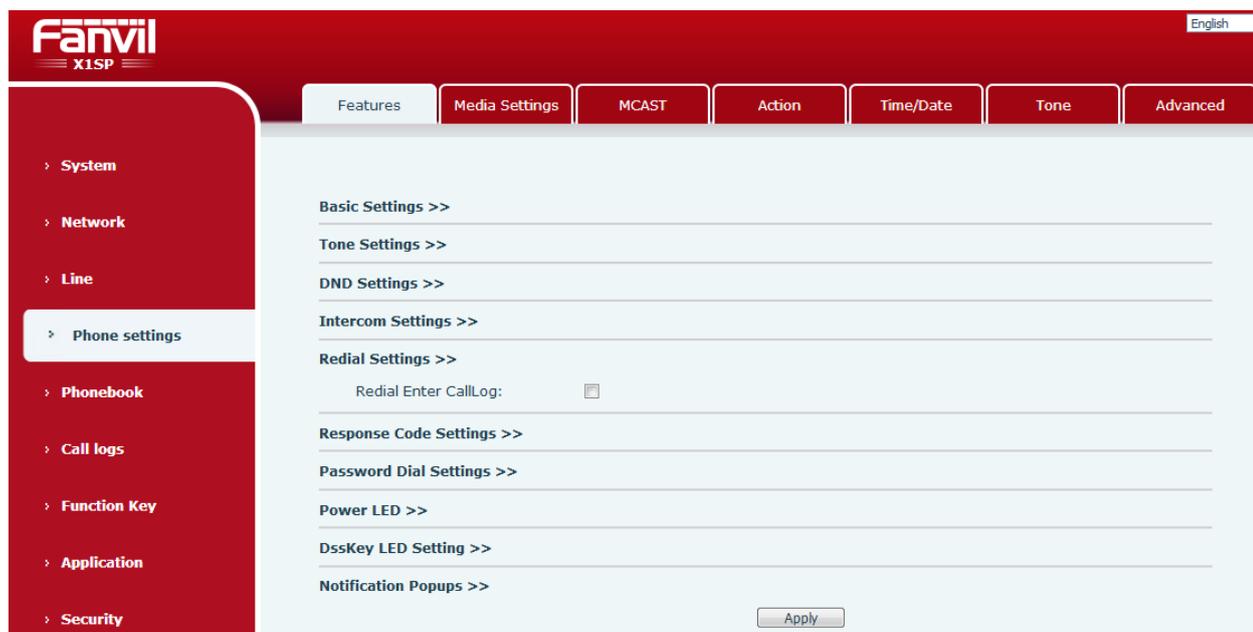


Рисунок 20 - Настройка повторного набора

8.5. Автоподбор номера

На устройстве поддерживается функция автоматического быстрого подбора номеров.

Иницируйте начало звонка, нажав клавишу **Dial**, сняв трубку или нажав клавишу гарнитуры/громкой связи, затем начните ввод номера.

При вводе 2 и более цифр устройство автоматически предложит номера из списка контактов или журнала звонков, удовлетворяющие запросу.

Выберите номер с помощью клавиш «Вверх» / «Вниз» и нажмите на клавишу дозвона, либо подождите, пока дозвон начнется автоматически

8.6. Автоответ (Auto Answer)

Пользователь может включить функцию Автоответ (Auto Answer) для всех вызовов или только для вызовов на определенную линию. Данный режим не распространяется на второй одновременный входящий вызов.

Настройка автоответа доступна из меню телефона и через веб-интерфейс

Настройка из меню телефона:

Нажмите Программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Features** и выберите пункт **Auto Answer**.

Выберите линию, для которой необходимо настроить автоответ.

Включите/отключите функцию автоответа с помощью клавиш «Влево» / «Вправо»

По умолчанию, время задержки перед автоответом составляет 5 секунд и может быть изменено.

Нажмите ОК для сохранения настроек

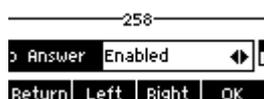


Рисунок 21 - Автоответ включен для линии 1

Иконка  в правом верхнем углу экрана означает, что режим автоответа включен.



Рисунок 22 - Автоответ включен

Настройка через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP** и перейдите к пункту **Basic settings**.

Включите режим автоответа и задайте время задержки до автоответа (по умолчанию оно составляет 5 сек)

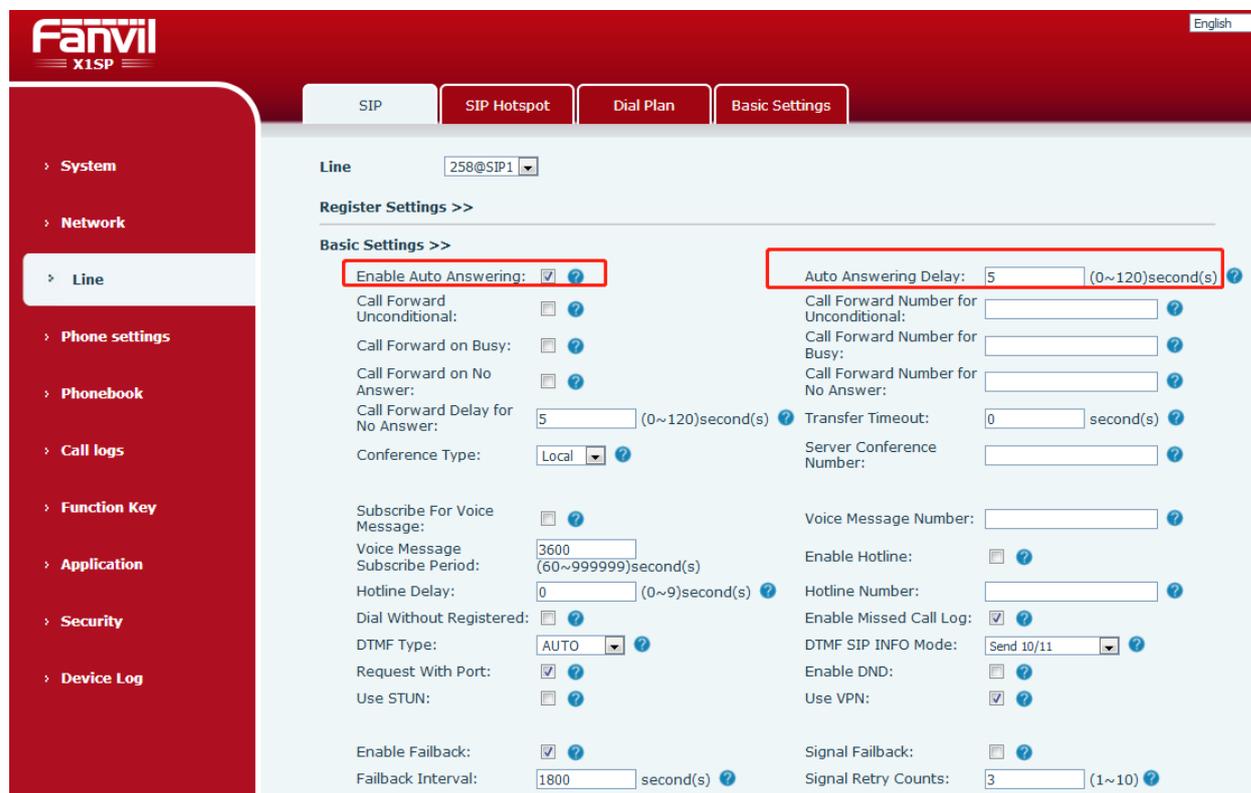


Рисунок 23 - Настройка автоответа через веб-интерфейс

8.7. Обратный вызов (Callback)

Функция **Callback** позволяет пользователю совершать быстрый дозвон по последнему номеру из журнала звонков. Пользователь может настроить клавишу, с которой будет соотнесена данная функция, с помощью телефонного меню или через веб-интерфейс.

При нажатии на клавишу **Callback**, если журнал звонков пуст, на экране отобразится сообщение “Can’t process”.

Настройка клавиши **Callback** из меню телефона:

В режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic Settings**, выберите пункт **Keyboard Settings** и подпункт **Function key** (или **Keyboard Settings** → **Soft function key**).

В меню настройки DSS-клавиш укажите тип клавиши, выберите функцию Callback и клавишу, к которой она будет привязана. Нажмите **OK** для сохранения настроек.



Рисунок 24 – Настройка клавиши Callback в меню телефона

Настройка клавиши Callback через веб-интерфейс:

В блоке **Function Key** откройте вкладку **Function Key**.

Укажите режим клавиши (type) = Key Event, в поле subtype выберите Callback, как показано на рисунке ниже.

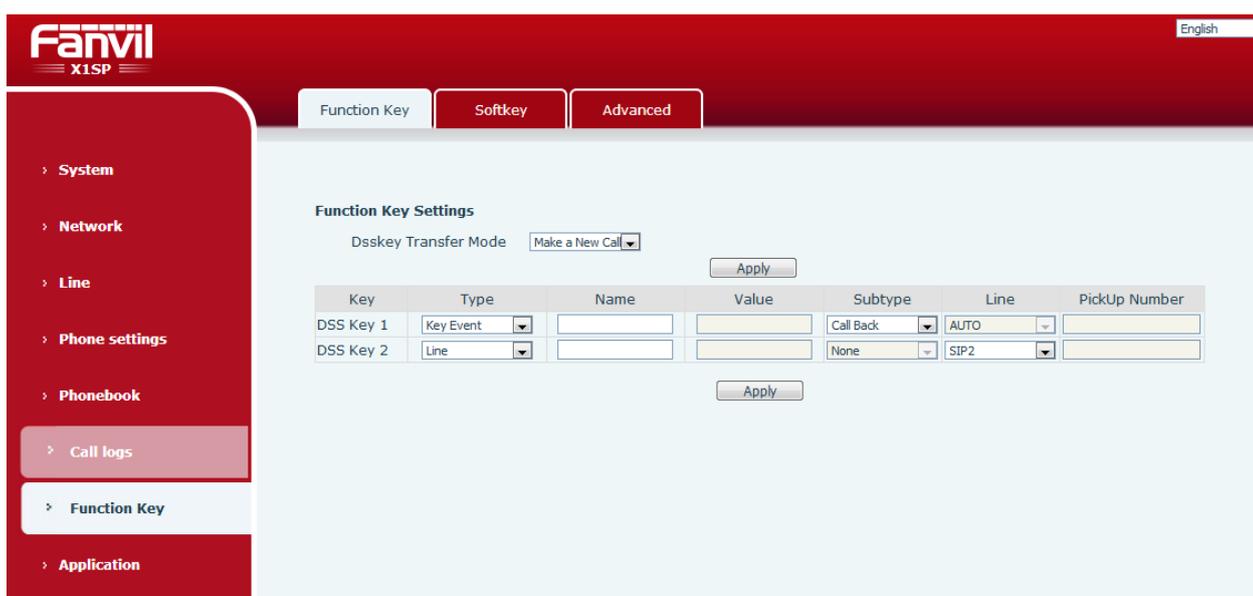


Рисунок 25 - Настройка клавиши Callback через веб-интерфейс.

8.8. Режим тишины (Mute)

Во время разговора в любом режиме (трубка / гарнитура / громкая связь) вы можете включить режим тишины и тем самым отключить микрофон, чтобы посторонние звуки не были слышны. Обычно, режим тишины автоматически отключается после завершения разговора. Вы также можете заранее включить режим тишины на любом экране телефона, и сигнал вызова при входящих не будет звучать.

8.8.1. Отключение звука микрофона

Для отключения звука во время разговора, нажмите клавишу **Mute** . При отключении звука клавиша загорится красным светом, а на экране появится значок, сообщающий о том, что звук выключен (см. рисунок ниже)



Рисунок 26 – Звук микрофона выключен

Для включения звука нажмите на клавишу повторно. При включении звука красный свет гаснет, а значок исчезает с экрана.

8.8.2. Отключение сигнала звонка

Для отключения сигнала входящих звонков, в режиме ожидания нажмите клавишу **Mute** .

При отключении звука клавиша горит красным, а в правом верхнем углу экрана отображается значок отключения сигнала:

Во время входящего сигнала телефон не будет звонить, но на экране отобразится уведомление о звонке.



Рисунок 27 – Звук сигнала выключен

Для включения сигнала звонка, повторно нажмите клавишу **Mute** из режима ожидания или во время входящего звонка.

Нажатие на клавишу увеличения громкости также отменяет режим Mute. При включении звука, клавиша **Mute** гаснет, а значок исчезает с экрана.

8.9. Удержание/возобновление вызова

Пользователь может удержать разговор, нажав на клавишу **Hold**. Повторное нажатие на клавишу вернет пользователя к разговору.



Рисунок 28 - Вызов на удержании

8.10. Режим «Не беспокоить»

Пользователь может включить режим «Не беспокоить» для того, чтобы автоматически отклонять все входящие вызовы или только звонки с определенной линии..

Включение / отключение и настройка функции «Не беспокоить» доступно в меню телефона и через веб-интерфейс.

Настройка «Не беспокоить» из меню телефона:

В режиме ожидания нажмите клавишу «**Не беспокоить**». В открывшемся меню настройки выберите режим применения: для всех звонков или только для звонков на определенную линию.

Отключение режима «**Не беспокоить**» происходит аналогичным образом.



Рисунок 29 – Режим «Не беспокоить» включен

В меню настройки режима можно задать его непрерывное применение для определенной линии. Для этого:

- 1) Нажмите программную клавишу **Menu**, выберите раздел **Features** и нажмите клавишу «**Не беспокоить**».
- 2) В открывшемся меню, используя клавиши «**Влево**» / «**Вправо**», выберите линию и задайте настройки режима (активность и длительность применения). Нажатие на кнопку **OK** активирует режим «Не беспокоить» для выбранной линии.

При включенном режиме «Не беспокоить» соответствующая клавиша горит красным.

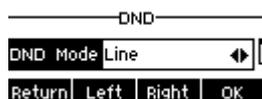


Рисунок 30 – Экран настройки режима «Не беспокоить»

Пользователь может настроить таймер активации режима «Не беспокоить», в этом

случае режим автоматически активируется и отключится в заданное время.

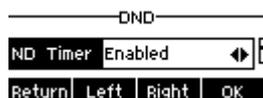


Рисунок 31 - Таймер режима «Не беспокоить»

Настройка «Не беспокоить» через веб-интерфейс:

В блоке **Phone Settings** выберите вкладку **Features** и перейдите в пункт **DND Settings**.

Настройте тип применения (выключено / все звонки / определенная линия) и таймер активации режима «Не беспокоить»

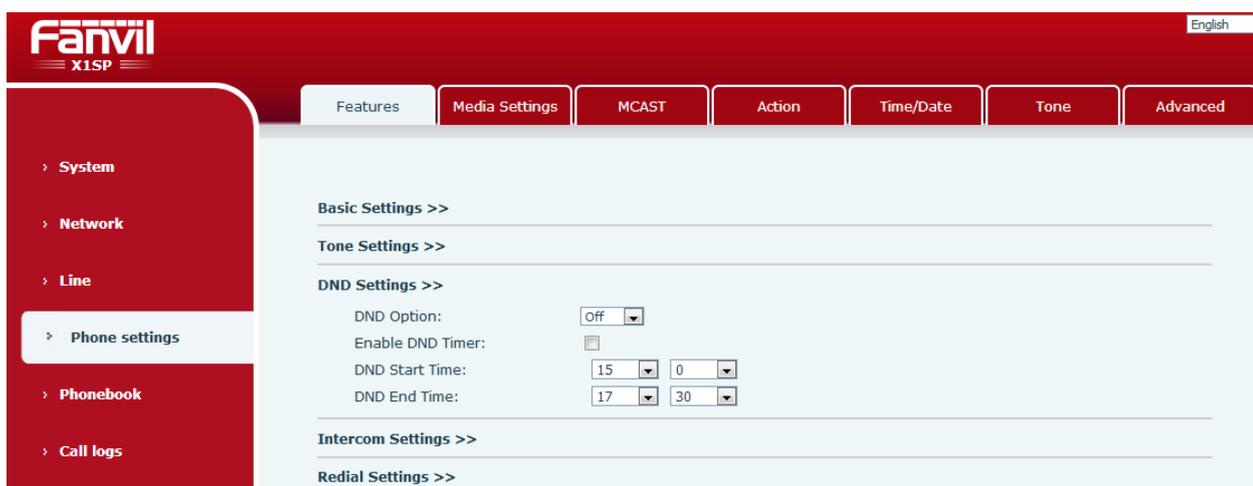


Рисунок 32 – Веб-интерфейс настройки режима «Не беспокоить»

Чтобы применить включенный режим «Не беспокоить» к определенной линии, в блоке **Line** веб-интерфейса откройте вкладку **SIP**, введите номер линии и перейдите к пункту **Basic Settings**.

Включите режим «Не беспокоить» для выбранной линии, сделав отметку в поле **Enable DND**, как показано на рисунке ниже.

Для выключения режима «Не беспокоить» на данной линии снимите отметку.

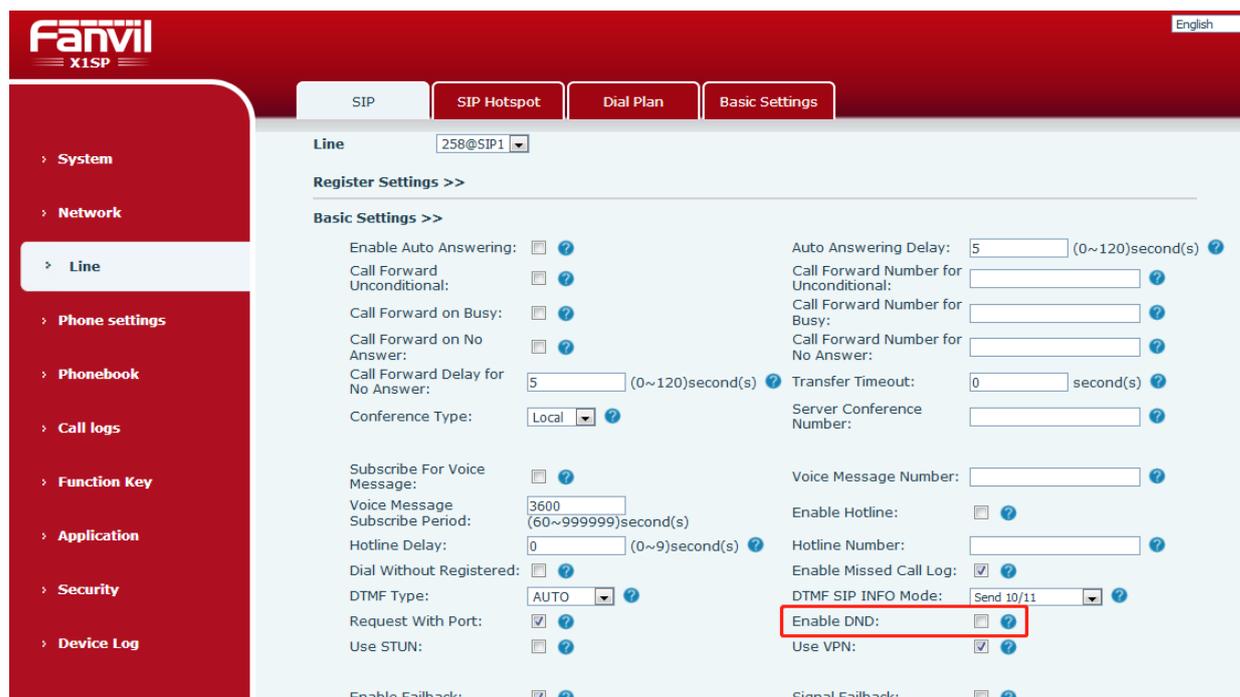


Рисунок 33 - Включение режима «Не беспокоит» на заданной линии

8.11. Переадресация вызова (Call Forward)

Переадресация вызова позволяет автоматически перенаправлять входящий вызов на другой номер телефона. Пользователь может задавать разные конфигурации настроек переадресации для каждой линии.

Функция «Перевод вызова» работает в 3 режимах:

- **Переадресация по умолчанию** («Безусловная переадресация») – все, без исключения, входящие вызовы перенаправляются на указанный номер.
- **Переадресация при разговоре** («Переадресация при «Занято») – переадресация на указанный номер осуществляется только если пользователь разговаривает по телефону.
- **Переадресация при отсутствии ответа** - переадресация на указанный номер осуществляется, если пользователь не ответил на входящий вызов в течение установленного времени.

Настройка переадресации доступна из телефонного меню и через веб-интерфейс

Настройка переадресации из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, выберите раздел **Features** и перейдите к пункту **Call Forward**.

Используя клавиши «**Вверх**» / «**Вниз**», выберите линию, для которой будет настроена переадресация. Нажмите **OK** для сохранения настроек.



Рисунок 34 – Экран настройки переадресации на линии

Выберите тип переадресации с помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**» и нажмите **OK**, после чего установите параметры переадресации (указанный номер и время ожидания до переадресации)



Рисунок 35 – Экран настройки режима переадресации

Включить и выключить переадресацию можно с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**»

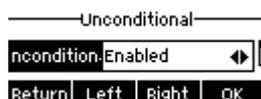


Рисунок 36 – Экран включения переадресации

Переключайтесь между параметрами переадресации с помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**». Нажмите **OK** для сохранения настроек.

Настройка переадресации через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP** и перейдите к разделу **Basic Settings**. Задайте параметры переадресации (режим, номер, время) в полях, отмеченных на рисунке ниже.

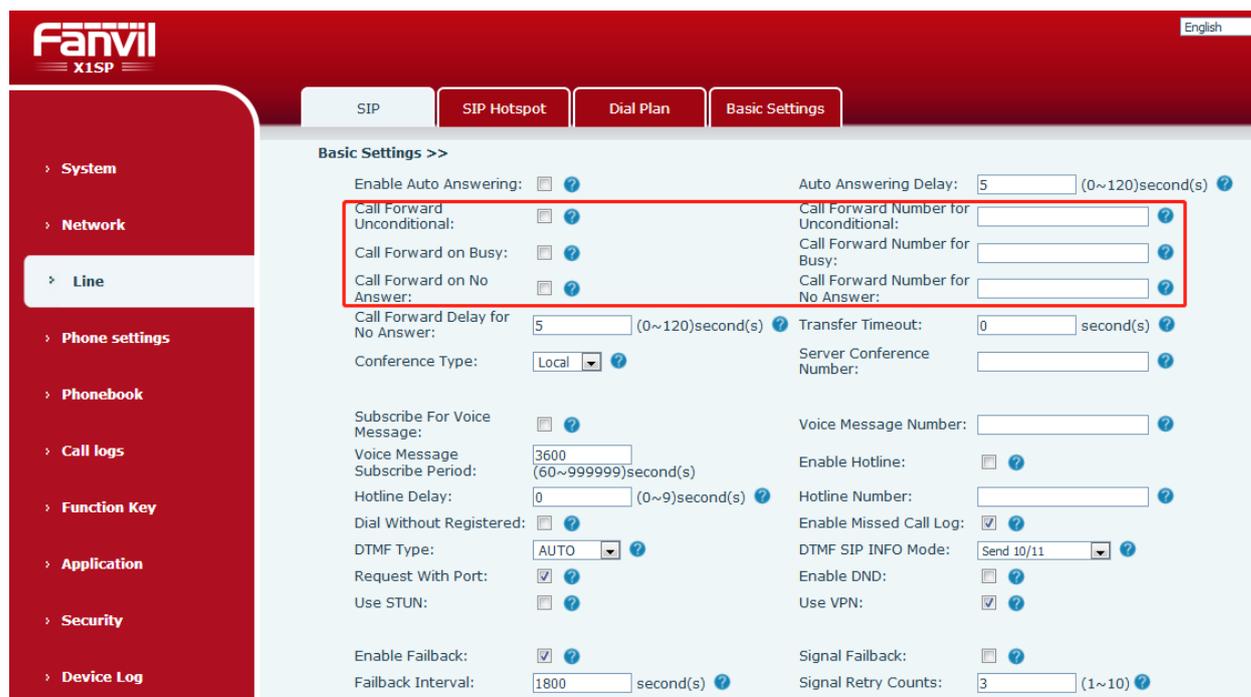


Рисунок 37 – Веб-интерфейс настройки переадресации

8.12. Перевод вызова (Call Transfer)

Если в процессе разговора пользователь хочет переключить звонок на другого абонента, то существует три способа сделать это:

- **Перевод без уведомления** – происходит сразу, не требует ответа от абонента, на которого переводится вызов.
- **Перевод с частичным уведомлением** – осуществляется, когда слышен длинный гудок вызываемой стороны.
- **Перевод с уведомлением** – осуществляется после того, как абонент ответит на вызов.

Примечание: настройки переадресации подробно описаны в разделе [11.4.3. Dial Plan \(План набора\)](#).

8.12.1. Перевод без уведомления (Blind Transfer)

Чтобы осуществить перевод без уведомления, во время разговора нажмите программную клавишу **Xfer** или клавишу **Transfer** на телефоне ()

Введите номер для перевода вызова вручную или выберите его из телефонной книги / журнала звонков, после чего снова нажмите на одну из вышеуказанных клавиш.

С началом дозвона по указанному номеру, на экране появится уведомление о том, что перевод совершен успешно, и текущий разговор завершится.



Рисунок 38 – Экран перевода вызова без уведомления

8.12.2. Перевод с частичным уведомлением (Semi-Attended transfer)

Чтобы осуществить перевод с частичным уведомлением, во время разговора нажмите программную клавишу **Xfer** или клавишу **Transfer** на телефоне ().

Введите номер для перевода вызова вручную или выберите его из телефонной книги / журнала звонков, после чего нажмите клавишу **Dial**.

Во время дозвона третьему абоненту снова нажмите на клавишу перевода вызова.

Отменить перевод вызова можно нажатием программной клавиши **End**.



Рисунок 39 – Экран перевода вызова с частичным уведомлением

8.12.3. Перевод с уведомлением (Attended transfer)

Перевод с уведомлением – это перевод вызова через полноценный звонок третьему абоненту, с ожиданием ответа от него.

Набор номера для перевода происходит по вышеописанной процедуре. Когда связь с третьим абонентом установлена, нажмите программную клавишу **Xfer**, чтобы перевести первый вызов на набранный номер.



Рисунок 40 - Выполняется перевод вызова

8.13. Ожидание вызова (Call Waiting)

Функция ожидания вызова имеет следующие особенности:

- Включенная функция ожидания вызова позволяет принимать входящие звонки во время разговора.
- Если функция отключена, то во время разговора входящие звонки автоматически отклоняются, и звонящий абонент слышит сигнал «Занято»
- Отдельной опцией является сигнал ожидания вызова. Если он включен, то во время разговора, при входящем звонке, будут слышны гудки, оповещающие о новом вызове на линии.

Настройка функции «Ожидание вызова» доступна из меню телефона и через веб-интерфейс.

Настройка функции «Ожидание вызова» из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Features** и выберите пункт **Call Waiting**.

Используйте клавиши «**Влево**» / «**Вправо**», чтобы включить / выключить Ожидание вызова и Сигнал Ожидания.

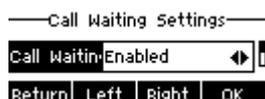


Рисунок 41 – Экран настройки ожидания вызова

Настройка функции «Ожидание вызова» через веб-интерфейс:

В блоке **Phone Settings** выберите вкладку **Features**.

В разделе **Basic Settings** доступно управление функцией «Ожидание вызова».

В разделе **Tone Settings** доступно управление опцией «Сигнал ожидания» .

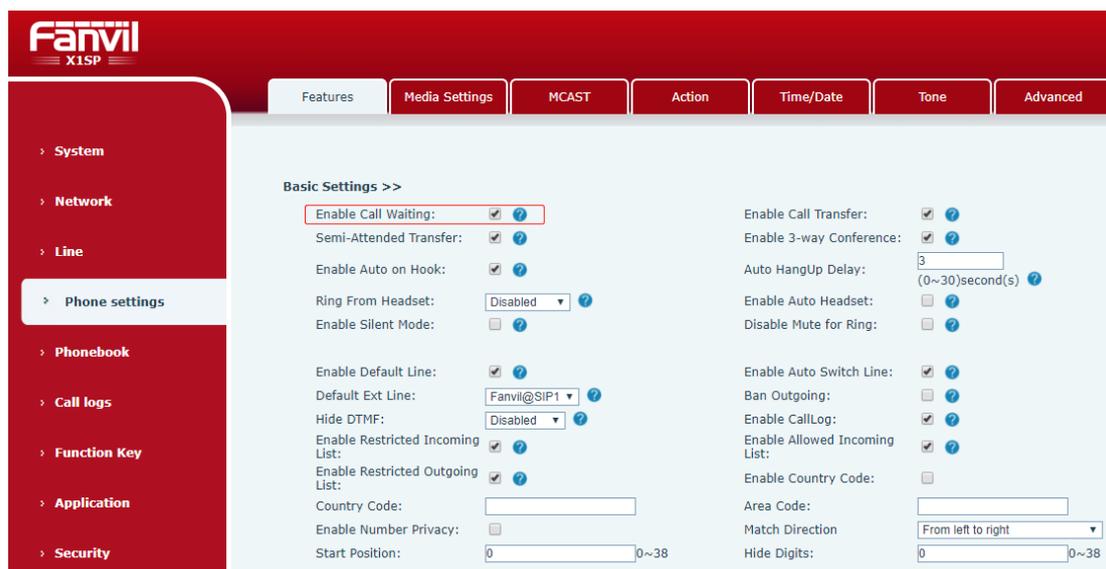


Рисунок 42 – Веб-интерфейс настройки ожидания вызова

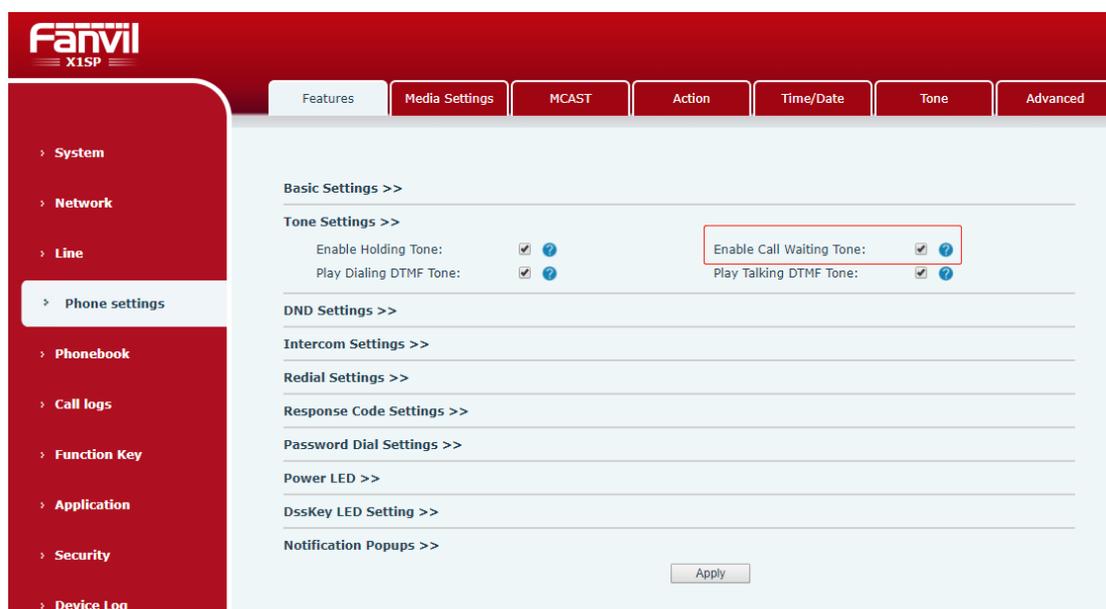


Рисунок 43 – Веб-интерфейс настройки сигнала ожидания вызова

8.14. Режим конференции (Conference)

8.14.1. Локальная конференция (Local Conference)

Локальный тип конференции установлен на телефоне по умолчанию.

Управление настройками локальной конференции доступно на странице веб-интерфейса:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP** и перейдите к разделу **Basic Settings**.

Задавать тип конференции можно в поле **Conference Type**, как показано на рисунке ниже.

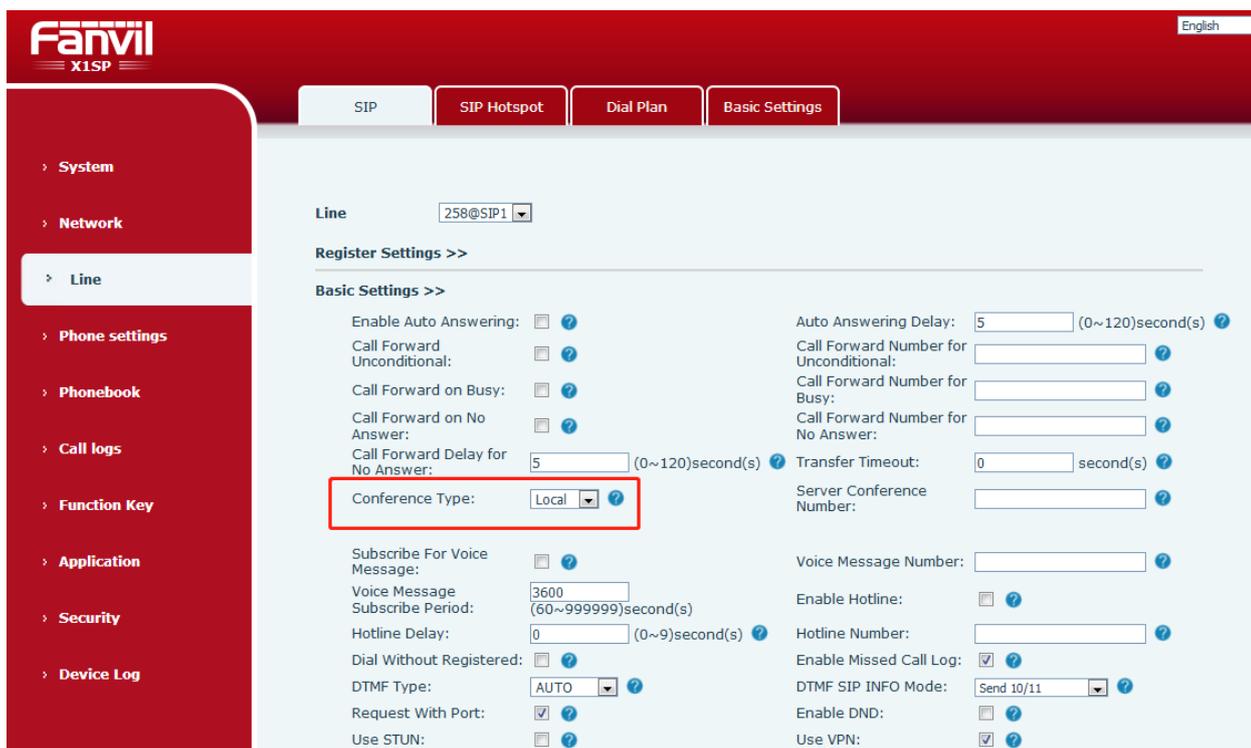


Рисунок 44 – Веб-интерфейс настройки локальной конференции

Создание локальной конференции:

Устройство поддерживает два канала связи.

Нажмите клавишу конференции во время разговора. Откроется экран для ввода номера абонента, которого вы хотите подсоединить к конференции.

Выберите опцию **New** для ввода номера вручную или выберите нужный номер из списка. Нажмите клавишу дозвона.

После того, как вызываемый абонент ответит, вновь нажмите клавишу конференции.



Рисунок 45 - Режим локальной конференции

Примечание: Чтобы разделить конференцию на два независимых вызова, нажмите программную клавишу Split. Чтобы закончить конференцию, нажмите программную клавишу End.

8.14.2. Сетевая конференция (Network Conference)

В режиме сетевой конференции соединение происходит через АТС

Настройка сетевой конференции происходит через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP** и перейдите к разделу **Basic Settings**.

Укажите тип конференции «Сетевая» (ConferenceType = Server), а также номер комнаты для конференции (его можно узнать у администратора вашего сервера).

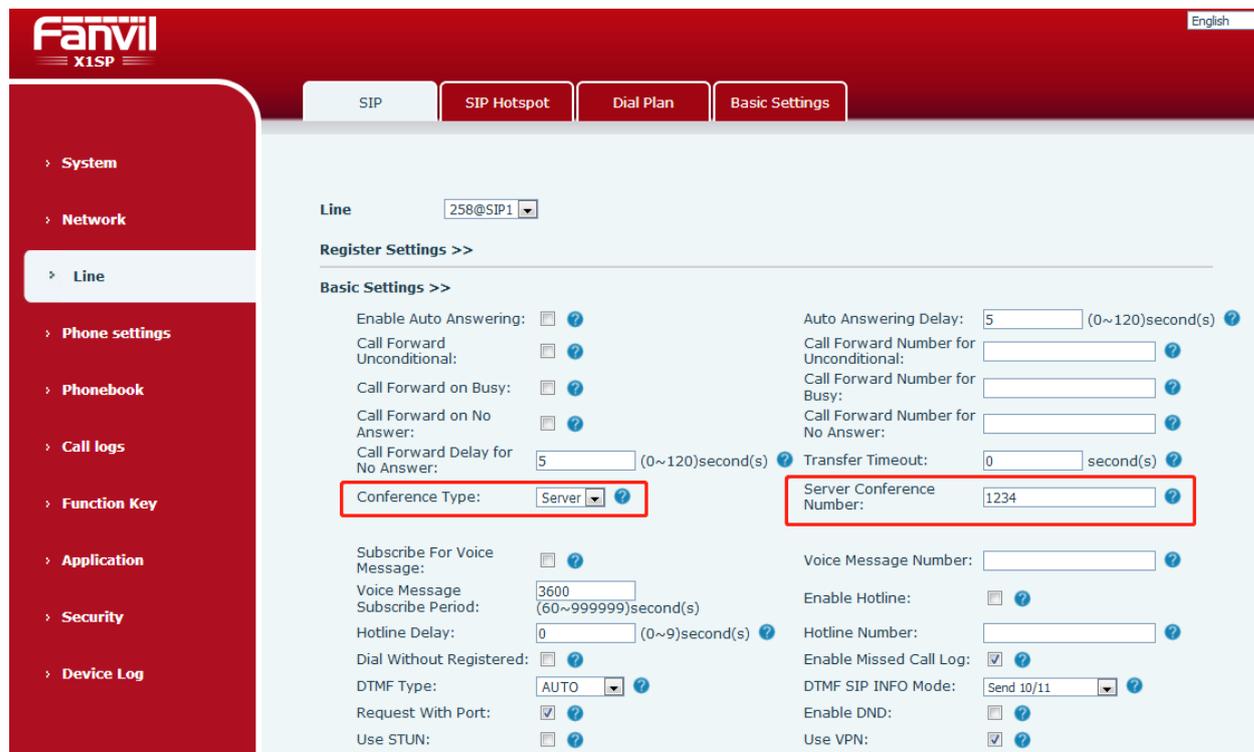


Рисунок 46 – Веб-интерфейс настройки сетевой конференции

Есть следующие способы входа в конференцию:

- Участники набирают номер комнаты и подключаются к конференции после ввода пароля
- Созвонитесь с одним из участников обычным способом. Чтобы добавить новых участников, нажмите клавишу конференции и следуйте голосовым подсказкам.

Примечание: Максимальное количество участников сетевой конференции определяется сервером.

8.15. Парковка вызова (Call Park)

Для настройки функции парковки звонка обратитесь к администратору вашего сервера.

Если в определенный момент вам неудобно отвечать на входящий вызов, вы можете припарковать его.

Для этого необходимо заранее настроить клавишу парковки. После успешной процедуры парковки, вы сможете снова вернуться к разговору, нажав ту же клавишу, которую вы использовали ранее.

Настройка клавиши парковки вызова доступна из меню телефона или через веб-интерфейс.

Настройка клавиши парковки из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic Settings**, выберите пункт **Keyboard settings** и войдите в меню настройки функциональных клавиш (function keys).

Примечание: Также для быстрого доступа к меню настройки можно зажать одну из функциональных клавиш.

Укажите режим клавиши (key type) = 'Memory', подтип (subtype) = 'Call Park', а также номер SIP линии и парковочного слота на сервере.

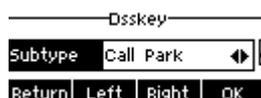


Рисунок 47 - Экран настройки парковки вызова

Настройка клавиши парковки через веб-интерфейс:

В блоке **Function Key** выберите вкладку **Function Key**.

Для клавиши, на которую производится настройка (DSS Key 1 или DSS Key 2), укажите режим (Type) = 'Memory', подтип (Subtype) = 'Call Park', а также номер SIP линии (Line) и парковочного слота на сервере (Value).

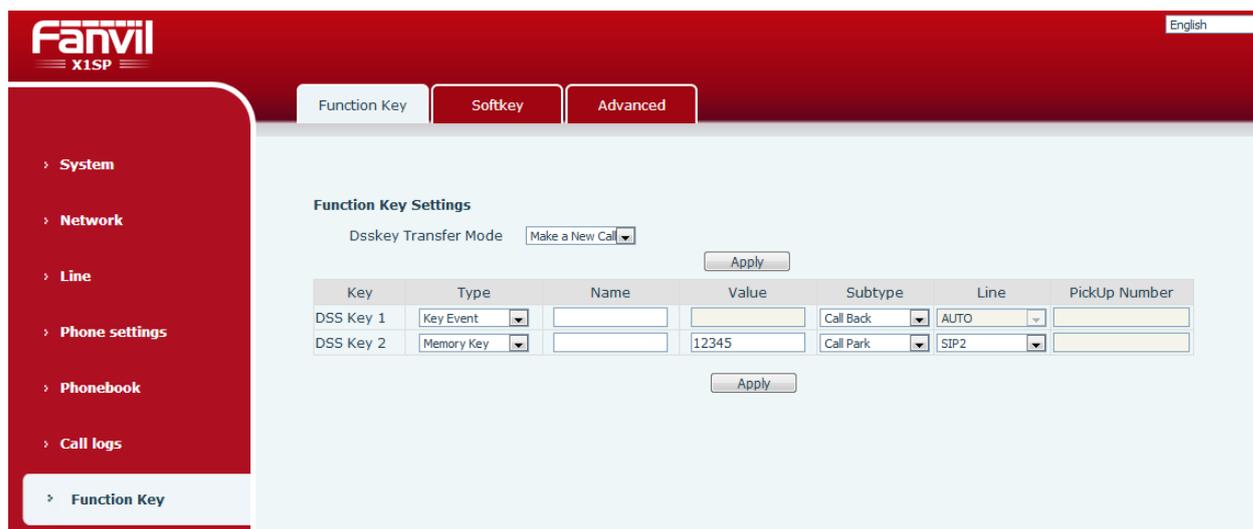


Рисунок 48 – Веб-интерфейс настройки парковки вызова

8.16. Перехват вызова (Pick Up Call)

Для настройки функции перехвата вызова обратитесь к администратору вашего сервера.

Перехват вызова позволяет отвечать на звонки, адресованные другим пользователям. Для настройки необходимо задать конфигурацию DSS клавиши, к которой будет привязана функция, а также код перехвата

Настройка перехвата вызова из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic Settings**, выберите пункт **Keyboard Settings**. В подпункте **DSS Key Settings** выберите клавишу, для которой будет настроена функция перехвата.

Для выбранной клавиши укажите линию, задайте режим (Type) = 'MemoryKey', подтип (subtype) = 'BLW/NewCall', укажите номер, вызовы которого будут перехватываться, и код перехвата.

Когда на указанный номер будут поступать вызовы, у вас будет возможность перехватить звонок, нажав на настроенную ранее клавишу перехвата.



Рисунок 49 – Экран настройки перехвата

Настройка перехвата вызова через веб-интерфейс:

В блоке **Function Key** выберите вкладку **Function Key**.

Для клавиши, на которую производится настройка (DSS Key 1 или DSS Key 2), укажите режим (Type) = 'Memory', подтип (subtype) = 'BLF / New Call', установите необходимую SIP линию и код для перехвата.

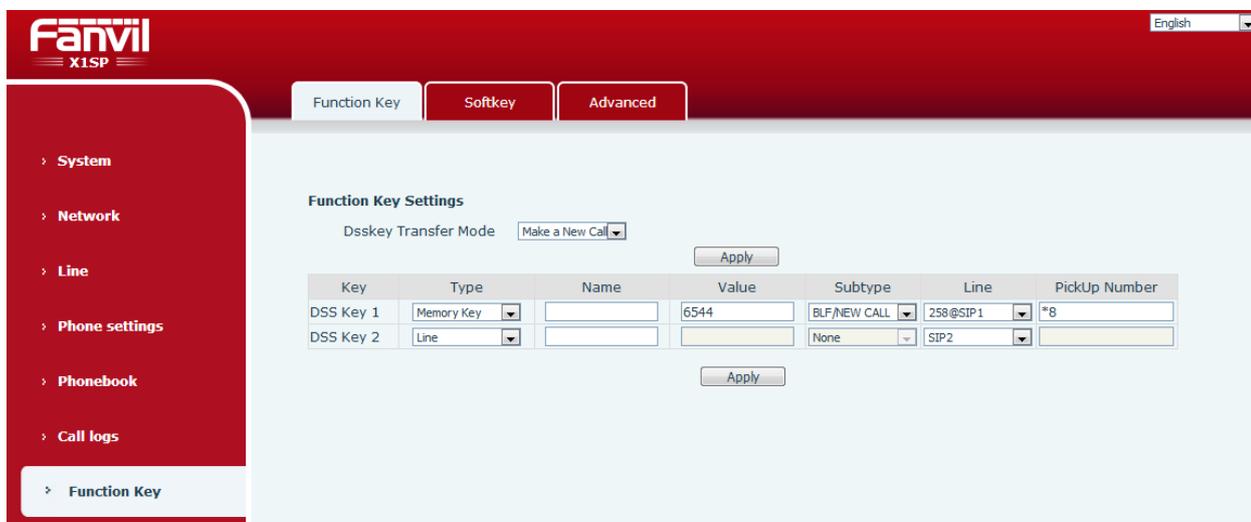


Рисунок 50 – Веб-интерфейс настройки перехвата вызовов

8.17. Анонимные вызовы (Anonymous Call)

8.17.1. Анонимный вызов

Устройство поддерживает функцию анонимных вызовов, в ходе которых вызываемый абонент не может видеть имени и номера звонящего.

Настройка анонимности из меню телефона:

Для включения режима анонимности нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите в раздел **Advanced Settings**, выберите пункт **Accounts**, подпункт **Advanced**.

По умолчанию режим анонимности выключен. Доступные протоколы для анонимизации: RFC3323 и RFC3325. Их активация позволяет осуществлять анонимные вызовы.

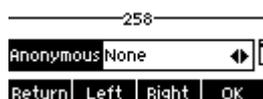


Рисунок 51 – Экран настройки режима анонимности

Настройка анонимности через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP**, перейдите к пункту **Advanced Settings** и укажите значение протокола анонимизации (Anonymous Call Standard) (см. рисунок ниже).

Примечание: Режим анонимности может активироваться для всех звонков или только для вызовов по определенной линии. Если вы указываете протокол анонимизации на странице линии SIP1, то он будет применен только к линии SIP1.

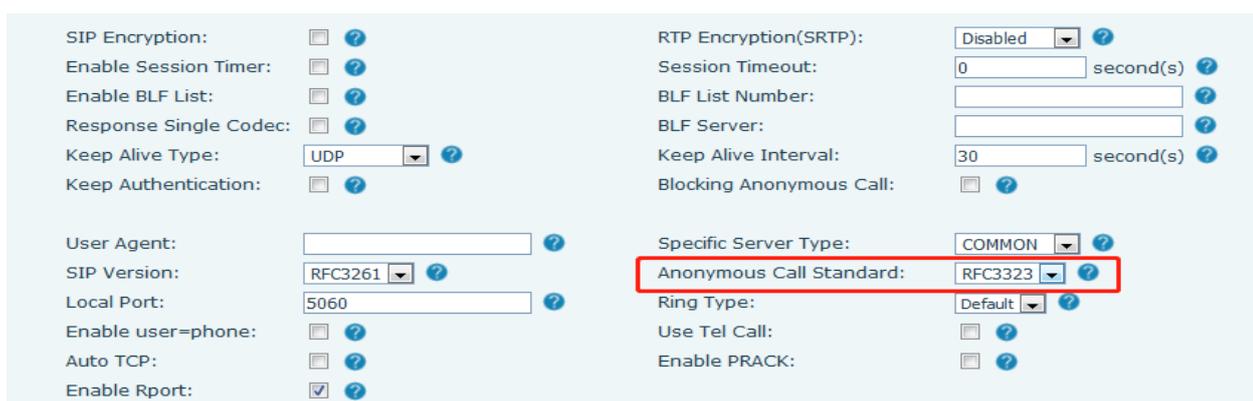


Рисунок 52 – Веб-интерфейс настройки анонимных вызовов

На рисунке ниже показано, как будет выглядеть для абонента входящий вызов с вашего устройства, если включен режим анонимности:

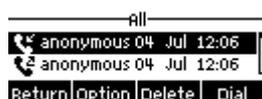


Рисунок 53 - Отображение анонимных вызовов в журнале звонков

8.17.2. Блокировка анонимных вызовов

На устройстве поддерживается блокировка анонимных вызовов. Это означает, что все входящие анонимные вызовы будут автоматически отклоняться.

Настройка блокировки анонимных вызовов из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu** и в разделе **Features** выберите пункт **Ban Anonymous Call**.

С помощью программной клавиши **Switch** или клавиш навигации «**Влево**» /

«Вправо» выберите линию, для которой будет включена блокировка.



Рисунок 54 – Экран настройки блокировки анонимных вызовов

Настройка блокировки анонимных вызовов через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP**, перейдите к пункту **Advanced Settings**. Включить или отключить блокировку можно в поле **Blocking Anonymous Call**, как показано на рисунке ниже.

Примечание: Режим блокировки анонимных вызовов может активироваться для всех звонков или только для вызовов по определенной линии. Если вы активируете его на странице линии SIP1, то он будет применен только к линии SIP1.



Рисунок 55 – Веб-интерфейс настройки блокировки анонимных вызовов

8.18. Горячая линия (Hotline)

Режим горячей линии позволяет автоматически совершать вызовы на один заданный номер.

Если режим активирован, то для звонка достаточно снять трубку или нажать на клавишу гарнитуры / спикерфона. Дозвон начнется автоматически через небольшой временной промежуток.

Настройка горячей линии из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, в разделе **Features** выберите пункт **Advanced** и перейдите к подпункту **Hot Line**.

Примечание: Режим Hot Line настраивается для каждой линии в отдельности. По умолчанию он выключен для всех линий.

С помощью клавиш «Вверх» / «Вниз» выберите линию и нажмите **ОК**, чтобы перейти к её настройке.

Для выбранной линии задайте параметры активности режима, номер для автоматического вызова и время задержки перед вызовом.



Рисунок 56 – Экран настройки горячей линии

Настройка горячей линии через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP**, перейдите к пункту **Basic Settings**.

Включить или отключить режим горячей линии можно в поле **Enable Hotline**.

Также необходимо указать номер для дозвона ('Hotline Number') и время задержки перед вызовом ('Delay Time'), как показано на рисунке ниже.

Примечание: Режим горячей линии может активироваться для всех звонков или только для вызовов по определенной линии. Если вы настраиваете его на странице линии SIP1, то он будет применен только к линии SIP1.

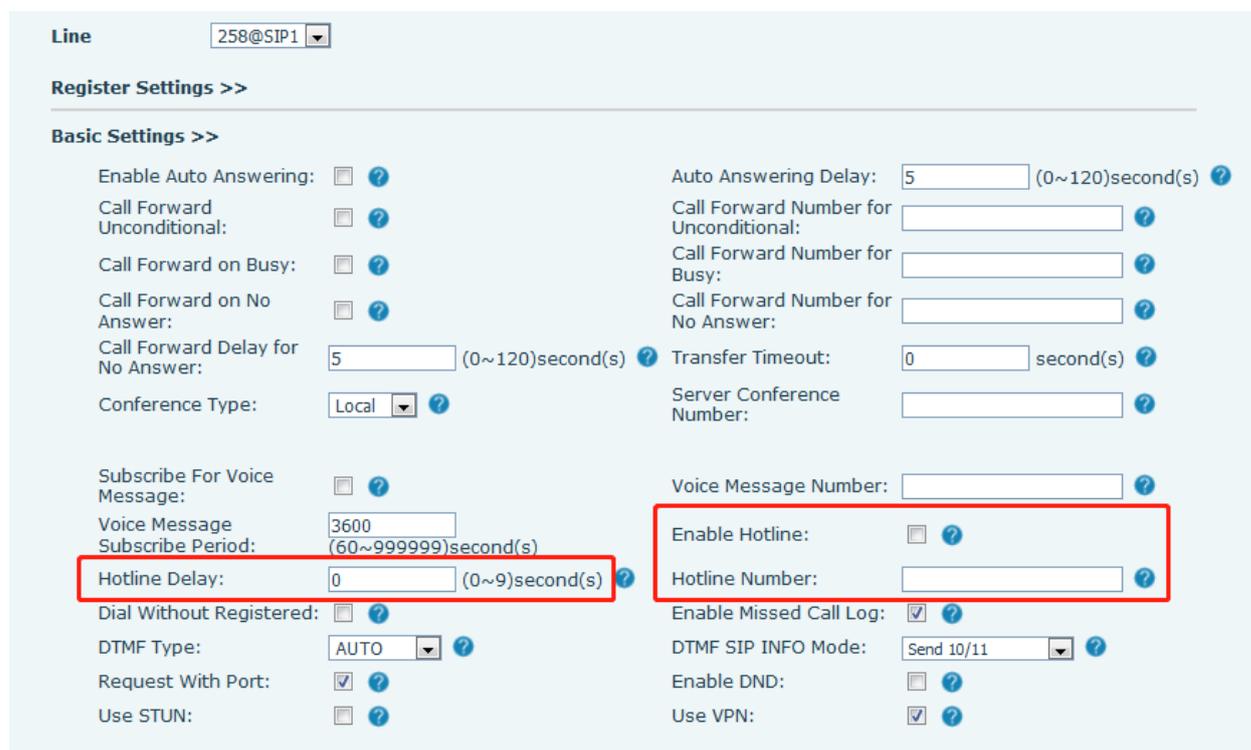


Рисунок 57 – Веб-интерфейс настройки горячей линии

8.19. Вызов экстренных служб (Emergency Call)

Функция экстренного вызова на заданный номер блокирует клавиатуру телефона. В режиме блокировки клавиатуры экстренный вызов также доступен.

Настройка номера экстренного вызова доступна через веб-интерфейс:

В блоке **Phone Settings** выберите вкладку **Function Settings** и перейдите к разделу **Basic Settings**.

Укажите номер для экстренных вызовов в поле **Emergency Call Number**, как показано на рисунке ниже. Чтобы указать несколько номеров, введите их через запятую.

Примечание: Единый номер для экстренных вызовов в Российской Федерации – 112

The screenshot shows a configuration page for 'Function Settings' under 'Basic Settings'. The 'Emergency Call Number' field is highlighted with a red box and contains the value '110'. Other visible settings include 'Allow IP Call' (checked), 'Caller Name Priority' (LocalContact-NetContact-SIP DisplayName), 'Search path' (LDAP), 'Caller Display Type' (Normal), 'Restrict Active URI Source IP' (empty), 'Enable Pre-Dial' (checked), 'Line Display Format' (xxx@SIPn), 'Block XML When Call' (Enable), 'Call Number Filter' (empty), 'P2P IP Prefix' (empty), 'LDAP Search' (LDAP 1), 'Push XML Server' (empty), 'Enable Multi Line' (checked), 'Contact As White List Type' (NONE), and 'SIP Notify' (Enable).

Рисунок 58 – Веб-интерфейс настройки экстренного вызова

Если клавиатура телефона заблокирована, будет отображаться экран экстренного вызова. Вы можете совершить экстренный вызов, нажав программную клавишу **Dial** (см. рисунок ниже).



Рисунок 59 - Экран экстренного вызова

9. Расширенные функции

9.1. Функция BLF (индикация занятости)

9.1.1. Настройка функции BLF

Настройка BLF (Busy Lamp Field) доступна из меню телефона и через веб-интерфейс.

Настройка BLF через веб-интерфейс:

В блоке **Function Key** выберите вкладку **Function Key**.

Настройка функции BLF доступна для каждой из DSS-клавиш в отдельности. Для выбранной клавиши укажите:

- Режим (Type) = 'Memory Key'
- Подтип (Subtype) выберите одно из значений: BLF/NEW CALL, BLF/BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF
- Для подтипа BLF/DTMF в поле Value введите номер, который будет связан с устройством через функцию BLF
- Номер линии (Line)
- Для предоставления PickupNumber (кода перехвата) обратитесь к администратору вашей АТС.

Примечание: Подробно функция перехвата звонков описана в разделе [8.16 Перехват вызова](#).

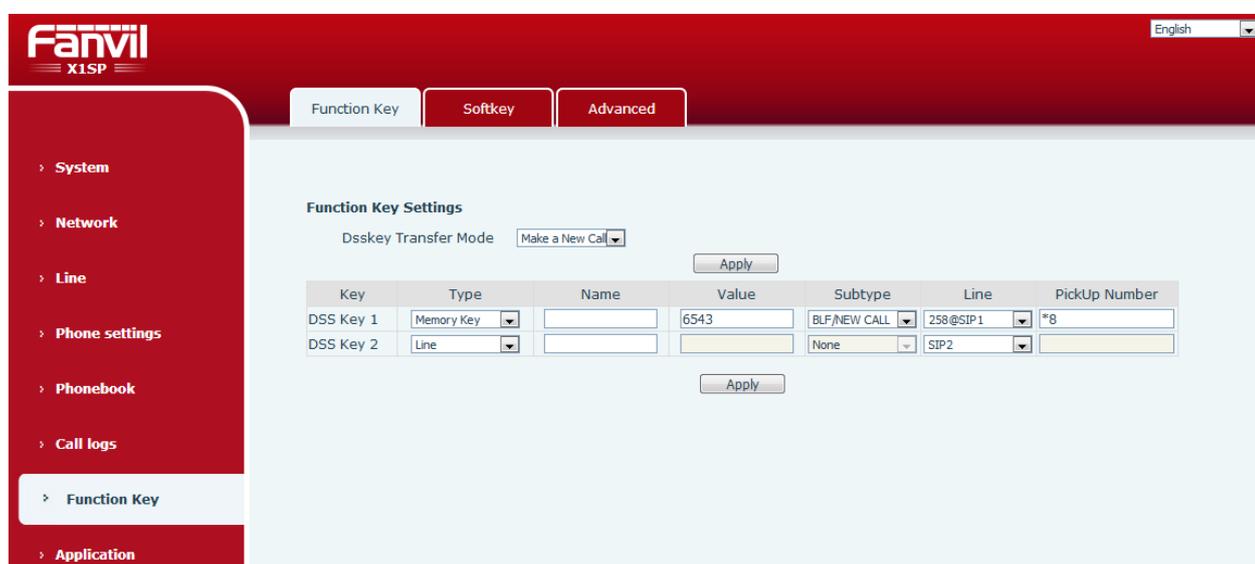


Рисунок 60 – Веб-интерфейс настройки функции BLF

Настройка функции BLF из меню телефона:

Есть 2 способа доступа к меню настройки функциональных клавиш:

- a) Нажмите клавишу, для которой будет произведена настройка.
- b) Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic Settings**, выберите пункт **Keyboard Settings** и подпункт **Soft Function Key**.

В меню настройки функциональных клавиш укажите:

- Режим (Type) = 'Memory Key'
- Подтип (Subtype) выберите одно из значений: BLF/NEW CALL, BLF/BXFER, BLF/AXFER, BLF/CONF
- Для подтипа BLF/DTMF в поле Value введите номер, который будет связан с устройством через функцию BLF
- Номер линии (Line)



Рисунок 61 – Экран настройки функции BLF

Таблица 6 – Список доступных режимов BLF

Режим BLF	Функция в режиме ожидания	Функция в режиме звонка
BLF/NEW CALL	Набор заданного номера	Набор второго номера (параллельный исходящий вызов)
BLF/BXFER	Набор заданного номера	Перевод вызова на заданный номер (без уведомления)
BLF/AXFER	Набор заданного номера	Перевод вызова на заданный номер (с уведомлением)
BLF/Conference	Набор заданного номера	Инициация трехсторонней конференции с подключением заданного номера
BLF/DTMF	Набор заданного номера	Автоматической отправка DTMF-сигналов на заданный номер

9.1.2. Использование функции BLF

Функция BLF (Busy Lamp Field) используется для отслеживания статуса абонента, чей номер привязан к заданной функциональной клавише (свободен / входящий вызов / разговаривает / отключен).

Функции BLF-клавиш:

1. Отслеживание статуса заданного номера
2. Осуществление вызова на заданный номер
3. Перевод вызова на заданный номер
4. Перехват вызовов на заданный номер

1. Отслеживание статуса заданного номера

Настроенная BLF-клавиша будет отображать текущий статус абонента, чей номер задан в настройках, с помощью световой LED индикации. Каждый из статусов абонента (свободен / входящий звонок / разговаривает / отключен) имеет свою LED-индикацию (см.раздел [6.3. Приложение 3: световая индикация клавиш](#)).

2. Вызов на заданный номер

Нажатие на BLF-клавишу в режиме ожидания инициирует вызов на заданный номер.

3. Перевод вызова на заданный номер

Клавиша BLF может использоваться, для перевода вызова (с уведомлением или без),а также для подключения заданного номера к трехсторонней конференции, отправки DTMF и т.д. (см. таблицу 7. [Список доступных режимов BLF](#))

4. Перехват вызовов на заданный номер

Когда на заданный номер поступает входящий вызов, BLF-клавиша будет мигать красным. Нажав на клавишу, вы можете принять входящий вызов вместо абонента, которому он адресован.

9.2. Список BLF

Функция списка BLF используется для отслеживания статуса нескольких устройств. Номера для отслеживания могут быть заданы на сервере PBX или другим способом.

Устройство автоматически настраивает отслеживание статусов указанных абонентов на DSS-клавиши. Когда статус абонента меняется, пользователь

получает уведомление (посредством световой индикации DSS- клавиш). Также нажатие на связанную клавишу позволяет совершать и переводить вызовы на заданный номер.

Таким образом, список BLF – это набор подписок, позволяющий быстро отслеживать изменения статуса нескольких абонентов.

Примечание: Функция список BLF требует поддержки PBX сервера. В настоящее время устройства Fanvil поддерживают работу с серверами BroadSoft (не используется в РФ), BroadWorks, Fortinet FortiVoice и Fortinet VoipSwitch.

Настройка списка BLF через веб-интерфейс:

В блоке **Line** выберите вкладку **SIP** и перейдите к разделу **Advanced Settings**.

Включение / отключение функции списка BLF доступно в поле **Enable BLF List**.

Задать номера для отслеживания и адрес сервера можно в полях **BLF List Number** и **BLF Server**.

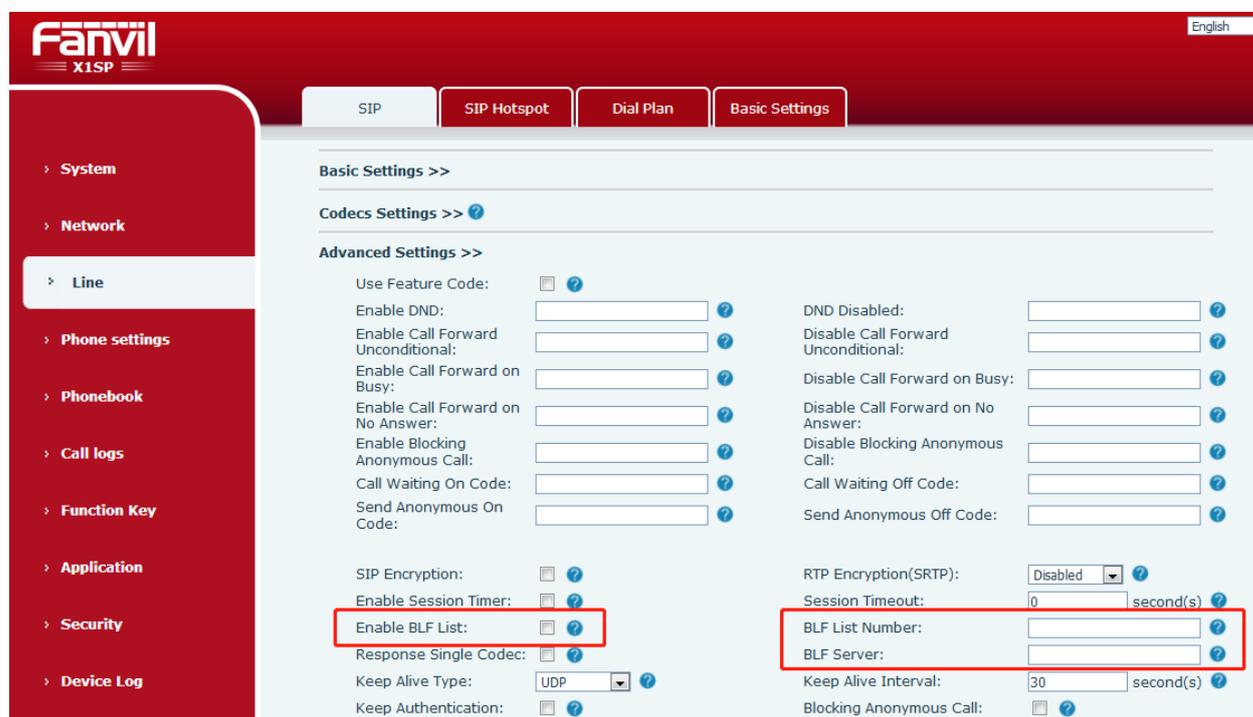


Рисунок 62 – Веб-интерфейс настройки списка BLF

Function Key Settings

Dsskey Transfer Mode

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	<input type="text" value="BLF List Key"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Call Back"/>	<input type="text" value="AUTO"/>	<input type="text"/>
DSS Key 2	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="SIP2"/>	<input type="text"/>

Рисунок 63 – Веб-интерфейс настройки DSS-клавиш для функции списка BLF

9.3. Запись разговора (Record)

На устройстве поддерживается запись разговоров.

9.3.1. Запись на сервер (Server Record)

Для записи разговоров через сервер, в блоке **Applications** страницы веб-интерфейса перейдите на вкладку **Manage Recording**.

Включите функцию записи (**Enable Record**) и задайте тип записи (Type) = 'Network', адрес сервера, номер порта и голосовой кодек, как показано на рисунке ниже. Нажмите **Apply** для применения настроек.

Fanvil X1SP

Manage Recording

Record Setting

Enable Record:

Record Type:

Voice Codec:

Server Address: Server Port:

Рисунок 64 – Веб-интерфейс настройки записи с сервера

Примечание: используйте программное обеспечение для записи разговоров

Fanvil.

9.3.2. Запись с помощью SIP INFO (SIP INFO Record)

Сервер, на котором зарегистрировано устройство, поддерживает функцию записи через SIP INFO.

Для записи разговоров через SIP INFO, в блоке **Applications** страницы веб-интерфейса перейдите на вкладку **Manage Recording**.

Включите функцию записи (**Enable Record**) и задайте тип записи (Type) = 'Sip Info'.

Нажмите **Apply** для применения настроек.

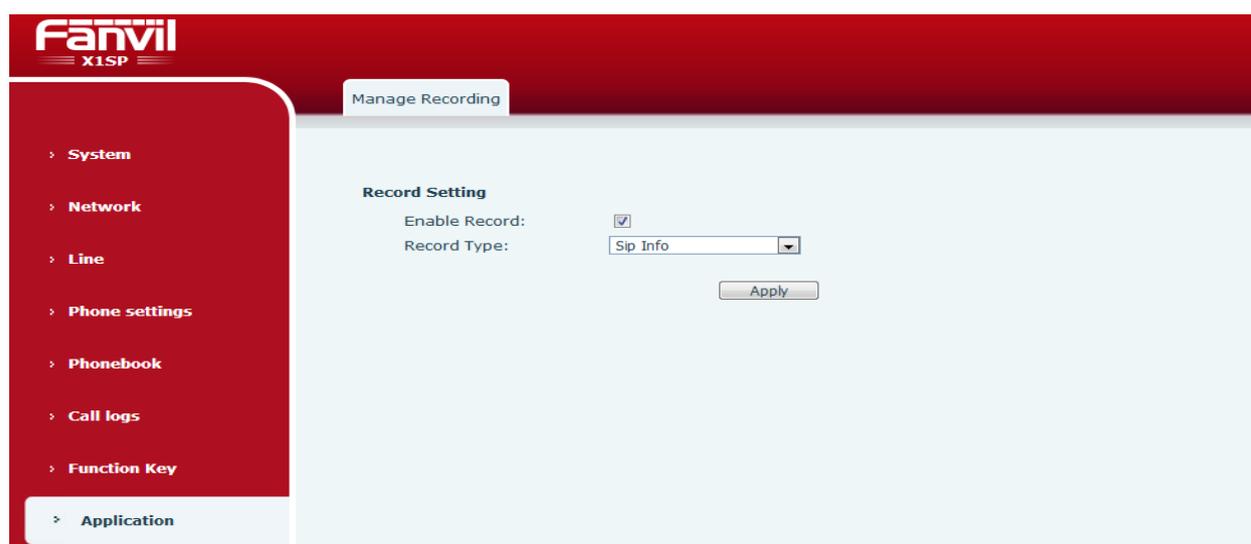


Рисунок 65 – Веб-интерфейс настройки записи SIP Info

9.4. Режим мультипользователя (Agent)

Устройство поддерживает режим мультипользователя: если устройство используется разными людьми в разное время, каждый пользователь может зарегистрировать свой SIP аккаунт.

Функция Мультипользователь работает в двух режимах: Обычном и режиме «Гость Отеля» (последний требует поддержки сервера).

Обычный режим:

Для настройки обычного мультипользовательского режима установите функциональную клавишу DSS в режим Agent:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к раздел **Features** и выберите пункт **Agent**.

Примечание: Перед настройкой убедитесь, что сервер поддерживает функцию Agent и настроен соответствующим образом.



Рисунок 66 – Экран настройки обычного мультипользовательского режима.



Рисунок 67 – Экран настройки режима «Гость Отеля»

Таблица 7 – Параметры настройки режима мультипользователя

Параметр	Описание
Обычный режим	
Номер	Номер прокси аккаунта
Пользователь	Имя пользователя для авторизации
Пароль	Пароль для авторизации
Линия	SIP линия
Журнал звонков	Включить / отключить сохранение записей в журнале звонков
Режим «Гость Отеля»	
Номер	Имя пользователя для авторизации
Пароль	Пароль для авторизации
Линия	SIP линия
Журнал звонков	Включить / отключить сохранение записей в журнале звонков

Работа в режиме мультипользователя

После регистрации на сервере введите данные для авторизации и нажмите программную клавишу **Logon**.

Чтобы выйти из аккаунта, нажмите программную клавишу **Unregister**.



Рисунок 68 – Экран авторизации режима мультипользователя

9.5. Селекторная связь (Intercom)

Устройство поддерживает режим селекторной связи.

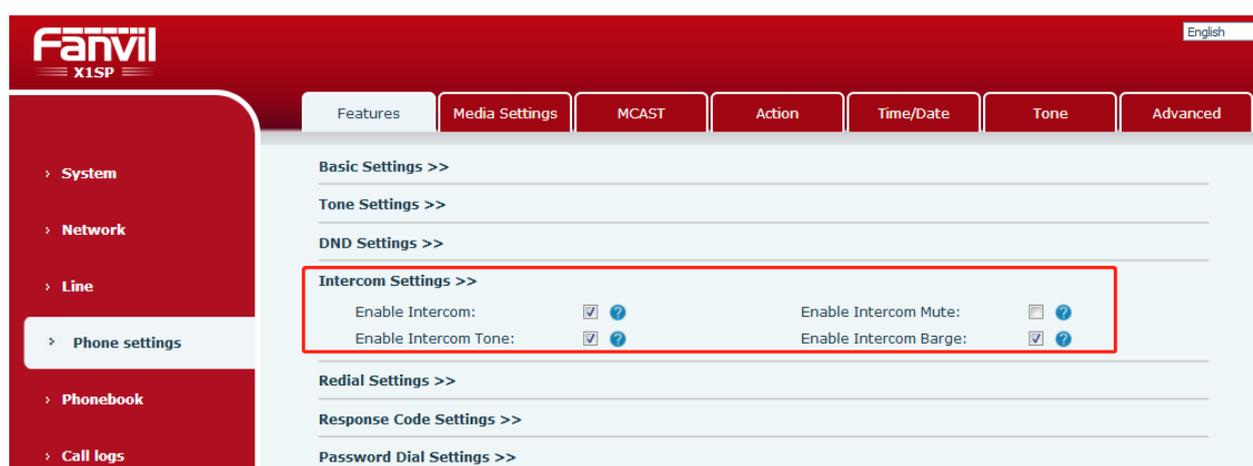


Рисунок 69 – Веб-интерфейс настройки селекторной связи

Таблица 8 – Параметры настройки селекторной связи

Параметр	Описание
Включить селекторную связь	Когда режим селекторной связи активирован, телефон будет автоматически отвечать на вызов с заданной задержкой, при условии, если АТС будет отправлять звонок с особым SIP alert заголовком.
Включить режим тишины	Включение режима тишины для вызовов по селекторной связи.
Сигнал селекторной связи	Тональный сигнал-уведомление при поступлении вызова по селекторной связи во время разговора.
Включить вмешивание в селекторный вызов	Автоматический ответ на входящий вызов по селекторной связи во время разговора. Если первый вызов также происходит по селекторной связи, то входящий вызов будет отклонен.

9.6. Функция MCAST

Эта функция позволяет пользователю выполнять звонки для абонентов, включенных в мультикаст-группу.

Пользователь может настроить Dss-клавишу для мультикаста, что позволяет передавать данные в реальном времени через поток RTP, не прибегая к использованию SIP. Также возможна настройка обратной связи с мультикаст-адреса. Устройство поддерживает до 10 мультикаст-адресов

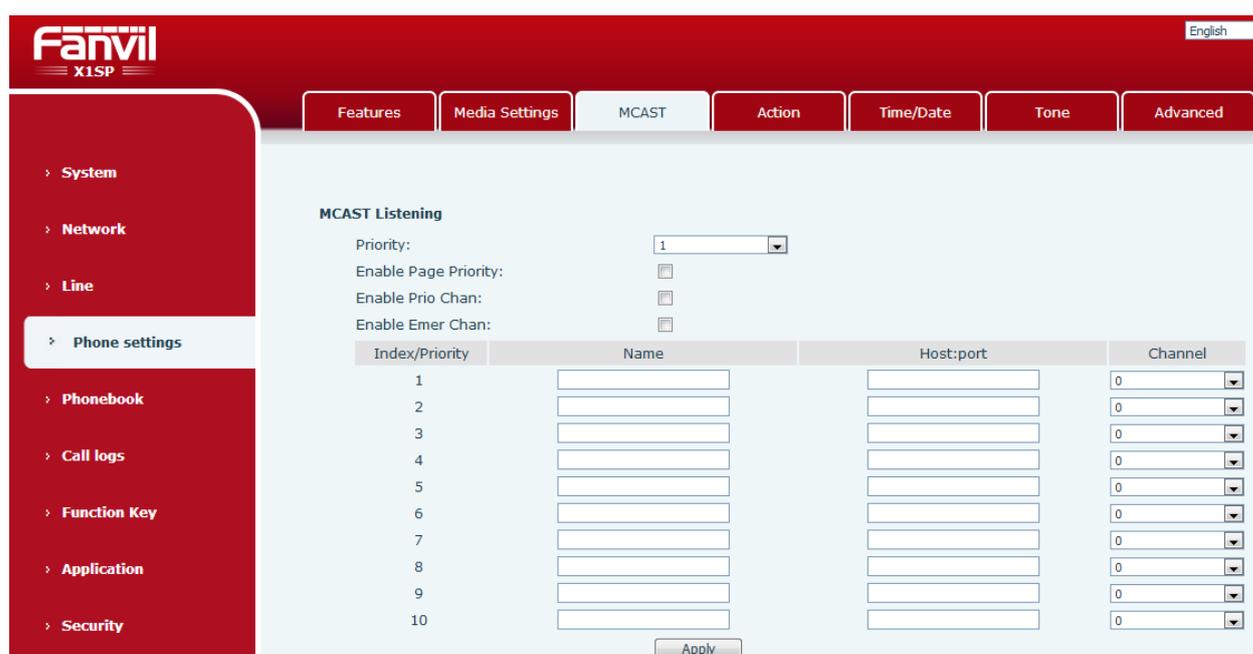


Рисунок 70 – Веб-интерфейс настройки мультикаста

Таблица 9 – Параметры настройки мультикаста

Параметр	Описание
Нормальный приоритет звонка	Определение приоритетности активного вызова (диапазон значений 1-10: 1 – высокий, 10 - низкий)
Установка приоритета	Групповые вызовы получают приоритет перед голосовыми.
Имя	Имя мультикастового сервера
Host: port	Адрес и порт мультикастового сервера

Настройка мультикаста доступна через веб-интерфейс:

В блоке **[Function Key]** выберите вкладку **[Function Key]** , укажите тип и адрес мультикаста, выберите кодек и нажмите **Apply**.

- Параметры имени, хоста и порта мультикаста можно настроить в блоке **Phone Settings**, вкладка **MCAST**.
- При нажатии настроенной DSS-клавиши **Multicast** устройства-участники мультикаст-группы автоматически примут звонок и начнут воспроизведение.

9.7. Сообщения (Messages)

9.7.1. SMS-сообщения

Если на линии поддерживается передача SMS-сообщений, то при наличии входящего сообщения от другого абонента, пользователь увидит на экране уведомление со значком SMS.



Рисунок 71 – Уведомление и значок СМС

Для отправки SMS-сообщений:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Message** и выберите пункт **SMS**.

В меню сообщений доступны функции создания и отправки по определенной линии / на определенный номер.

После ввода сообщения, нажмите **Send** для его отправки.

Для просмотра SMS-сообщений:

Выберите иконку **Message** с помощью клавиш навигации.

Нажмите **OK**, чтобы перейти к меню входящих сообщений.

Выберите сообщение и нажмите **OK** для прочтения.

Для ответа на SMS-сообщения:

Из режима ожидания выберите иконку **Message** с помощью клавиш навигации. Нажмите **OK**, чтобы перейти к меню входящих сообщений.

Выберите сообщение и нажмите программную клавишу **Reply**, введите текст

ответа и нажмите **Send** для отправки.

9.7.2. Уведомления о новых сообщениях (Message Waiting Indicator)

Если на линии поддерживается функция голосовых сообщений, то абонент, не дозвонившийся до пользователя, может оставить для него голосовое сообщение, которое будет сохранено на сервере.

Пользователь увидит уведомление о новом голосовом сообщении и соответствующий значок на экране (☎).

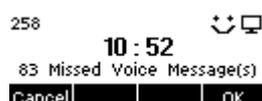


Рисунок 72 – Уведомление о новых голосовых сообщениях

Для получения голосовых сообщений, необходимо настроить номер голосовой почты, после чего можно прослушивать голосовые сообщения с линии по умолчанию.

Примечание: Функция перехода к голосовым сообщениям (MWI) по умолчанию привязана к боковым клавишам.

Для настройки голосовых сообщений из меню телефона:

В режиме ожидания нажмите клавишу **MWI**, чтобы перейти в меню настройки голосовых сообщений. С помощью клавиш «**Вверх**»/ «**Вниз**» выберите линию, для которой будет производиться конфигурация.

Нажмите клавишу **Edit** и задайте номер голосовой почты.

Нажмите **OK** для сохранения настроек.

На рисунке ниже показан экран голосовой почты. В скобках указано количество сообщений: 83 не прослушанных сообщения / 183 сообщения всего.



Рисунок 73 – Экран голосовой почты

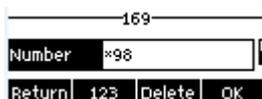


Рисунок 74 – Экран настройки номера голосовой почты

9.8. SIP хотспот

SIP хотспот простая и удобная функция. SIP хотспот позволяет инициировать групповой вызов, тем самым вы можете расширить свой SIP аккаунт.

Настроенное устройство (A) действует как SIP сервер, другие устройства B и C – как клиенты.

- Когда на устройство A поступает входящий вызов, устройства B и C также подают сигнал. Вызов может быть принят только с одного устройства.
- Когда пользователи устройств B или C инициируют вызов, то вызываемый абонент получит уведомление о входящем звонке с устройства A.

Чтобы настроить SIP хотспот, необходим хотя бы один SIP аккаунт.

Рисунок 75 – Веб-интерфейс регистрации аккаунта Sip

Таблица 10 - Параметры настройки SIP хотспота

Параметр	Описание
Информация об устройстве	Если устройство настроено как SIP хотспот,

	<p>этот раздел будет иметь название Клиент (Client Table) и отображать информацию о дочерних устройствах, подключенных к вашему.</p> <p>Если устройство настроено как SIP клиент, этот раздел будет иметь название Хотспот (Hotspot Table) и отображать информацию о главном устройстве, к которому вы можете подключаться.</p>
SIP хотспот	
Активация функции SIP hotspot	Для включения функции выберите значение 'Enable'
Режим	Выберите 'SIP hotspot Server', чтобы устройство работало в режиме сервера. Выберите 'Sip hotspot Client', чтобы устройство работало в режиме клиента.
Режим работы	Выберите multicast или broadcast. Если вы хотите уменьшить количество широковещательных пакетов, вам лучше использовать broadcast.
Адрес слежения	Широковещательный адрес должен быть одинаковый и на хотспот сервере и на хотспот клиенте.
Удаленный порт	Номер удаленного порта

На рисунке ниже представлена страница настройки для устройства, являющегося хотспотом:

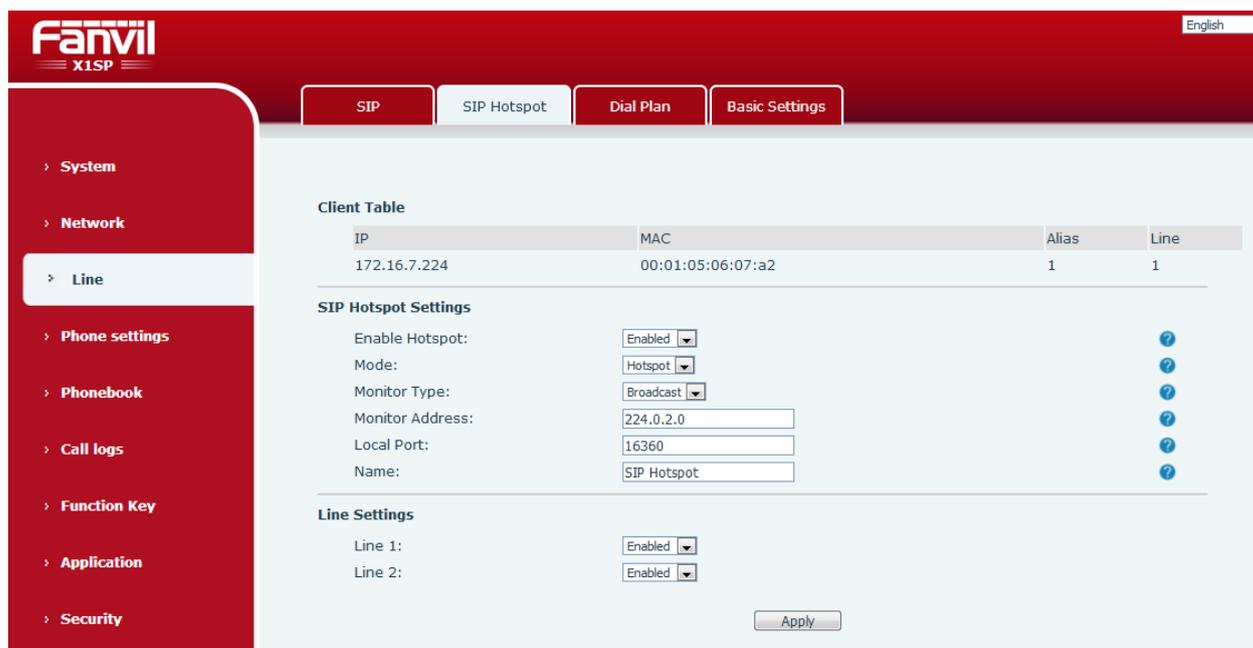


Рисунок 76 – Веб-интерфейс настройки SIP хотспота

Настройка SIP клиента

Для режима клиента ручная настройка SIP аккаунта не требуется. На вкладке **SIP Hotspot** блока **Line** задайте режим функции (Mode) = 'Client', остальные параметры настраиваются аналогично тем же для Hotspot Server.

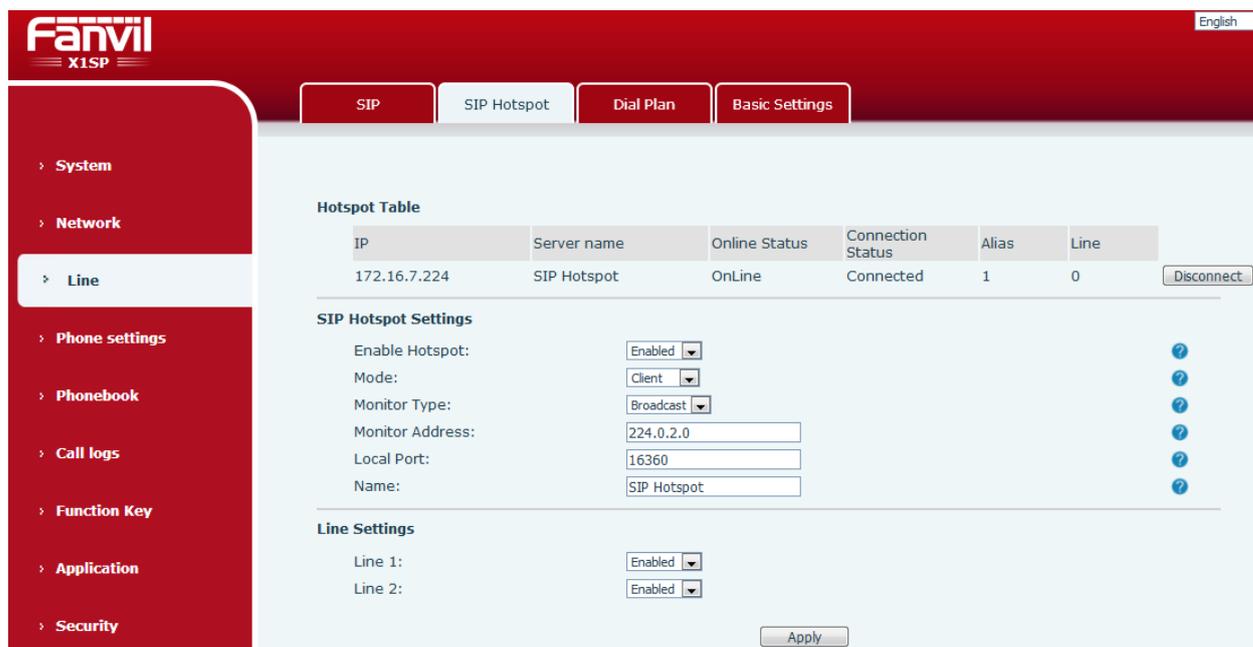


Рисунок 77 – Веб-интерфейс настройки SIP клиента

Каждому из связанных устройств присваивается внутренний номер. Для устройства-хоста внутренний номер по умолчанию 0. Для устройств-клиентов добавочные номера начинаются с 1.

Посмотреть добавочный номер можно на странице Sip Hotspot (поле Alias).

Абоненты, чьи устройства связаны, могут вызывать друг друга с помощью внутренних номеров (например, номер 1 вызывает номер 0)

10. Настройки телефона

10.1. Основные настройки

10.1.1. Настройка языка

Настройка языка может осуществляться через меню телефона и веб-интерфейс.

Настройка языка через меню телефона:

Чтобы задать языковые настройки, отличные от заводских настроек, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Language**. На рисунке ниже показан экран языковых настроек.



Рисунок 78 – Экран настройки языка

Настройка языка через веб-интерфейс:

В блоке **System** выберите вкладку **Information**. Выберите язык из выпадающего списка в правой верхней части экрана. Языковые настройки, сделанные через веб-интерфейс, автоматически применяются на устройстве.

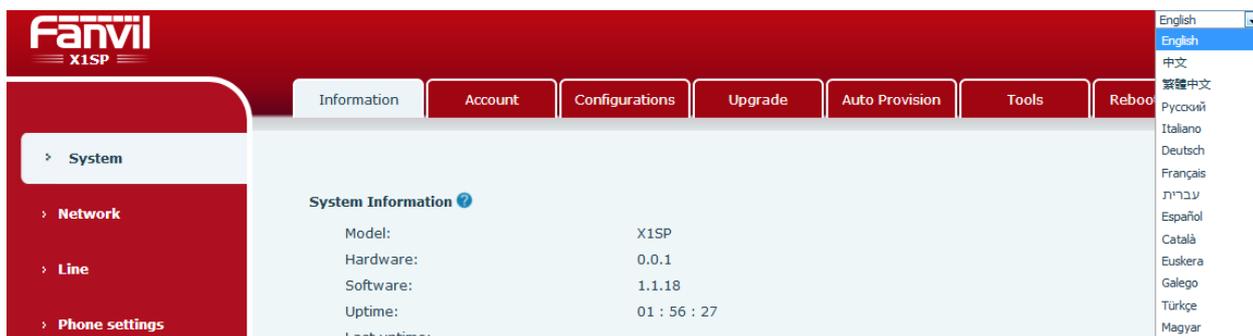


Рисунок 79 – Веб-интерфейс настройки языка

10.1.2. Настройка даты и времени

Настройка даты и времени может осуществляться через меню телефона и веб-интерфейс.

Настройка даты и времени через меню телефона:

Из режима ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Time & Date**. Установите параметры даты и времени с

помощью клавиш «Вверх» / «Вниз» и нажмите **OK** для сохранения настроек.



Рисунок 80 – Экран настройки даты и времени

Настройка даты и времени через веб-интерфейс:

В блоке **Phone settings** выберите вкладку **Time/Date** и настройте параметры даты и времени в соответствии с пояснениями ниже.

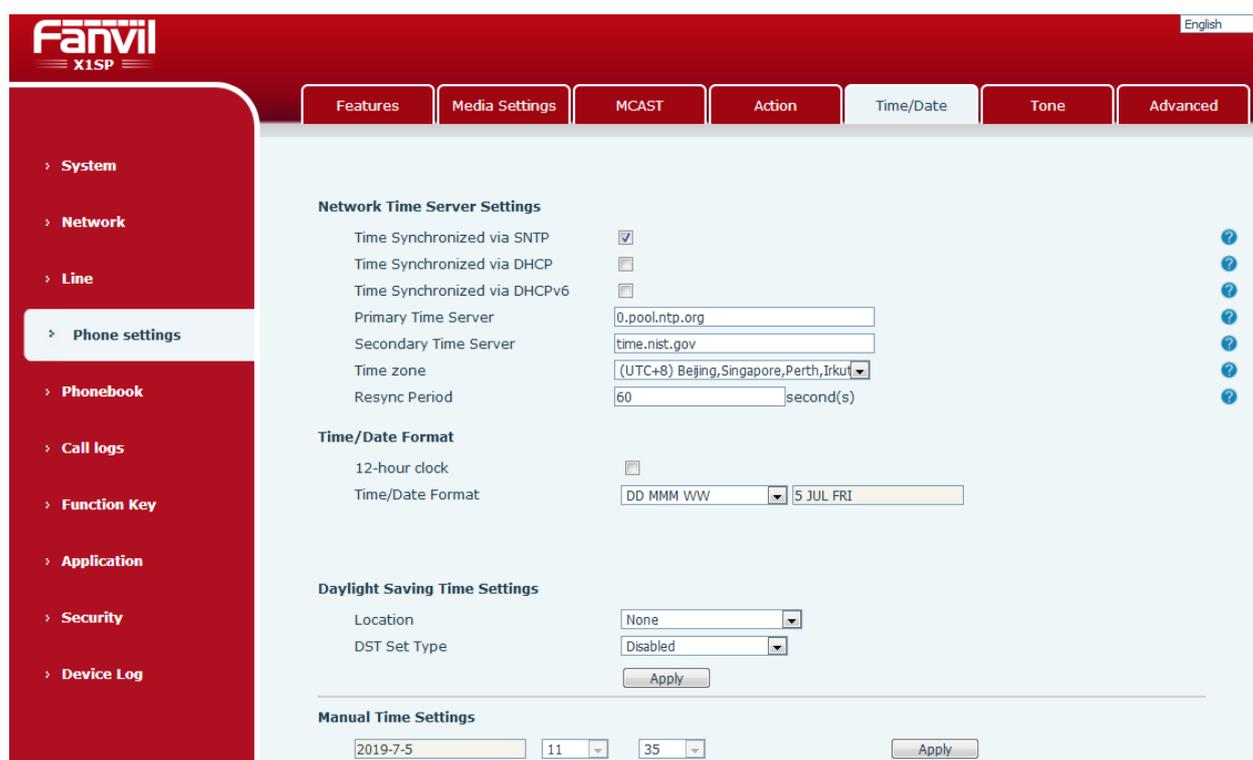


Рисунок 81 – Веб-интерфейс настройки даты и времени

Таблица 11 – Параметры настройки даты и времени

Параметр	Описание
Режим настройки	<p>Режим настройки (автоматическая / ручная)</p> <p>Для автоматической настройки по протоколу SNTP отметьте соответствующий параметр (данный режим активирован по умолчанию)</p> <p>Для ручной настройки снимите отметку об активности автонастройки и введите значения параметров даты и времени вручную</p>

SNTP Сервер	Адрес SNTP сервера
Часовой пояс	Выбор часового пояса
Формат даты	Формат даты. Поддерживаемые форматы: <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 ЯНВ, ПН ■ 1 Января, Понедельник ■ ЯНВ 1, ПН ■ Январь 1, Понедельник ■ ПН, 1 ЯНВ ■ Понедельник, 1 Января ■ ПН, ЯНВ 1 ■ Понедельник, Январь 1 ■ ДД-ММ-ГГ ■ ДД-ММ-ГГГГ ■ ММ-ДД -ГГ ■ ММ-ДД-ГГГГ ■ ГГ-ММ- ДД ■ ГГГГ-ММ- ДД
Разделитель	Формат разделителя для отображения даты ('-' или ',')
12-часовой формат	12-часовой формат отображения времени
Летнее время	Включение / отключение режима летнего времени

10.1.3. Настройки экрана

Настройка экрана может осуществляться через меню телефона и веб-интерфейс.

Настройка экрана из меню телефона:

Из режима ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Screen Settings**. Задайте необходимые параметры и нажмите **OK** для сохранения настроек.



Рисунок 82 – Меню настройки экрана

Настройка экрана через веб-интерфейс:

В блоке **Phone Settings** выберите вкладку **Advanced**. Настройте необходимые параметры в соответствии с пояснениями ниже и нажмите **Apply** для сохранения.

10.1.3.1. Яркость и подсветка

- Уровень яркости экрана в рабочем режиме (Backlight Active Level) регулируется с помощью клавиш < / > (спектр значений 1-16)
- Уровень яркости экрана в режиме ожидания (Backlight Inactive Level) регулируется с помощью клавиш < / > (спектр значений 1-16)
- Время подсветки (Backlight Time) по умолчанию составляет 30 секунд. Возможные значения: 0 (подсветка выключена) /15 /30 /45 /60 /90 /120 секунд.
- Скринсейвер (Screensaver) по умолчанию выключен.

По завершении настроек, нажмите **Apply** для их сохранения.

Рисунок 83 – Веб-интерфейс настройки экрана

10.1.3.2. Скринсейвер

Настройка скринсейвера через меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Screen Settings**, а затем подпункт **Screen Protection**. С помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**» включите / отключите скринсейвер и задайте время ожидания, по истечении которого он будет отображаться (по умолчанию 15 секунд).

Нажмите **OK** для сохранения настроек.

Пример скринсейвера представлен на рисунке ниже:



Рисунок 84 - Скринсейвер

10.1.4. Сигнал звонка

Чтобы настроить сигнал, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Ring**.

В подпунктах **Headset** (гарнитура) и **Handsfree** (спикерфон) с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**» задайте нужный уровень сигнала и нажмите **OK** для сохранения.

В подпункте **Ring type** (тип сигнала) задайте нужное значение с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**» и нажмите **OK** для сохранения.

10.1.5. Громкость голоса

Чтобы настроить громкость голоса, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Voice Volume**.

В подпунктах **Handset** (трубка), **Headset** (гарнитура) и **Handsfree** (спикерфон) с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**» задайте нужный уровень громкости голоса и нажмите **OK** для сохранения.

10.1.6. Слова приветствия (Greeting Words)

Чтобы настроить слова приветствия, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Greeting words**. Введите приветственное сообщение и нажмите **OK** для сохранения.

Примечание: Приветственное сообщение отображается в верхнем левом углу экрана в режиме ожидания. По умолчанию выключено.

10.1.7. Перезагрузка

Чтобы перезагрузить устройство, нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic** и выберите пункт **Reboot**. На экране появится окно для подтверждения. Нажмите **OK** для перезагрузки телефона или **Cancel** для отмены.

Примечание: долгое нажатие на клавишу **OK** также инициирует перезагрузку (в этом случае также потребуется подтверждение действия).

10.2. Телефонный справочник (Phone Book)

10.2.1. Локальный телефонный справочник

Телефонный справочник позволяет сохранять контакты и осуществлять вызовы.

Для перехода к телефонному справочнику, нажмите программную клавишу **Contact**

или соответствующую кнопку клавиатуры.

По умолчанию телефонный справочник пуст. Пользователь может добавлять контакты вручную или из журнала звонков.



Рисунок 85 – Телефонный справочник

Примечание: устройство поддерживает сохранение не более чем 1000 контактов.



Рисунок 86 – Локальный телефонный справочник

Записи справочника упорядочены в алфавитном порядке. Поиск контактов осуществляется с помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**». Информация о выбранном контакте доступна по нажатию на клавишу **OK**.

10.2.1.1. Добавление / Редактирование / Удаление контактов

Чтобы **добавить** контакт, со страницы телефонного справочника нажмите программную клавишу **Add** и введите информацию о новом контакте, после чего нажмите **OK** для сохранения.

Информация о контакте:

- Имя
- Номер телефона
- Номер мобильного телефона
- Другой номер
- Линия
- Рингтон
- Группа
- Фотография



Рисунок 87 – Экран добавления контакта

Чтобы **отредактировать** контакт, со страницы телефонного справочника нажмите программную клавишу **Option**, а в открывшемся меню – клавишу **Edit**. Отредактируйте запись и нажмите **OK** для сохранения.

Чтобы **удалить** выбранный контакт, нажмите программную клавишу **Option**, а в открывшемся меню – клавишу **Delete**. Подтвердите удаление, нажав **OK**.

10.2.1.2. Добавление / Редактирование / Удаление групп

По умолчанию список групп пуст. Пользователь может создавать, переименовывать, удалять группы и редактировать число контактов внутри групп.

- Чтобы добавить группу, нажмите программную клавишу **Add Group**.
- Чтобы удалить выбранную группу, нажмите программную клавишу **Option**, а в открывшемся меню – клавишу **Delete**.
- Чтобы отредактировать группу, нажмите программную клавишу **Edit**.

Число в скобках около имени группы обозначает количество контактов в данной группе.



Рисунок 88 – Список групп

10.2.1.3. Поиск / Добавление / Удаление контактов в группе

Для перехода к выбранной группе в списке групп нажмите программную клавишу **OK**. Поиск контактов в группе осуществляется с помощью клавиш «**Вверх**» / «**Вниз**».

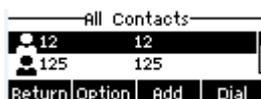


Рисунок 89 – Список контактов

Чтобы **добавить** контакт в группу, нажмите программную клавишу **Add**. После ввода новой записи нажмите **OK** для сохранения. Новый контакт также отобразится в списке локального телефонного справочника.

Чтобы **удалить** выбранный контакт, нажмите программную клавишу **Option**, а в открывшемся меню – клавишу **Delete**.



Рисунок 90 – Экран добавления контакта в группу

10.2.2. Черный список (Blacklist)

Если пользователь вносит номер в черный список, то вызовы от данного абонента автоматически отклоняются без уведомления пользователя. Исходящие вызовы на номера из черного списка совершаются без ограничений.

Редактирование черного списка доступно из меню телефона и через веб-интерфейс.

Редактирование черного списка из меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, выберите раздел **Contacts** и перейдите к пункту **Blacklist**. Выберите номер из телефонного справочника (локального или внешнего) или журнала звонков.



Рисунок 91 – Черный список

Редактирование черного списка через веб-интерфейс:

в блоке **Phonebook** выберите вкладку **Call List** и перейдите к пункту **Restricted Incoming Calls**. Выберите номер из телефонного справочника (локального или внешнего) или журнала звонков.

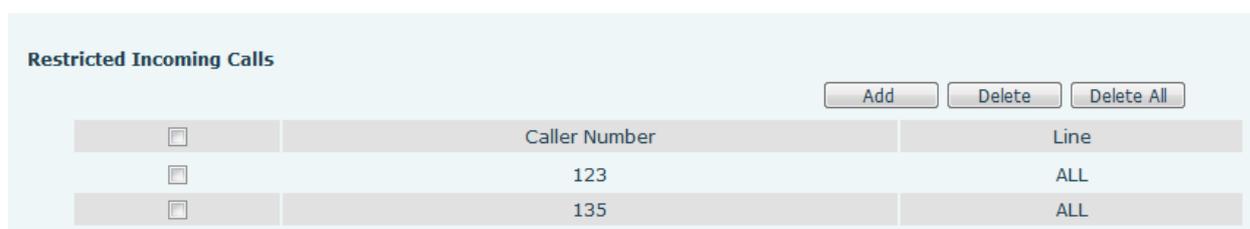


Рисунок 92 – Черный список (веб-интерфейс)

10.2.3. Внешний телефонный справочник (Cloud Phone Book)

10.2.3.1. Настройка внешнего справочника

Внешний справочник позволяет пользователям загружать списки контактов с сервера. Эта функция удобна для корпоративных пользователей, так как позволяет пользоваться единым списком контактов, оставляя возможность для добавления новых записей на каждом конкретном устройстве.

В ближайшем будущем станет доступно приложение для синхронизации контактов устройства и мобильного телефона пользователя с помощью функции сетевого справочника.

Примечание: версия телефонного справочника, загруженная на устройство, может отличаться от актуальной версии на сервере. Так как обновление версии справочника занимает некоторое время (в зависимости от состояния сетевого соединения), мы рекомендуем сохранять важные контакты из сетевого справочника в локальном справочнике на вашем устройстве.

Чтобы открыть внешний справочник, нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **PhoneBook** и выберите пункт **Cloud Contact**.

Примечание: для использования внешнего справочника необходимо добавить устройство в список на странице веб-интерфейса (Блок **Phonebook**, вкладка **Cloud Contacts**). Добавление или удаление новых внешних справочников также доступно только после первоначальной настройки через веб-интерфейс.



Рисунок 93 – Внешний справочник

10.2.3.2. Загрузка внешнего справочника

Чтобы загрузить актуальную версию справочника, в меню внешнего справочника нажмите клавишу **Enter** или **OK**. Устройство начнет загрузку актуальной версии. Если попытка загрузки будет неудачной, на экране появится уведомление об ошибке.

После загрузки контакты внешнего справочника становятся доступными для вызова.



Рисунок 94 – Экран загрузки внешнего справочника



Рисунок 95 – Список контактов внешнего справочника

10.3. Журнал вызовов (Call Log)

В журнале вызовов может храниться до 1000 записей о входящих, исходящих и пропущенных вызовах.

Чтобы **открыть** журнал вызовов, нажмите программную клавишу **Call Log**.

Каждая запись в журнале содержит информацию о типе звонка (входящий / исходящий / пропущенный) и абоненте (номер / имя).

Для **поиска** записей в журнале используйте клавиши «**Вверх**» / «**Вниз**».

Для **просмотра деталей** выбранной записи нажмите программную клавишу **OK**.

Чтобы **набрать** выбранный номер, нажмите программную клавишу **Dial**.

Чтобы **добавить** выбранный номер в телефонный справочник, нажмите программную клавишу **Option** и выберите опцию **Add to contact**.

Чтобы **удалить** выбранный номер, нажмите программную клавишу Delete. Опция **Delete All** позволяет удалить все записи.



Рисунок 96 – Журнал звонков

Записи в журнале вызовов можно сортировать по типам вызова, переключаясь между ними с помощью клавиш «**Влево**» / «**Вправо**».

- Пропущенные вызовы

- Входящие вызовы

- ☎ - Исходящие вызовы
- ↔ Переадресованные вызовы

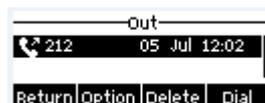


Рисунок 97 – Список исходящих вызовов

10.4. Функциональные клавиши (Function Key)

Долгое нажатие на клавишу DSS позволяет перейти к меню настроек для данной клавиши.

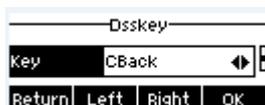


Рисунок 98 – экран настройки DSS клавиши

DSS клавиши могут быть настроены для работы в следующих режимах:

- Клавиша памяти (Memory Key):
 - Быстрый набор / Селекторная связь / Индикация присутствия (BLF) / Парковка вызова / Переадресация вызова (на определенный номер)
- Клавиша линии
- Клавиша события (Key Event)
 - Голосовая почта / «Не беспокоить» / Переадресация вызова / Телефонный справочник / Повторный набор / Перехват вызова / Переадресация вызова (по определенной линии) / Гарнитура / SMS / Отбой
- DTMF
- URL действия
- Список BLF
- Мультикаст
- XML браузер

Настройка функциональных клавиш через веб-интерфейс доступна в блоке **Function Key** на вкладке **Function Key**.

Помимо прочего, пользователь можно самостоятельно задать название клавиши (не более 10 символов) для режимов Memory Key / Line / URL / Multicast / Prefix.

Function Key Settings

Dsskey Transfer Mode

Key	Type	Name	Value	Subtype	Line	PickUp Number
DSS Key 1	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="258@SIP1"/>	<input type="text"/>
DSS Key 2	<input type="text" value="Line"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="None"/>	<input type="text" value="SIP2"/>	<input type="text"/>

Рисунок 99 – веб-интерфейс настройки DSS-клавиш

Примечание: подробное описание функциональных клавиш приведено в разделе [10.4. Функциональные клавиши](#) и [Приложении 3: световая индикация DSS-клавиш](#)

10.5. Гарнитура

10.5.1. Проводная гарнитура

Устройство поддерживает работу с проводной гарнитурой с интерфейсом RJ9, для которой доступен сигнал входящего звонка и режим разговора.

При подключении и нормальной работе гарнитуры, DSS-клавиша гарнитуры будет гореть зеленым.

Настройка рингтона для гарнитуры и ответа с гарнитуры доступна через веб-интерфейс (Блок **Phone Settings** → Вкладка **Features**)

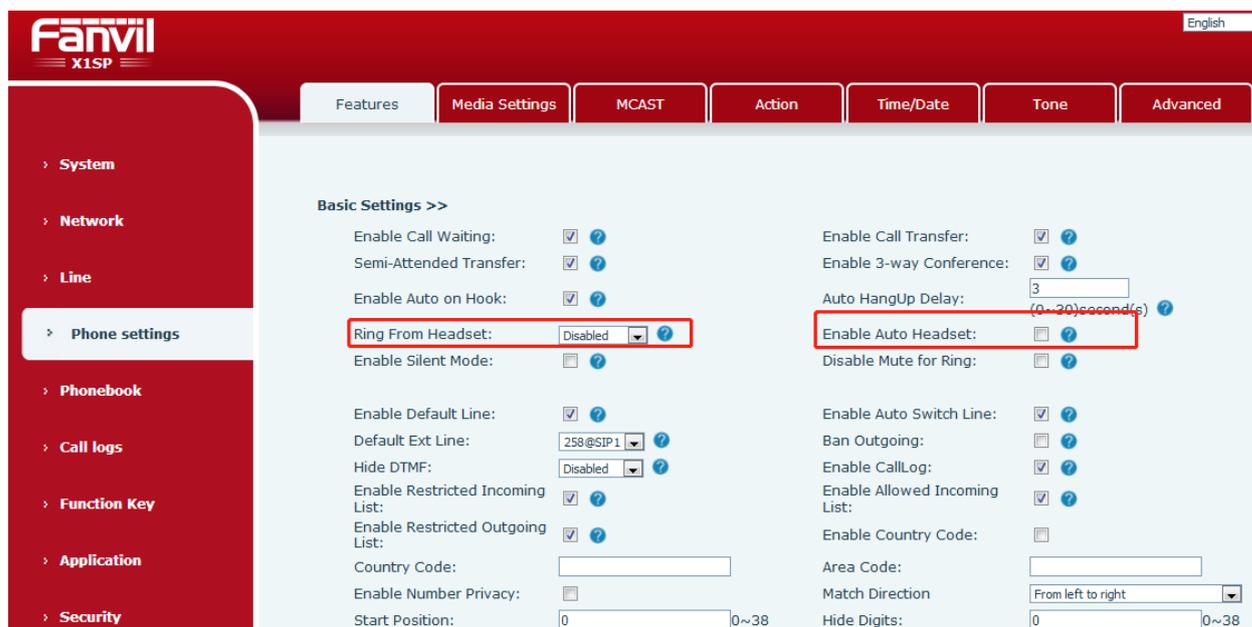


Рисунок 100 – веб-интерфейс настройки гарнитуры

10.5.2. EHS гарнитура

Для подключения EHS гарнитуры нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Features**, выберите пункт **Advanced** и подпункт **EHS Headset**. По умолчанию использование EHS гарнитуры выключено.

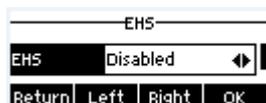


Рисунок 101 – экран настройки использования EHS гарнитуры

10.6. Расширенные настройки (Advanced Settings)

10.6.1. Настройки линий (Line Configurations)



Рисунок 102 – экран настройки SIP аккаунта

Для сохранения настроек линии нажмите **OK**.

Дополнительные настройки линий доступны через веб-интерфейс или в пункте

Advanced меню настройки линий.



Рисунок 103 – меню настройки линий

10.6.2. Сетевые настройки (Network Settings)

10.6.2.1. Сетевые настройки

Режим IP

Устройство поддерживает типы сетей IPv4, IPv6 and IPv4 & IPv6.

Для выбора типа сети используйте клавиши '<' и '>'. Нажмите ОК для активации выбранного режима.



Рисунок 104 – Экран настройки IP-режима

IPv4

Существует три способа подключения для In IPv4: DHCP, PPPoE и Статичный IP.

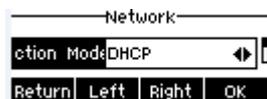


Рисунок 105 – Экран настройки режима (установлен DHCP)

В режиме **DHCP** устройство автоматически получает IP-адрес с DHCP сервера (роутера).

- Опция **DHCP DNS**: означает, что устройство получает DNS-адрес с сервера. По умолчанию данная опция включена.
- Опция **DHCP time**: означает, что полученный DNS адрес привязывается к устройству временно. По умолчанию временное использование адреса отключено.



Рисунок 106 Экран настройки режима (установлен PPPoE)

В режиме **PPPoE** устройство получает IP-адрес с PPPoE сервера. Для настройки PPPoE режима необходимо ввести имя пользователя и пароль для регистрации на сервере.



Рисунок 107 – Экран настройки режима (установлен Статичный IP)

В режиме **Статичного IP** пользователь настраивает сетевые параметры вручную, указывая:

- IP-адрес устройства
- Маска подсети
- Шлюз
- Предпочитаемый адрес DNS (значение по умолчанию 8.8.8.8, адрес сервера Google)
- Альтернативный адрес DNS (используется, когда предпочитаемый адрес недоступен)

IPv6

Для IPv6 есть 2 способа подключения: DHCP и Статичный IP.

Настройка DHCP аналогична вышеописанной для IPv4.

Настройка Static IP практически идентична вышеописанной, за исключением использования префикса IPv6.

Префикс IPv6: аналогичен значению маски для IPv4.



Рисунок 108 – Установлен режим Static IP для IPv6

10.6.2.2. QoS и VLAN

LLDP (Link Layer Discovery Protocol)

Это независимый сетевой протокол, который позволяет идентифицировать, а сетевые устройства.

Телефон может использовать LLDP, чтобы найти VLAN коммутатор или другие VLAN устройства и получить от них Vlan ID.

CDP

Это протокол обнаружения Cisco. CDP - это глобальная система, которая позволяет получить информацию об устройстве: версии программного обеспечения, IP адресе, аппаратных компонентах и многом другом.

Рисунок 109 – Параметры QoS & VLAN

Параметр	Описание
LLDP	
Статус	Включить LLDP
Интервал	LLDP интервал запросов
Обучение	Применить полученный VLAN ID для конфигурации телефона
QoS	
QoS режим	Получить SIP DSCP и аудио DSCP
WAN VLAN	
WAN VLAN	WAN порт VLAN конфигурация
LAN VLAN	
LAN VLAN	LAN порт VLAN конфигурация
CDP	
CDP	Включить/выключить CDP, CDP интервал опроса

Примечание: подробное описание QoS & VLAN приведено здесь:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba383b56c3ef.pdf>

10.6.2.3. VPN

Виртуальная частная сеть (VPN) –это технология, которая позволяет организовать

туннель до сервера, и тем самым стать частью его сети. Маршрутизация данных по сети может осуществляться через VPN сервер.

Для некоторых пользователей, особенно корпоративных, VPN соединение должно быть установлено перед SIP регистрацией. Устройство поддерживает два режима VPN: L2TP и OpenVpn.

VPN-соединение настраивается, запускается или останавливается только через веб-интерфейс телефона.

L2TP

Примечание: устройство поддерживает только режим без шифрования как самих данных в туннеле, так и данных авторизации. Мы рекомендуем использовать OpenVPN, если вам необходимо шифрование.

Для установки L2TP- соединения через веб-интерфейс:

В блоке **Network** перейдите на вкладку **VPN**. В разделе VPN режима выберите “включить VPN” и тип “L2TP”, укажите адрес L2TP сервера, логин и пароль. Нажмите **Применить** и устройство попытается подключиться к серверу.

Когда соединение будет установлено, в графе **VPN статус**, вы увидите IP адрес. Возможно, вам потребуется обновить страницу для отображения актуального статуса.

После настройки VPN телефон будет автоматически подключаться к серверу после каждой перезагрузки.

OpenVPN

Для установки соединения Open VPN пользователю необходимы данные авторизации и конфигурационный файл с VPN сервера.

Open VPN Configuration file:	client.ovpn
CA Root Certification:	ca.crt
Client Certification:	client.crt
Client Key:	client.key

Загрузка необходимых файлов на устройство доступна через веб-интерфейс:

В блоке **Network** откройте вкладку **VPN** и перейдите к пункту **Open VPN-файлы**.

Поставьте отметку ‘Enable VPN’, выберите ‘Open VPN’ и нажмите **Применить** для активации VPN туннеля.

Также как и с L2TP, OpenVPN, туннель создается автоматически при каждой загрузке телефона.

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba38303bfcf0.pdf>

10.6.2.4. Режим веб-сервера

Настройте режим веб-сервера как HTTP или HTTPS, он будет активирован после перезагрузки.



Рисунок 110 - Экран настройки режима веб-сервера

10.6.3. Установка пароля

Для настройки паролей, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Advanced Settings**. Для входа в раздел нажмите **OK** или **Confirm**.

Для доступа к расширенным настройкам необходимо ввести пароль (по умолчанию 123).

В разделе **Advanced Setting** выберите пункт **Security**.



Рисунок 111 – Меню Security: смена пароля для доступа к расширенным настройкам.

В подпункте **Menu Password** доступна смена пароля для доступа к расширенным настройкам.

- **Current password** – текущий пароль (по умолчанию 123)
- **New password** – новый пароль

Настройки пароля сразу применяются на устройстве.

В подпункте **Keyboard Password** доступна смена пароля для разблокировки клавиатуры телефона

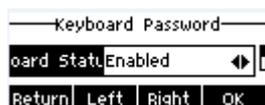


Рисунок 112 – Экран смены пароля клавиатуры

Активация пароля для разблокировки доступна из меню телефона.

Для доступа в меню Keyboard Password требуется ввести пароль (по умолчанию **123**)

По умолчанию использование пароля для разблокировки отключено. Если данная опция активирована, то клавиатура автоматически блокируется, когда телефон не используется в течение определенного времени (по умолчанию опция отключена, время ожидания = 0), либо при зажатии клавиши #.

Во время блокировки на экране будет отображаться значок блокировки. При нажатии на любую из клавиш будет показываться уведомление о необходимости ввести пароль ('Enter Password').

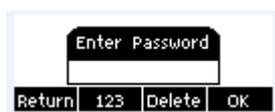


Рисунок 113 – Уведомление о необходимости ввода пароля

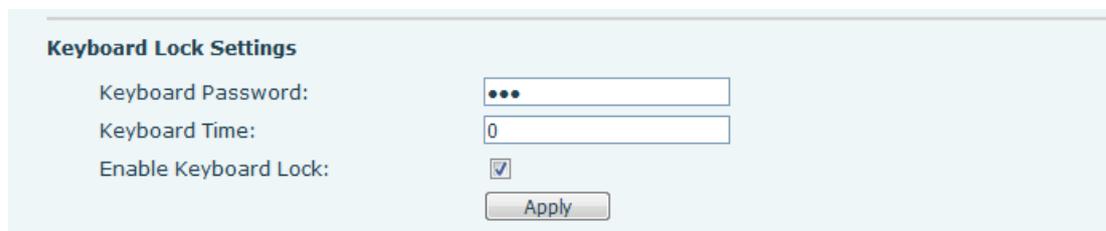


Рисунок 114 – Веб-интерфейс настройки пароля клавиатуры

10.6.4. Обслуживание устройства

Автонастройка телефона доступна через веб-интерфейс, а также из меню телефона

Конфигурация автонастройки через веб-интерфейс:

В блоке **System** выберите вкладку **Auto Provision**.

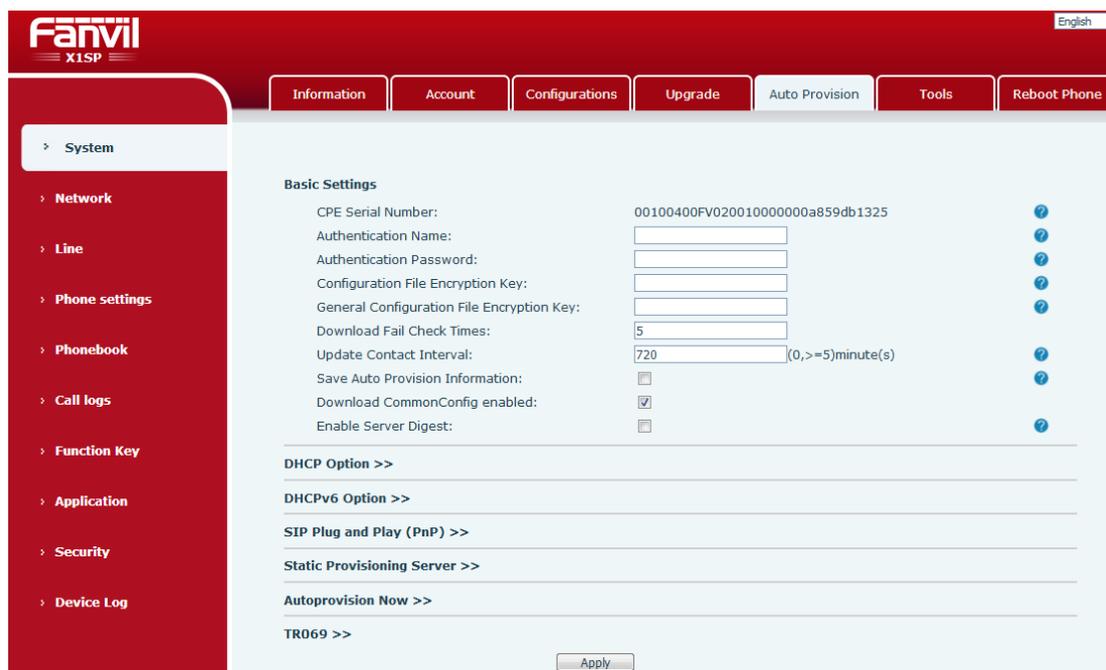


Рисунок 115 – Веб-интерфейс конфигурации автонастройки

Конфигурация автонастройки через меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Advanced Setting**, выберите пункт **Maintenance** и подпункт **Auto Provision**.



Рисунок 116 – Экран конфигурации автонастройки

Примечание: устройства Fanvil поддерживают опции настройки SIP PnP, DHCP options, Static provision, TR069. В случае, если активированы все опции, настройка будет производиться в следующем порядке: **PNP>DHCP>TR069> Static Provisioning**

Подробнее об автонастройке телефонов Fanvil можно прочесть здесь:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3816f8d5f0.pdf>

Таблица 12 – Параметры автонастройки

Параметр	Описание

Основные настройки	
Серийный номер SPE	Серийный номер устройства
Имя пользователя	Логин для аутентификации на сервере настройки
Пароль	Пароль для аутентификации на сервере настройки
Ключ шифрования конфигурационного файла	Ключ шифрования конфигурационного файла
Ключ шифрования общего конфигурационного файла	Ключ шифрования общего конфигурационного файла
Интервал перезапуска автонастройки	В случае ошибки устройство перезапускает процесс автонастройки через определенный промежуток времени
Интервал обновления телефонного справочника	Версия справочника обновляется через заданный промежуток времени. По умолчанию, опция отключена, т.е. интервал обновления = 0
Сохранение информации об автонастройке	Сохранение конфигурации автоматической настройки (протокол, данные для аутентификации)
Загрузка основных файлов конфигурации	Загрузка основных файлов конфигурации включена
Автоматическая загрузка обновлений	Включенная опция автоматически загружает обновления при появлении новой версии на сервере
DHCP опции	
Option	Возможные значения DHCP опций: DHCP custom option / DHCP option 66 / DHCP option 43 - 3 метода получения URL для автонастройки По умолчанию установлена DHCP option 66.
Custom Option Value	Пользовательское значение опции может быть задано в диапазоне 128-254. Значение опции должно быть такое-же как на сервере.
Включить DHCP Option 120	Включение Опции 120 для получения SIPадреса с DHCP сервера

Настройки SIP Plug and Play	
Включение SIP PnP	При включении телефон будет отправлять SIP мультикаст сообщение SUBSCRIBE на адрес, указанный в поле PnP сервер. SIP сервер, принимающий такие сообщения должен ответить на сообщение SUBSCRIBE сообщением NOTIFY с указанием адреса сервера автообновления
Адрес сервера	PnP сервер. Мультикаст адрес для отправки сообщений PnP SIP SUBSCRIBE. По умолчанию 224.0.0.0.
Порт сервера	PnP порт. Порт для отправки PnP сообщений SUBSCRIBE
Транспортный протокол	Протокол транспортного уровня для PnP SUBSCRIBE сообщений (TCP или UDP)
Интервал обновления	Интервал отправки PnP сообщений
Настройки сервера автообновления	
Адрес сервера	Укажите IP-адрес или доменное имя сервера автообновления с учётом подкаталога, в котором размещены конфигурационные файлы
Конфигурационный файл	Если пустое, то телефон будет запрашивать файл со своим MAC-адресом Имя файла может быть указано как \$mac.cfg или \$input.cfg Поддерживаются форматы CFG/TXT/XML
Тип протокола	Тип протокола для обновления (FTP, TFTP, HTTP и HTTPS)
Интервал обновлений	Период обновления (указывается в часах). По умолчанию = 1, что означает, что наличие обновлений будет проверяться каждый час.
Режим обновлений	Метод автонастройки. Возможные значения: 1. Выключено. 2. Обновление после перезагрузки 3. Периодическое обновление (через заданный временной интервал)
Настройки TR069	

Включить TR069	Включить TR069
Тип сервера ACS	Возможные значения: common / CTC
Адрес сервера ACS	Адрес сервера ACS
Имя пользователя	Имя пользователя сервера ACS (до 59 символов)
Пароль	Пароль сервера ACS (до 59 символов)
Включить предупреждающий сигнал	Включение сигнала TR069
Версия TLS	Версия TLS (TLS 1.0, TLS 1.1, TLS 1.2)
Интервал INFORM	Интервал отправки INFORM (диапазон значений 1 – 999)
Адрес STUN	Адрес STUN-сервера
Использовать STUN	Включить использование STUN-сервера для TR069

10.6.5. Обновление прошивки (Firmware Upgrade)

Обновление прошивки устройства доступно через веб-интерфейс и из меню телефона.

Обновление прошивки через веб-интерфейс:

В блоке **System** выберите вкладку **Upgrade**.

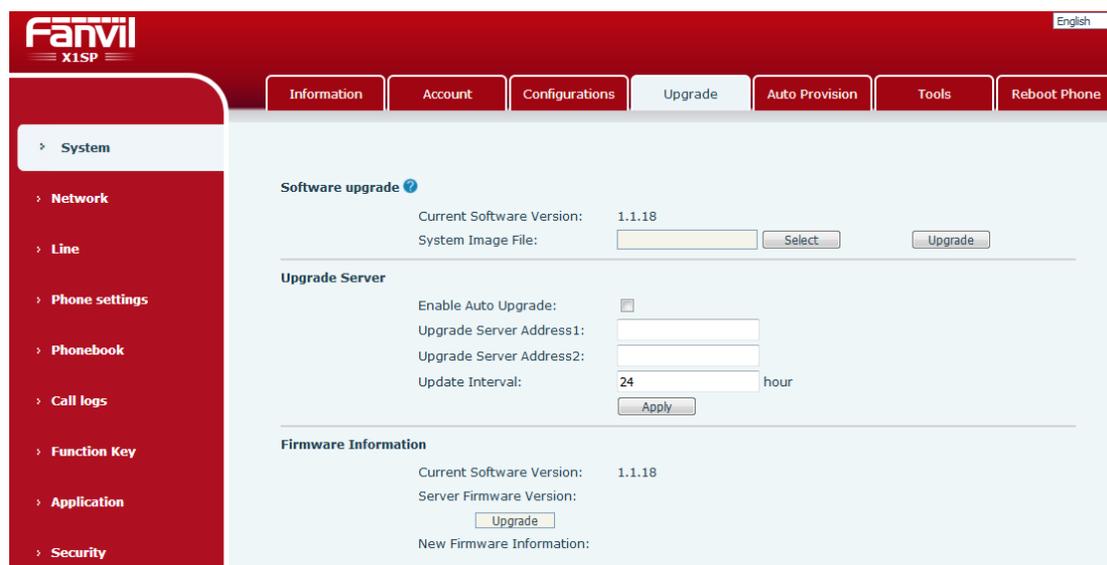


Рисунок 117 – Веб-интерфейс обновления прошивки

Обновление прошивки через меню телефона:

Нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Advanced Setting** и

выберите пункт **Firmware upgrade**.

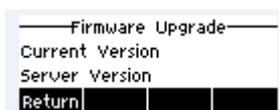


Рисунок 118 – Экран обновления прошивки

Таблица 119 – Параметры обновления прошивки

Параметр	Описание
Настройки сервера	
Включить автообновления	Включение режима автообновлений. В ходе отслеживания обновления (через заданный временной интервал), при появлении на сервере новой версии, на экране отобразится уведомление с предложением установить обновления.
Сервер 1	Адрес сервера 1
Сервер 2	Адрес сервера 2
Интервал обновлений	Интервал обновлений
Информация о прошивке	
Версия программного обеспечения	Текущая версия программного обеспечения
Версия на сервере	Версия программного обеспечения, доступная на сервере
Кнопка Upgrade	Кнопка Upgrade. Отображается при наличии доступных обновлений. Нажатие на кнопку инициирует установку обновлений.
Описание новой версии	Информация об обновлении (файл в формате TXT)

- Устройство запрашивает с сервера текстовый файл с названием vendor_model_hw10.txt, где за маркировкой 'hw' следует аппаратная версия устройства. Все пробелы в названии файла заменяются подчеркиванием.
- Устройство запрашивает с сервера URL-адрес HTTP:// server address/vendor_Model_hw10.txt:
- Новую версию и запрашиваемый файл необходимо разместить в директории на HTTP сервере, как показано на рисунке ниже.

名称	修改日期	类型	大小
fanvil_x6_hww1_0.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hww1_1.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hww1_2.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
fanvil_x6_hww1_3.txt	2018/9/11 17:57	文本文档	1 KB
x6-6904-P0.12.12-1.6.3-2502T2018-0...	2018/8/21 19:52	WinRAR 压缩文...	35,847 KB

- Текстовый файл должен иметь формат UTF-8

vendor_model_hw10.TXT

Формат файла должен быть следующим:

Version=1.6.3 #Firmware

Firmware=xxx/xxx.z #URL Relative paths поддерживаются, absolute paths также возможны, в зависимости от наличия заголовков в протоколе.

BuildTime=2018.09.11 20:00

Info=TXT|XML

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Xxxxx

Если на момент проверки на сервере есть доступные обновления, на экране устройства отобразится уведомление (см. Рисунок ниже). Чтобы посмотреть подробную информацию об обновлении, нажмите программную клавишу **View**.



Рисунок 120 – Уведомление о наличии обновления

10.6.6. Возврат к заводским настройкам

Для сброса пользовательских настроек и возврата к заводским установкам, в режиме ожидания нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Advanced Settings** (пароль для доступа по умолчанию 123) и выберите пункт **Restore Factory Settings**.

Выберите файл для очистки и нажмите **OK**. Если вы выбираете конфигурационный файл, то будут очищены все настройки, после чего устройство перезагрузится.

11. Настройки веб-интерфейса

11.1 Аутентификация

Для доступа к управлению устройством через веб-интерфейс необходима авторизация.

Значения по умолчанию:

Username – ‘admin’

Password – ‘admin’

11.2. Блок System

11.2.1. Блок System >> Вкладка Information

Информация об устройстве:

- Модель
- Версия оборудования
- Версия ПО
- Время работы системы

Информация о сетевом соединении:

- Режим сети
- MAC адрес
- IP-адрес устройства
- Маска подсети
- Шлюз по умолчанию

Данные аккаунта SIP:

- Имя пользователя SIP
- Статус аккаунта SIP (Registered / Unapplied / Trying / Timeout)

11.2.2. Блок System >> Вкладка Account

На вкладке доступна смена пароля для страницы аутентификации.

Пользователи с правами администратора могут управлять списком пользователей (добавлять / удалять пользователей, настраивать права доступа и пароли)

11.2.3. Блок System >> Вкладка Configurations

На вкладке пользователям с правами администратора доступен просмотр и изменение конфигурационных файлов устройства (в т.ч. экспорт, импорт и восстановление заводских настроек)

Сброс настроек

Выберите модуль конфигурационного файла для очистки:

SIP: данные аккаунта SIP

AUTOPROVISION: автоматическое обновление настроек

TR069: конфигурация TR069

MMI: Модуль MMI (аутентификационные данные пользователя, информация о веб-протоколе и т.д.)

DSS Key: настройки клавиш DSS

Очистка модулей

Выберите модуль для очистки. По умолчанию выбраны все.

Сброс настроек

Очистка данных устройства, включая конфигурационные файлы и базу данных.

11.2.4. Блок System >> Вкладка Upgrade

На вкладке доступно обновление программного обеспечения, загрузка рингтонов (формата '.wav'), обоев, иконок DSS и т.д.

11.2.5. Блок System >> Вкладка Auto Provision

На вкладке доступно управление автонастройкой для нескольких устройств. Подробно об автонастройке можно прочесть здесь:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3816f8d5f0.pdf>

11.2.6. Блок System >> Вкладка Tools

На вкладке представлены инструменты для первичной диагностики в случае возникновения проблем. Подробнее в разделе [12.7. Распространенные проблемы и способы их решения](#).

11.2.7. Блок System >> Вкладка Reboot Phone

Перезагрузка устройства

11.3. Блок Network

11.3.1. Блок Network >> Вкладка Basic

Настройка типов и параметров сетевого соединения.

This page allows users to configure network connection types and parameters.

11.3.2. Блок Network >> Вкладка Service Port

Вкладка отображает настройки входа в веб-интерфейс телефона, а также используемый протокол. Также на вкладке доступна настройка RTP портов.

Service Port Settings

Web Server Type: HTTP

Web Logon Timeout: 15 (10~30)Minute

web auto login:

HTTP Port: 80

HTTPS Port: 443

RTP Port Range Start: 10000

RTP Port Quantity : 1000

Apply

Рисунок 121 – Веб-интерфейс настройки сервисного порта

Таблица 13 – Настройки параметров сервисного порта

Параметр	Описание
Тип сервера	Указанный параметр (HTTP/HTTPS) вступает в силу после перезагрузки устройства
Таймаут авторизации	По умолчанию равен 15 минутам. (Т.е., каждые 15 минут сессия входа автоматически сбрасывается, для продолжения работы нужна повторная авторизация)
Автоматическая авторизация	По истечении интервала авторизации повторный ввод данных происходит автоматически, без участия пользователя.
HTTP порт	Значение по умолчанию 80. (может быть

	изменено, например: 8080, webpage login: HTTP://ip:8080)
HTTPS порт	Значение по умолчанию 443, может быть изменено (см. HTTP порт)
Исходное значение диапазона RTP порта	Значение RTP порта стартует от первоначального значения, при каждом звонке система резервирует два порта: для аудио и для видео.
RTP Port Quantity	Количество вызовов

11.3.3. Блок Network >> Вкладка VPN

На вкладке доступна настройка VPN-соединения. Подробнее об этом можно прочесть в разделе [10.6.2.3. VPN](#).

11.3.4. Блок Network >> Вкладка Advanced

Расширенные настройки обычно используются администраторами для улучшения качества работы оборудования. Подробное описание конфигурационных настроек см. в разделе [10.6. Расширенные настройки](#).

11.4. Блок Line

11.4.1. Блок Line >> Вкладка SIP

Вкладка для настройки линий

Таблица 14 – Настройка линий через веб-интерфейс

Parameters Параметр	Description Описание
Register Settings Настройки регистрации	
Статус линии	Текущий статус линии отображается при загрузке экрана. Перезагрузите страницу вручную, чтобы увидеть актуальный статус.
Активность	Признак активности линии
Имя пользователя	Имя пользователя Sip аккаунта

Данные аутентификации	Ввод данных аутентификации
Отображаемое имя	Имя, отображаемое при вызовах
Пароль для авторизации	Пароль для авторизации
Realm	Укажите DomainRealm, если это требует SIP сервер
Имя сервера	Имя сервера
SIP Сервер 1	
Адрес сервера	IP или FQDN адрес SIP сервера
Порт сервера	Номер порта сервера (по умолчанию 5060)
Транспортный протокол	Используемый транспортный протокол (TCP / UDP / TLS.)
Дата окончания регистрации	Дата окончания регистрации аккаунта
SIP Сервер 2	
Адрес сервера	IP или FQDN адрес SIP сервера Enter the IP or FQDN address of the SIP server
Порт сервера	Номер порта сервера (по умолчанию 5060) Enter the SIP server port, default is 5060
Транспортный протокол	Используемый транспортный протокол (TCP / UDP / TLS.) Set up the SIP transport line using TCP or UDP or TLS.
Дата окончания регистрации	Set SIP expiration date. Дата окончания регистрации аккаунта
Адрес SIP прокси сервера	IP или FQDN адрес SIP прокси сервера
Порт сервера	Номер порта прокси сервера (по умолчанию 5060)
Пользователь SIP прокси	Укажите пользователя для SIP прокси
Пароль SIP прокси	Укажите пароль для SIP прокси
Адрес резервного прокси сервера	IP или FQDN адрес резервного SIP прокси сервера
Резервный прокси порт	Номер порта резервного прокси сервера (по умолчанию 5060)
Базовые настройки	

Включение автоответа	Входящие звонки принимаются автоматически, после заданной временной задержки
Время автоответа	Время, через которое сработает автоответ
Безусловная переадресация вызовов	Включает режим, когда все входящие вызовы автоматически переадресуются на заданный номер
Номер безусловной переадресации	Номер, на который переадресовываются вызовы в случае безусловной переадресации
Переадресация при «Занято»	Когда пользователь разговаривает, входящие звонки автоматически переадресовываются на заданный номер
Номер для переадресации при «Занято»	Номер, на который переадресовываются вызовы в случае переадресации при «Занято»
Переадресация при «Нет ответа»	Включает режим переадресации при не ответе пользователя.
Номер для переадресации при «Нет ответа»	Номер, на который переадресовываются вызовы в случае переадресации при «Нет ответа»
Задержка переадресации при «Нет ответа»	Время, через которое срабатывает переадресация при «Нет ответа»
Transfer Timeout	Установка времени перед переводом номера.
Conference Type Тип конференции	<p>Применяемый тип конференции :</p> <p>Локальная (Local) – конференция на устройстве (максимум 3 участника, включая пользователя)</p> <p>Сетевая (Network) – конференция через серверную комнату (максимальное количество участников зависит от настроек сервера)</p>
Номер серверной комнаты	Номер серверной комнаты для сетевой

	конференции
Включение голосовой почты	Включение подписки на индикацию о наличии голосовых сообщений. При наличии сообщений на сервере пользователь получает соответствующее уведомление
Номер голосовой почты	Установка номера для получения голосовых сообщений
Период подписки	Период отправки уведомлений о голосовых сообщениях
Включение горячей линии	Автоматический набор заданного номера при снятии трубки или нажатии клавиш гарнитуры / громкой связи
Задержка звонка (в режиме горячей линии)	Задержка набора номера после открытия аудиоканала
Номер горячей линии	Номер для автоматического набора в режиме горячей линии
Dial Without Registered	Установить вызов через прокси без регистрации
Сохранение записей о пропущенных вызовах	Включение сохранения записей о пропущенных вызовах в журнале звонков
Тип DTMF	Тип DTMF для использования на линии
Режим DTMF SIP INFO	Варианты отправки DTMF в Sip INFO (* / # / '10' / '11')??? Set the SIP INFO mode to send '*' and '#' or '10' and '11'
Включить режим «Не беспокоить»	Включение режима «Не беспокоить» (автоматическое отклонение входящих вызовов)
Использовать VPN	Использовать IP-адрес VPN
Использовать STUN	Использовать STUN для преодоления NAT-а
Повторная регистрация на SIP сервере	Повторная попытка регистрации на сервере при неудаче
Период перерегистрации	Сообщение о перерегистрации периодически используется для определения доступности основного прокси сервера
Signal Failback Сигнал отказа	В случае использования нескольких sip прокси, позволяет получить запрос на

	перерегистрацию в случае отказа
Количество попыток перерегистрации	В случае использования нескольких прокси, количество попыток регистрации, которые укажут, что сервер недоступен.
Настройки кодеков	Добавление / удаление кодеков и настройка их доступности и приоритетности
Видео Кодеки	Кодеки для показа видео
Расширенные настройки	
Служебные коды	Когда опция включена, сервисные коды не будут исполняться на устройстве, а будут отправляться на сервер АТС.
Код включения «Не беспокоить»	При выполнении «Не беспокоить» данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены «Не беспокоить»	При отмене «Не беспокоить» данный код будет отправляться на сервер.
Код включения безусловной переадресации	При выполнении переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены безусловной переадресации	При отмене переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код включения переадресации при «Занято»	При выполнении переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены переадресации при «Занято»	При отмене переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код включения переадресации при «Нет ответа»	При выполнении переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены переадресации при «Нет ответа»	При отмене переадресации данный код будет отправляться на сервер.
Код включения блокировки анонимных вызовов	При включении блокировки анонимных вызовов данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены блокировки анонимных вызовов	При отмене блокировки анонимных вызовов данный код будет отправляться на сервер.

Код включения ожидания вызова	При включении ожидания вызова. Данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены ожидания вызова	При отмене ожидания вызова. Данный код будет отправляться на сервер.
Код включения режима анонимности	При включении режима анонимности. Данный код будет отправляться на сервер.
Код отмены режима анонимности	При отмене режима анонимности. Данный код будет отправляться на сервер.
Шифрование SIP	Включение / выключение шифрования SIP
Шифрование RTP	Включение / отключение шифрования RTP
Включить таймер вызовов	Завершение вызовов через установленный промежуток времени
Интервал таймера вызовов	Установление временного интервала, по истечении которого вызовы автоматически завершаются
Включить BLF лист	Включение / отключение функции списка BLF (позволяет отслеживать статус нескольких устройств с помощью одной функциональной клавиши)
Список BLF	Номер для списка BLF. Возможно создание нескольких списков.
Ответ с одним кодеком	Использование только одного кодека при ответе на входящий вызов
Сервер BLF	Сервер, на который отправляются данные о подписке BLF Введите адрес BLF сервера, если сервер не поддерживает пакет с подпиской, сервера

	регистрации и сервер подписки должны быть разделены
Тип Keep Alive	Тип сообщений Keep Alive (UDP / SIP OPTION) Установите использование UDP или SIP option пакетов, чтобы держать трансляцию NAT открытой
Интервал Keep Alive	Интервал отправки сообщений Keep Alive
Сохранение аутентификационных данных	Сохранение данных последней аутентификации
Блокировка анонимных вызовов	Отклонение входящих анонимных вызовов без уведомления
User Agent	Поле User Agent в сообщениях SIP По умолчанию, это модель телефона и версия ПО
Используемый тип сервера	Позволяет настроить линию на использование определенного типа сервера
Версия SIP	Версия SIP
Протокол для анонимных вызовов	Версия протокола для анонимизации (RFC3323 / RFC3325)
Локальный порт	Set the local port Локальный SIP порт
Ring Type Тип звонка	Тип звонка, используемый на линии
Использовать user=phone	Использовать user=phone в SIP сообщениях
Использовать Tel Call	Использовать Tel Call
Auto TCP Авто TCP	Автоматическое использование TCP протокола для отправки Sip сообщений, превышающих 1500 байт
Включить Rport	Использовать Rport в SIP заголовках
Включить PRACK	Включить поддержку PRACK SIP сообщений Set the line to support PRACK SIP message
Режим DNS	Настройка параметров режима DNS, A, SRV, NAPTR
Включить расширенный контакт	Разрешить дополнительные параметры контакта согласно RFC3840

Включить Strict Proxy	Использование прямой маршрутизации Когда телефон получает пакет от сервера, он использует IP адрес источника, а не тот, который используется в поле via
Конвертация URI	Конвертация нечисловых и буквенных параметров в код hex
Name кавычки в экранном имени	Добавление кавычек в имя на экране: например, "Fanvil" vs Fanvil
Включить GRUU	Включить поддержку Globally Routable User Agent (UA) URIs
Синхронизация времени	Time Sync with server Синхронизация времени с сервером
Enable Inactive Hold	SDP будет выключено в Invite пакете при удержании вызова
Заголовок Caller ID	Установка заголовка Caller ID
Использовать Response 182 для ожидания вызова	Настройка использования Response 182 для ожидания вызова
Синхронизация с сервером	Включение синхронизации с сервером
Включение SCA	Включение / отключение функции SCA (Shared Call Appearance)
Номер парковки вызовов	Номер слота для парковки вызовов
Срок действия сервера	Срок использования сервера
Версия TLS	Choose TLS Version.
Номер uaCSTA	Номер uaCSTA
Включение Click To Talk	Включить использование опции Set click to Talk (набор номера по клику мыши. Требуется дополнительное ПО)
Тип DTMF-сообщений	Тип DTMF-сообщений (normal / SIP info)
Flash Info Content-Type	Установить тип SIP info
Flash Info Content-Body	Установить тело SIP info
Код перехвата вызова	Код перехвата вызова при включенной функции перехвата вызова
Join Call Number	Установить номер JoinCall.
Intercom Number	Установить номер селектора.
Unregister On Boot	Снять регистрацию при перезагрузке

Заголовок MAC	Регистрация SIP пакета, где user-agent содержит MAC адрес или нет
Enable Register MAC Header	Включить регистрацию где присутствует MAC адрес в user-agent.
BLF Dialog Strict Match	Включить строгое совпадение BLF диалога.
PTime(ms)	Установить поле ptime, по умолчанию – нет
SIP Global Settings	
Strict Branch	Строгое совпадение поля Branch
Enable Group	Включить группу
Enable RFC4475	Включить RFC4475.
Enable Strict UA Match	Включить строгое совпадение UA.
Registration Failure Retry Time	Установить время повторной попытки регистрации Set the registration failure retry time.
Local SIP Port	Изменить локальный SIP порт

11.4.2. Блок Line >> Вкладка SIP Hotspot

Подробное описание функции Sip Hotspot см. в разделе [9.8. Sip хотспот](#).

11.4.3. Блок Line >> Вкладка Dial Plan (План набора)

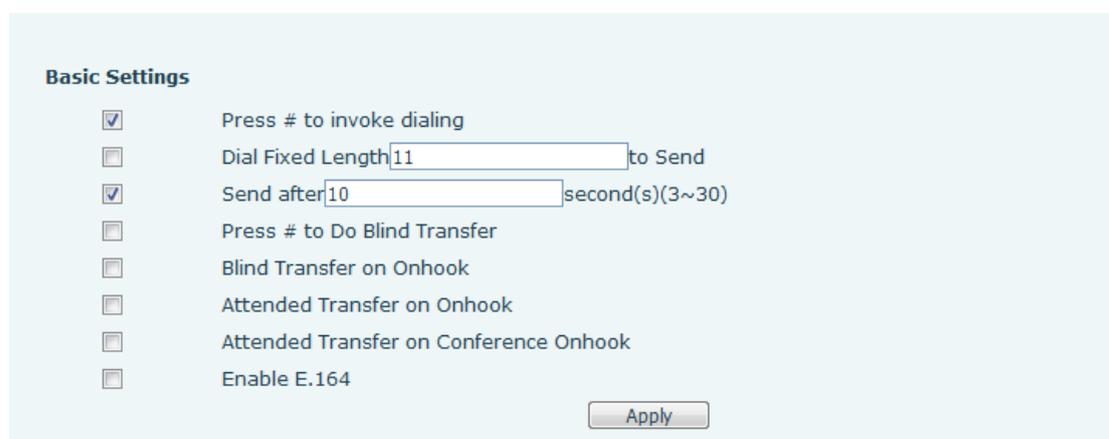


Рисунок 122 – Веб-интерфейс настройки плана набора

Таблица 15 - 7 способов вызова

Parameters	Description
Press # to invoke dialing	Дозвон начинается после того, как пользователь набрал номер и нажал #
Dial Fixed Length	Дозвон начинается, когда номер, вводимый пользователем, достигает определенной длины
Дозвон по истечении времени	Дозвон начинается автоматически через заданный промежуток времени
Перевод без уведомления по нажатию #	Пользователь вводит номер для перевода и нажимает #, чтобы перевести текущий вызов на заданный номер без уведомления
Перевод без уведомления по возврату трубки на рычаг	Пользователь вводит номер для перевода и кладет трубку / выключает громкую связь, чтобы перевести текущий вызов на заданный номер без уведомления
Перевод с уведомлением по возврату трубки на рычаг	Пользователь вводит номер для перевода и кладет трубку / выключает громкую связь, чтобы перевести текущий вызов на заданный номер с уведомлением
Групповой перевод с уведомлением	Во время трехсторонней конференции, пользователь кладет трубку, и вызов продолжается для остальных участников
Включить E.164	Включить рекомендацию E.164

На рисунке ниже показан веб-интерфейс добавления правил набора:

Dial Plan Add

Digit Map:

Apply to Call: Match to Send:

Line: Destination: Port:

Alias(Optional): Phone Number: Length:

Suffix:

Dial Plan Option

User-defined Dial Plan Table

Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix
-------	-----------	------	---------------	------	----------------------------	--------

Рисунок 123 – Веб-интерфейс ручной настройки правил набора

Таблица 16 - Правила набора номера

Parameters	Description
Правило набора	<p>Есть два типа совпадения номера: полное и по префиксу.</p> <p>Полное совпадение: на соответствие правилу проверяются полнзначные номера.</p> <p>Совпадение по префиксу: проверяются только первые цифры номера, затем ставится буква T (любой остаток) Правило будет применяться каждый раз, когда набирается комбинация.</p> <p>При полном совпадении, весь номер будет отправляться в набор согласно правилам..</p>
<p>Обозначения для правил набора:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ x -- Совпадение по единичному символу ■ [] -- Совпадение по нескольким цифрам. Если задается диапазон значений, цифры разделяются запятой или списком 	
Destination	Целевой IP-адрес
Port	Сигнальный порт (по умолчанию для Sip 5060)
Alias	Установить Alias – текст который будет заменен или удален. Опционально
<p>Примечание: существует 4 вида алиасов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ all: xxx – xxx замещает номер телефона. ■ add: xxx – xxx добавляется непосредственно перед номером телефона ■ del: xxx – символы удаляются из номера телефона ■ rep: xxx – xxx замещает символы в номере телефона 	
Suffix	Суффикс – символы, которые добавляются в конце номера (опционально)
Length	Длина – количество символов, которые должны быть удалены. Например, если

	длина = 3, будут удалены 3 первых символа номера телефона. (Опционально)
--	--

Функция правил набора облегчает набор номеров. Ниже приведены примеры использования правил набора:

Пример 1 – Полная замена.

Дано: необходимо позвонить на адрес 172.168.2.208. С помощью функции правил набора, полный адрес можно заменить на комбинацию 123, как показано на рисунке ниже.

Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix	Media
1	"123"	Out	No	SIP DIALPEER(172.16.1.15:5560)			Default

Рисунок 124 – Полная замена номера

Пример 2 – Частичная замена

Дано: звонок в Пекин требует ввода кода 010 перед локальным номером. С помощью функции правил набора, код 010 можно заменить на 1, как показано на рисунке ниже. Тогда для звонка на номер 62213123 вместо 010 62213123 можно набрать 1 62213123.

Index	Digit Map	Call	Match to Send	Line	Alias Type: Number(length)	Suffix	Media
1	"1T"	Out	No	Fanvil@SIP1	rep:010(1)		Default

Рисунок 125 – Частичная замена номера

Пример 3 – Добавление

Дано:

- а) перед каждым 11-значным номером, начинающимся с 13, необходимо набрать 0
- б) перед каждым 11-значным номером, начинающимся с 135 / 136 / 137 / 138 / 139, необходимо набрать 0

В этом случае, при вводе правила используются разные обозначения для совпадения символов.

x – совпадение единичного символа

[] – совпадение нескольких символов

11.4.4. Блок Line >> Вкладка Basic Settings

Таблица 17 – Установка основных параметров линии на веб-странице

Параметр	Описание
Настройки STUN	
Server Address	Адрес STUN сервера
Server Port	Порт STUN сервера (по умолчанию 3478)
Binding Period	Установить привязку к STUN для корректной NAT трансляции
SIP Waiting Time	Установка таймаута STUN перед отправкой SIP сообщений
The TLS authentication Аутентификация TLS	
Сертификационный файл TLS	Загрузка / удаление файла шифровки данных SIP.

11.5. Блок Phone settings

11.5.1. Блок Phone Settings >> Вкладка Features

На вкладке доступна настройка функций телефона

Таблица 18 – Настройка функций телефона

Параметр	Описание
Базовые настройки	
Enable Call Waiting	Включить режим ожидания звонка Позволяет пользователю отвечать на входящие вызовы во время разговора. По умолчанию включено.
Enable Call Transfer	Включить перевод вызова на другого

	абонента
Semi-Attended Transfer	Включить перевод вызова с частичным уведомлением. Перевод входящего вызова на другого абонента после ответного сигнала
Enable 3-Way Conference	Включение режима трехсторонней конференции
Enable Auto Onhook	Автоматическое завершение вызова из режима громкой связи.
Auto Onhook Time	Время автоматического завершения вызова. Установить время, при котором телефон автоматически кладет трубку и переходит в режим ожидания.
Ring for Headset	Воспроизведение сигнала звонка из трубки
Auto Headset	Автоответ с гарнитуры. Ответ на входящий вызов с использованием гарнитуры при нажатии клавиши ответа или клавиши линии
Enable Silent Mode	Отключение сигнала вызовов. Включить сигнал можно с помощью клавиш громкости / клавиши Mute
Disable Mute for Ring	Блокировка возможности отключить сигнал телефона
Enable Default Line	Установка линии, используемой по умолчанию
Enable Auto Switch Line	Автопереключение линий. Автоматическая установка доступной линии как линии по умолчанию
Default Ext Line	Установка линии по умолчанию для исходящих вызовов
Ban Outgoing	Отключение возможности совершать исходящие вызовы
Hide DTMF	Отключение тонального набора
Enable CallLog	Включение сохранения данных о вызовах в журнале вызовов
Enable Restricted Incoming List	Блокировка входящих вызовов с

	определенных номеров
Enable Allowed Incoming List	Разрешение входящих вызовов с определенных номеров
Enable Restricted Outgoing List	Блокировка исходящих вызовов на определенные номера
Enable Country Code	Включить использование кода страны
Country Code	Код страны
Area Code	Код области
Enable Number Privacy	Включить приватность номера
Match Direction	Распознавание номера справа налево / слева направо
Start Position	Позиция с которой надо прятать цифры
Hide Digits	Скрывать определенное количество цифр номера при включении приватности
Allow IP Call	Совершение вызовов по IP-адресу
P2P IP Prefix	Использование префикса для вызовов по IP
Caller Name Priority	Отображение имени звонящего на первом месте
Search path	Select the search path.
LDAP Search	Выбрать из... через LDAP
Emergency Call Number	Номер экстренных вызовов. Вызовы на данный номер могут совершаться даже при блокировке телефона
Restrict Active URI Source IP	Установить телефон в режим приема URI команды с определенного адреса. Больше информации здесь: http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf .
Push XML Server	Конфигурация Push XML сервера для определения возможности отображения запросов на телефоне.
Enable Pre-Dial	Выключено: при вводе номера происходит автоматическое открытие аудиоканала Включено: пользователь вводит номер без открытия канала
Enable Multi Line	Режим мультитлинии. Включено: на устройстве может быть до 10

	<p>Одномоментных вызовов</p> <p>Выключено: на устройстве может быть не более 2 одномоментных вызовов</p>
Line Display Format	Формат отображения линии : SIPn/SIPn : xxx/xxx@SIPn
Contact As White List Type	NONE/BOTH/DND White List/FWD White List
Block XML When Call	Отключение функции XML Push на время звонка
SIP notify	Отображение уведомлений на экране телефона
Настройки тонов	
Enable Holding Tone	Включение тона удержания вызова
Enable Call Waiting Tone	Включение тона ожидания вызова
Play Dialing DTMF Tone	Тон клавиш во время набора номера. По умолчанию включено.
Play Talking DTMF Tone	Тон клавиш во время разговора. По умолчанию включено.
DND Settings	
DND Option	Включить / отключить режим «Не беспокоить» на определенной линии / для всего устройства
Enable DND Timer	Установка времени автоматического включения / отключения режима «не беспокоить»
DND Start Time	Время включения режима «Не беспокоить»
DND End Time	Время отключения режима «Не беспокоить»
Intercom Settings	
Enable Intercom	Включение режима селекторной связи. Когда режим селекторной связи активирован, телефон будет автоматически отвечать на вызов с заданной задержкой, при условии

	если АТС будет отправлять звонок с особым SIP alert заголовком.
Enable Intercom Mute	Включение режима тишины во время вызовов по селекторной связи
EnableIntercomTone	При поступлении вызова по селекторной связи, в трубке разговаривающего абонента прозвучит сигнал
EnableIntercomBarge	Автоматический ответ на входящий вызов по селекторной связи во время разговора. Если первый вызов – не по селекторной связи)
Response Code Settings	
DND Response Code	SIP код ответа при отклонении вызова из режима «Не беспокоить»
Busy Response Code	SIP код ответа при отклонении вызова при «Занято»
Reject Response Code	SIP код ответа при отклонении вызова
Password Dial Settings	
Enable Password Dial	Если набираемый номер начинается с заданного префикса, последующие N символов отображаются как *. Число символов после префикса (N) = значению, вводимому в поле Encryption Number Length Например: Префикс – 3, Encryption Number Length 2. Вводится: 34567 Отображается: 3**67
Encryption Number Length	Количество скрытых символов (*) после префикса
Password Dial Prefix	Префикс пароля

Настройки световой LED индикации	
Common	<p>Варианты световой индикации в режиме ожидания:</p> <p>Функция не активна = не горит (по умолчанию)</p> <p>Функция активна = горит красным</p>
SMS/MWI	<p>Варианты светодиодной индикации наличия новых сообщений:</p> <p>Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – «медленное мигание»</p>
Missed	<p>Варианты светодиодной индикации пропущенных вызовов:</p> <p>Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – «медленное мигание»</p>
Talk/Dial	<p>Варианты светодиодной индикации набора номера / разговора:</p> <p>Выкл. / Горит красным</p> <p>По умолчанию выкл.</p>
Ringng	<p>Варианты светодиодной индикации пропущенных вызовов:</p> <p>Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – «медленное мигание»</p>
Mute	<p>Варианты светодиодной индикации режима тишины:</p> <p>Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – «медленное мигание»</p>
Hold/Held	<p>Варианты светодиодной индикации режима тишины:</p> <p>Выкл. / Медленное мигание / Быстрое мигание. По умолчанию – отключено вне режима ожидания.</p>

Notification Popups	
Display Missed Call Popur	Уведомление о пропущенных вызовах. После открытия более не отображается.
Display MWI Popur Уведомление о новых голосовых сообщениях	Отображается при наличии не прослушанных сообщений. После открытия более не отображается.
Display Device Connect Popur	Уведомление о статусе соединения. После открытия более не отображается.
Display SMS Popur	Уведомление о новых SMS-сообщениях. После открытия более не отображается.
Display Other Popur	Другие уведомления. После открытия более не отображаются.

11.5.2. Блок Phone Settings >> Вкладка Media Settings

На вкладке доступны настройки голосовой связи.

Таблица 19 – Настройки голосовой связи

Параметр	Описание
Codecs Settings	Применение / отмена применения голосовых кодеков: G.711A/U,G.722,G.729, G.726-16,G726-24,G726-32,G.726-40, ILBC, Opus
Audio Settings	
Handset Volume	Громкость голоса в трубке (диапазон значений 1-9)
Default Ring Type	Настройка сигналов по умолчанию.

Speakerphone Volume	Громкость на громкой связи (диапазон значений 1-9)
Headset Ring Volume Гр	Громкость сигнала гарнитуры (диапазон значений 1-9)
Headset Volume Громкость гарнитуры	Громкость голоса в гарнитуре (диапазон значений 1-9)
Speakerphone Ring Volume	Громкость сигнала громкой связи (диапазон значений 1-9)
G.723.1 Bit Rate	Доступные значения 5.3kb/s or 6.3kb/s
Payload Type для DTMF	Значение Payload Type для передачи DTMF (диапазон значений 96 – 127)
Payload Type для AMR	Значение Payload Type для передачи AMR (диапазон значений 96 – 127)
Headset Mic Gain	Автоматическая надстройка громкости микрофона в гарнитуре
Payload type для Opus	Значение Payload Type для Opus (диапазон значений 96 – 127)
OPUS Sample Rate	Частота сэмплирования для Opus (opus-nb (8KHz) / opus-wb (16KHz))
Payload Type для ILBC	Значение Payload Type для передачи ILBC (диапазон значений 96 – 127)
ILBC Payload Length	Установка значения ILBC Payload Length
Enable MWI Tone Включить сигнал голосовой почты	Звуковое уведомление о наличии новых голосовых сообщений When there is a new voice message message, the phone will start a special dial tone.
Enable VAD Включить VAD	Включение определения голосовой активности Whether voice activity detection is enabled.

Onhook Time	Минимальное время ответа
EHS Type	Включение EHS гарнитуры
RTP Control Protocol(RTCP) Settings	
CNAME user	Пользователь CNAME
CNAME host	Хост CNAME
RTP Settings Настройки RTP	
RTP keep alive	Удержание звонка и отправка сообщений каждые 30 сек
Alert Info Ring Settings	
Value	Определение значений типа звонка
Ring Type	Тип звонка (1-9)

11.5.3. Блок Phone Settings >> Вкладка MCAST

Эта функция позволяет пользователю выполнять звонки для абонентов, включенных в мультикаст-группу.

Пользователь может настроить DSS-клавишу для мультикаста, что позволяет передавать данные в реальном времени через поток RTP, не прибегая к использованию SIP. Также возможна настройка обратной связи с мультикаст-адреса. Устройство поддерживает до 10 мультикаст-адресов.

Таблица 20 – Параметры настройки мультикаста

Параметр	Описание
Normal Call Priority	Определение приоритетности активного вызова (диапазон значений 1-10, 1 – высокий, 10 - низкий)
Enable Page Priority	Групповые вызовы получают приоритет перед голосовыми.
Name	Имя мультикастового сервера
Host: port	Адрес и порт мультикастового сервера

11.5.4. Блок Phone Settings >> Вкладка Action

Action URL

Action Urls используются в системах IPPBX для получения событий на устройстве.

Подробнее об Action Url можно прочесть здесь:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba3641fe81a5.pdf>

11.5.5. Блок Phone Settings >> Вкладка Time/Date

На вкладке доступны настройки даты и времени

Таблица 21 – Параметры настройки даты и времени

Параметр	Описание
Настройки синхронизации с сервером	
Синхронизация через SNTP	Синхронизация времени по SNTP протоколу
Синхронизация через DHCP	Синхронизация времени по DHCP протоколу
Предпочитаемый Time Server	Предпочитаемый сервер
Альтернативный Time Server	Альтернативный сервер (используется в случаях, когда предпочитаемый сервер недоступен)
Часовой пояс	Часовой пояс
Период ресинхронизации	Период ресинхронизации
12-часовой формат	12-часовой формат времени
Формат даты	Формат отображения даты
Настройки летнего времени	
Местное время	Местное время (будет взято за основу для установки летнего времени)
Тип настройки	Тип настройки летнего времени (в случае ручной настройки даты начала и окончания вводятся вручную)
Fixed Type	Автоматический переход на летнее время
Смещение	Смещение при переходе на летнее время (в

	минутах)
Месяц начала	Начало летнего времени: месяц
Неделя начала	Начало летнего времени: неделя
День начала	Начало летнего времени: день недели
Час начала	Начало летнего времени: час
Минута начала	Начало летнего времени: минута
Месяц окончания	Окончание летнего времени: месяц
Неделя окончания	Окончание летнего времени: неделя
День окончания	Окончание летнего времени: день недели
Час окончания	Окончание летнего времени: час
Минута окончания	Окончание летнего времени: минута
Настроить вручную	Ручная настройка летнего времени

11.5.6. Блок Phone Settings >> Вкладка Tone

На вкладке доступна настройка тональных сигналов телефона.

Вы можете применить настройки, привязанные к определенной стране или настроить тональные сигналы вручную (тон клавиш, обратного вызова и т.д.).

Tone Settings

Select Your Tone: United States

Dial Tone: 350+440/0

Ring Back Tone: 440+480/2000,0/4000

Busy Tone: 480+620/500,0/500

Congestion Tone:

Call waiting Tone: 440/300,0/10000,440/300,0/10000,0/0

Holding Tone:

Error Tone:

Stutter Tone:

Information Tone:

Dial Recall Tone: 350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/100,0/100,350+440/0

Measage Tone:

Howler Tone:

Number Unobtainable Tone: 400/500,0/6000

Warning Tone: 1400/500,0/0

Record Tone: 440/500,0/5000

Auto Answer Tone:

Apply

Рисунок 126 – Веб-интерфейс настройки тональных сигналов

11.5.7. Блок Phone Settings >> Вкладка Advanced

На вкладке доступны некоторые расширенные настройки телефона

- Настройки экрана:
 - Режим энергосбережения
 - Время работы подсветки
- Настройки пароля экранного меню (по умолчанию пароль 123)
- Настройки пароля клавиатуры
- Настройка приветственного сообщения

Примечание: слова приветствия отображаются в левом верхнем углу экрана в режиме ожидания. Максимальное количество символов – 16. Сообщение по умолчанию - 'VOIP PHONE'

11.6. Блок Phonebook

11.6.1. Блок Phonebook >> Вкладка Contact

На вкладке доступно добавление, удаление и редактирование контактов телефонного их поиск, сортировка и фильтрация по группам.

Чтобы **добавить** новый контакт, введите информацию о контакте и нажмите **Add**.

Чтобы **отредактировать** контакт, отметьте чекбокс рядом с контактом, внесите изменения в поле редактирования и нажмите **Modify**.

Чтобы **удалить** один или несколько контактов, отметьте чекбоксы рядом с ними и нажмите **Delete** или нажмите **Clear** без отметки чекбоксов (в этом случае удаляются все контакты из справочника).

Чтобы **добавить несколько контактов в группу**, выберите нужную группу в выпадающем списке рядом с кнопкой **Add to Group** в нижней части списка контактов. Выберите нужные контакты с помощью чекбоксов и нажмите **Add to Group**.

Аналогично происходит добавление контактов в Черный Список (кнопка **Add to Blacklist**).

11.6.2. Блок Phonebook >> Вкладка Cloud phonebook

Внешний справочник

Устройство поддерживает до 8 внешних справочников. Каждый внешний справочник обладает URL адресом, на котором хранится список контактов формата XML.

URL-адрес может использовать протоколы HTTP/HTTPS или FTP, с/без авторизации. Если требуется авторизация, необходимо задать имя пользователя и пароль.

Для настройки сетевого справочника необходимо ввести следующие данные:

- Имя справочника (обязательное поле)
- URL справочника (обязательное поле)
- Имя пользователя (опциональное поле)
- Пароль (опциональное поле)

Настройки LDAP

Внешний справочник загружает данные с LDAP сервера с использованием протоколов LDAP.

Необходимо указать информацию о сервере и базе данных, а также имя пользователя и пароль (если требуется) .

Для настроек LDAP необходимо ввести следующую информацию:

- Отображаемый заголовок (обязательное поле)
- Адрес сервера LDAP (обязательное поле)
- Порт сервера LDAP (обязательное поле)
- База поиска (обязательное поле)
- Имя пользователя (опциональное поле)
- Пароль (опциональное поле)

Примечание: перед настройкой ознакомьтесь с технической документацией LDAP:

<http://www.fanvil.com/Uploads/Temp/download/20180920/5ba382eb399eb.pdf>

Превью веб-страниц

На странице веб-интерфейса доступно превью Интернет-директории устройства и списка контактов.

После настройки XML Voip директории или LDAP выберите тип справочника (XML/LDAP) на вкладке **Cloud Phone Book** блока **Phone book**.

Рисунок 127 – Веб-интерфейс настройки сетевого справочника

11.6.3. Блок Phonebook >> Вкладка Call List

На вкладке доступна настройка следующих функций:

Запрет входящих вызовов

Функция аналогична черному списку. Добавив контакт в список, пользователь не будет получать входящие вызовы от данного абонента до тех пор, пока номер не будет удален из списка.

Добавление в черный список доступно не только для телефонных номеров, но и для префиксов (в этом случае блокироваться будут вызовы с любых номеров с данным префиксом)

Разрешение входящих вызовов

Вызовы с номеров из списка будут приниматься даже в режиме «Не беспокоить»

Запрет исходящих вызовов

Блокировка возможности исходящих вызовов на указанные номера. Чтобы снять блокировку, удалите номер из списка.

11.6.4. Блок Phonebook >> Вкладка Web Dial

Управление вызовами (совершение, прием, завершение) через веб-интерфейс.

11.6.5. Блок Phonebook >> Вкладка Advanced

На вкладке доступен экспорт локального телефонного справочника в форматах XML / CSV / VCF на компьютер, а также импорт контактов в указанных форматах с компьютера на устройство.

Примечание: если один и тот же контакт импортируется дважды, повторная запись не создается. Если импортируется запись с повторяющимся именем, но разными номерами, будут созданы две разных записи.

Также на вкладке доступно управление группами контактов (добавление / удаление / редактирование). При удалении группы контакты, состоявшие в ней, сохраняются.

11.6.6. Блок Phonebook >> Вкладка Call Log

На вкладке доступна информация об истории звонков. Записи могут быть отсортированы по времени вызова, номеру, имени абонента, линии, а также сгруппированы по типу звонка (входящий / исходящий / пропущенный / переадресованный).

Пользователь может сохранить выбранный контакт в справочнике, а также добавить его в список запрещенных / разрешенных вызовов.

По запросу, пользователь может выгрузить историю звонков и хранить ее локально.

11.7. Блок Function Key

11.7.1. Блок Function Key >> Вкладка Function Key

Функции, доступные для настройки на функциональных клавишах: совершение вызова, перевод без уведомления, перевод с уведомлением, трехсторонняя конференция, передача DTMF.

Телефон предоставляет две функциональные клавиши, и они обе могут быть настроены через веб-интерфейс.

Таблица 22 – Параметры настройки функциональных клавиш

Режим клавиши	Описание
Клавиша памяти (Memory Key)	<p>BLF (NEW CALL/BXFE /AXFER): режим используется для отслеживания статуса заданного номера (свободен / входящий вызов / занят) и быстрого ответа на вызовы с заданного номера.</p> <p>К клавише привязаны 3 типа функций для быстрого вызова.</p> <p>Примечание: для осуществления перехвата вызовов необходимо ввести код перехвата.</p> <p>Индикация присутствия (Presence): отображение статуса пользователя (подобно функции BLF, однако один и тот же номер не может быть подписан на отслеживание с помощью BLF и Presence одновременно)</p>

	<p>Быстрый набор: позволяет одним нажатием позвонить на указанный номер.</p> <p>Селекторная связь (Intercom): позволяет другому пользователю быстро присоединиться к вызову, широко используется в офисном окружении.</p>
Клавиша линии	Позволяет совершать вызов по заданной линии одним нажатием.
Клавиша действия	Нажатие инициирует какое-либо действие, например: Переход к голосовой почте / включение режима «не беспокоить» / отбой / переключение на гарнитуру / удержание вызова и т.д.
Клавиша DTMF	Позволяет пользователю быстро отправить команду DTMF
Клавиша URL	Открытие определенного URL-адреса
Клавиша Multicast	Нажатие кнопки инициирует мультикаст вызов. Предварительно необходима настройка мультикаст адреса и аудио кодека.
Клавиша Action URL	Пользователь может использовать URL адрес для быстрой инициации вызова.
Клавиша XML браузера	Настройка перехода на определенный адрес и других операций в XML браузере

11.7.2. Блок Function Key >> Вкладка Softkey

Вкладка для настройки программных клавиш для управления меню телефона?

Таблица 23 – Параметры настройки программных клавиш

Параметр	Описание
Режим клавиш	
Режим клавиш	Выключено (используется по умолчанию) / Действие
Вид клавиш	
Отображение клавиш	Клавиша выхода справа / слева

Экранные клавиши	
Call Dialer	Повторный набор / Удалить / Выход / Перезвонить / Набрать номер / Присоединиться / Голосовые сообщения / Локальный справочник / Перехват / Журнал звонков / Пропущенные / Очистить / Исходящие / Пауза / Следующая линия / Предыдущая линия / Гарнитура / Аудио / Видео / Удаленный XML / DSS
Conference	Удержание / Выход / Отбой / Mute / DSS / Гарнитура
Desktop	Журнал звонков / Меню / Локальный справочник / Не беспокоить / Предыдущий аккаунт / Следующий аккаунт / Перезвонить / Переадресация / Блокировка / Напоминание / Пропущенные / Исходящие / Перезагрузка / Повторный набор / Удаленный XML / SMS / Гарнитура / Статус / DSS клавиша /
Divert Dialed	Повторный набор / Удаление / Выход / Переадресация / Локальный справочник / Журнал вызовов / Очистить / Пропущенные / Исходящие / Гарнитура / Видео / аудио / Удаленный XML / DSS клавиша
Ending	Повторный набор / Завершение / Гарнитура / Отбой / DSS клавиша
Predictive Dialer	Набор номера / Удаление / Выход / Перезвонить / Локальный справочник / Повторный набор / Перехват / Голосовые сообщения / Присоединиться / Журнал вызовов / Отбой / Пропущенные / Исходящие / Гарнитура / Аудио / Видео / Удаленный XML / DSS клавиша / Следующая линия / Предыдущая линия
Ringng	Ответить / переадресовать / Отклонить / Отключить звук / Гарнитура / Видео / Аудио / DSS клавиша
Talking	Удерживать / Перевести / Конференция / Завершить / Отключить звук / Отбой / Новый вызов / Локальный справочник / Слушать / Журнал вызовов / Следующий вызов / Предыдущий вызов / Приватность / Гарнитура / Видео / Аудио / DSS клавиша

Transfer Alerting	Завершить / Перевести / Гарнитура / Отбой / DSS клавиша
Transfer Dialer	Повторный набор / Удаление / Выход / Набор номера / Локальный справочник / Перевод / Журнал вызовов / Очистить / Пропущенные / Исходящие / Пауза / Headset / Video / Audio / Remote XML / DSS Key
Trying	Завершить / Отбой / Гарнитура / DSS клавиша
Waiting	Удержание / перевод / Конференция / Завершение / Ответ / Переадресация / Выключить звук / Следующий вызов / предыдущий вызов / Отклонить / Отбой / Гарнитура / Слушать / Видео / Аудио / DSS клавиша

11.7.3. Блок Function Key >> Вкладка Advanced

Перевод одним нажатием

Пример: клавиша памяти связана с номером 4370. Во время разговора с абонентом 4374 пользователь может нажать клавишу и выбрать, позвонить на номер 4370 или перевести на него вызов с 4374.

Выбор функции клавиши памяти

Пример: клавиша памяти связана с номером 4370. Когда поступает входящий вызов от 4370, пользователь может нажать клавишу, чтобы поставить звонок на удержание или отклонить его.

- **Общие настройки клавиш**

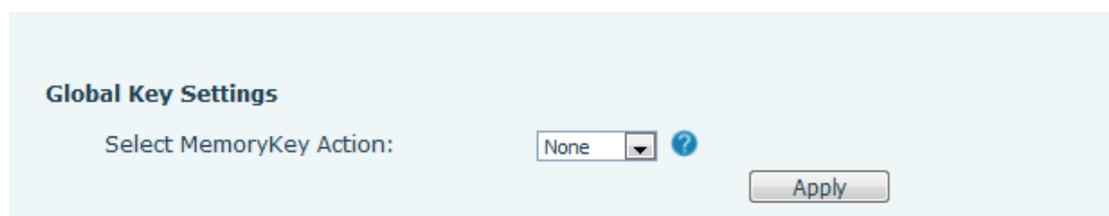


Рисунок 128 – Веб-интерфейс общих настроек клавиш

- **Настройки программируемых клавиш**

См. таблицу 25 [Параметры настройки программных клавиш](#).

11.8.Блок Приложение - Application

11.8.1. Блок Приложение >> Вкладка Manage Recording

См. раздел [9.3. Запись разговора](#).

11.9.Блок Безопасность - Security

11.9.1. Блок Безопасность >> Вкладка Web Filter

Пользователь может настроить устройство таким образом, что оно будет работать только с IP-адресами определенного сегмента.

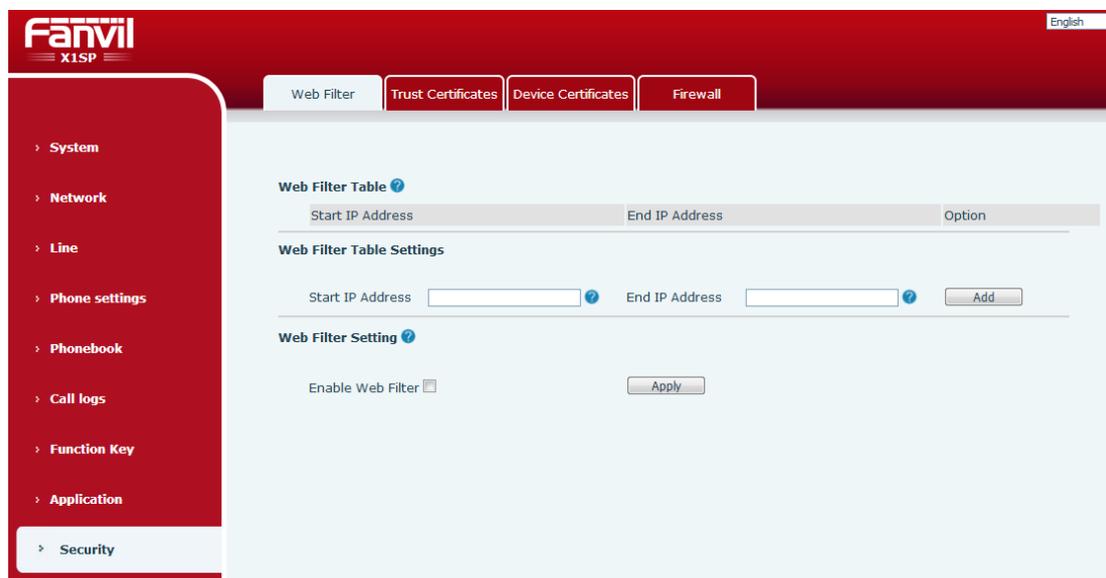


Рисунок 129 – Веб-интерфейс настройки веб-фильтра

Web Filter Table		
Start IP Address	End IP Address	Option
192.168.1.1	192.168.254.254	<input type="button" value="Modify"/> <input type="button" value="Delete"/>

Рисунок 130 – Таблица веб-фильтра

На вкладке доступно добавление и удаление сегментов для доступа.

Введите начальный и конечный IP-адреса (Start IP Address , End IP Address) и нажмите **Add** для сохранения настроек.

Возможно добавление большого сегмента или разбиение его по частям.

Чтобы удалить сегмент, выберите его в выпадающем меню и нажмите **Delete**.

Также на вкладке доступно включение / отключение фильтрации доступа к веб-страницам. Изменения применяются по нажатию кнопки **Apply**.

Примечание: если устройство, к которому нужен доступ, и ваш телефон находятся в одном сегменте, не задавайте именно этот сегмент в веб-фильтре, иначе это приведет к проблемам с авторизацией.

11.9.2. Блок Безопасность >> Вкладка Trust Certificates

На вкладке доступна загрузка сертификатов доверенного корневого центра.

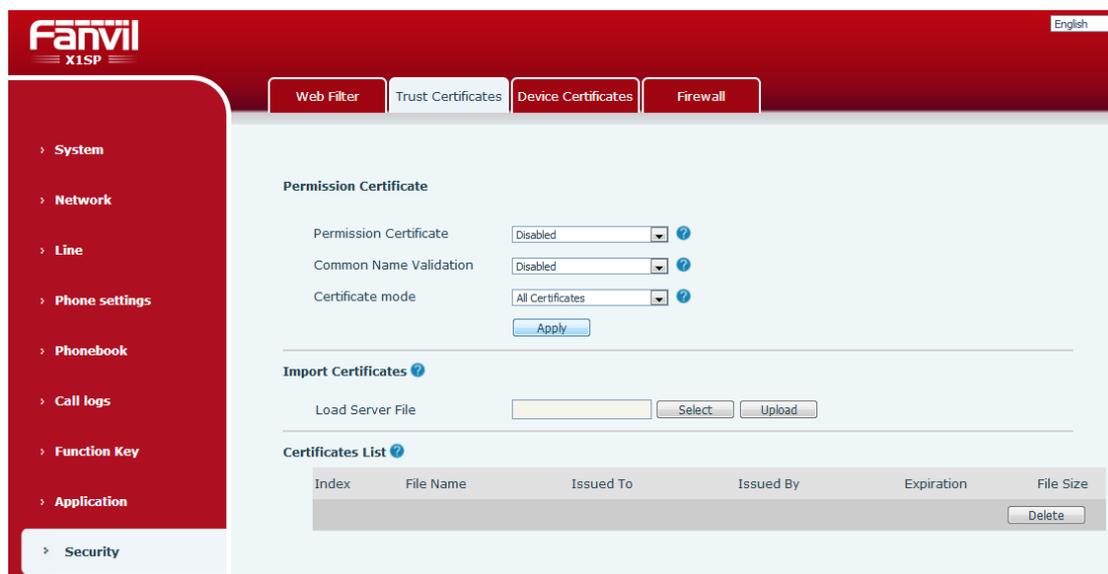


Рисунок 131 – Веб-интерфейс настройки сертификатов

11.9.3. Блок Безопасность >> Вкладка Device Certificates

На вкладке доступна настройка сертификатов устройства, а также загрузка и удаление сертификатов.



Рисунок 132 – Выбор сертификата устройства

11.9.4. Блок Безопасность >> Вкладка Firewall

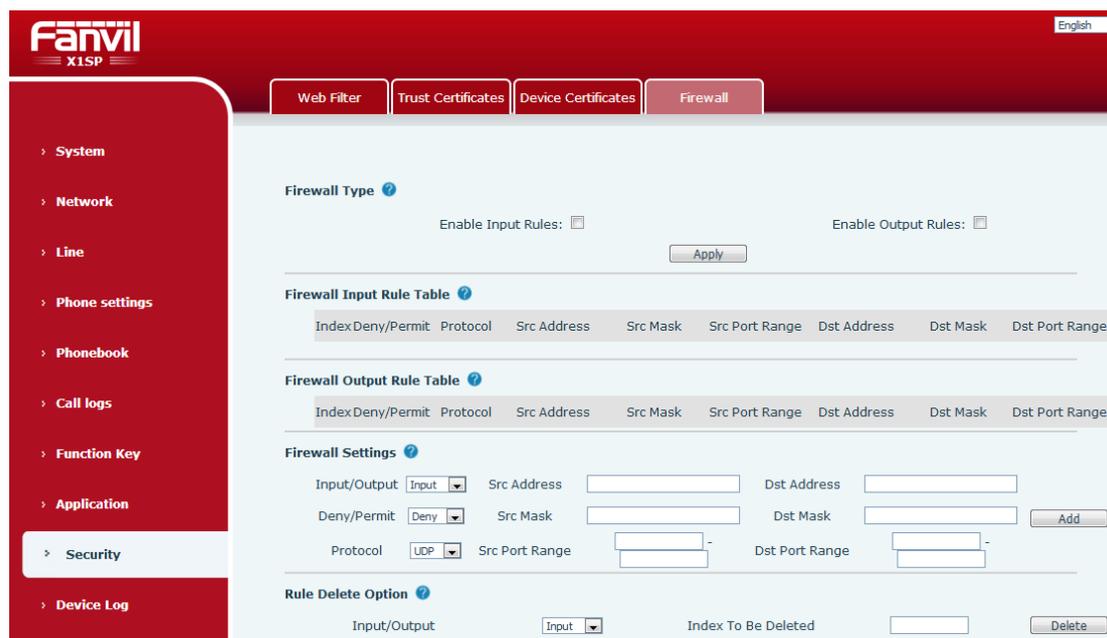


Рисунок 133 – Веб-интерфейс настройки firewall

На вкладке доступно включение / отключение фаервола, настройка правил фаервола. Использование этих настроек поможет защитить устройство от несанкционированного доступа, а также ограничить доступ пользователей к внешним данным.

Правила фаервола делятся на входящие и исходящие. Каждому правилу присваивается порядковый номер (диапазон значений до 10). Учитывая сложность настроек фаервола, предлагаем таблицу ниже для примера:

Таблица 24 – Параметры сетевого фаервола

Параметр	Описание
Enable Input Rules	Включает применение входящих правил
Enable Output Rules	Включает применение исходящих правил
Input/Output	Установка признака для нового правила
Deny/Permit	Установка признака приема или запрета
Protocol	Протокол фильтрации (TCP / UDP / ICMP / IP)
Src Port Range	Диапазон портов фильтрации
Source Address	Возможные значения: host address / network address, / all addresses 0.0.0.0

	Также возможны значения адресов типа *.*.*.0, например: 192.168.1.0.
Destination Address	Возможные значения: определенный IP-адрес / полный адрес 0.0.0.0 Также возможны значения адресов типа *.*.*.0, например: 192.168.1.0.
Source Mask	Для определенного хоста задается как 255.255.255.255; Значение 255.255.255.0 используется для сегмента сети
Destination Mask	Для определенного хоста задается как 255.255.255.255; Значение 255.255.255.0 используется для сегмента сети

После настройки нажмите **Add** для добавления нового правила, как показано на рисунке ниже:

序号	禁止/允许	协议类型	源地址	源子网掩码	源端口范围	目的地址	目的子网掩码	目的端口范围
1	deny	udp	192.168.1.14	255.255.255.0	5060-5061	192.168.1.18	255.255.255.0	5060-5061

Рисунок 134 – Добавление нового правила

Затем выберите правило и нажмите **Apply**.

В примере добавления нового правила (см. рисунок выше) команда ping на адрес 192.168.1.118 не будет успешной, так как такое исходящее правило запрещено.

В то же время, ping на адрес 192.168.1.0 будет успешен, так как сеть находится в другом сегменте.

Рисунок 135 – Удаление правил

Для удаления выбранного списка правил нажмите **Delete**.

11.10. Блок Device Log

В случае возникновения проблемы, лог может быть отправлен специалисту технической поддержки. См. раздел [12.6. Получение информации об устройстве \(Device Log\)](#).

12. Устранение неполадок

В случае возникновения проблем в работе устройства, пользователь может самостоятельно попробовать нижеприведенные способы устранения неисправностей или отправить информацию о работе устройства (лог) специалистам технической поддержки Fanvil.

12.1.Получение системной информации

Для получения информации о работе устройства нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Status**.

В разделе предоставлена информация о:

- Работе сетевого соединения
- Работе оборудования (модель, версии оборудования и ПО) и т.д.

12.2.Перезагрузка устройства

Для перезагрузки устройства нажмите программную клавишу **Menu**, перейдите к разделу **Basic**, выберите пункт **Reboot System** и нажмите **OK**.

Еще один способ перезагрузки – отключить питание устройства и включить его вновь.

12.3.Возврат к заводским настройкам

Возврат к заводским настройкам стирает все пользовательские настройки, базы данных и информацию об аккаунтах.

Чтобы осуществить возврат к заводским настройкам, нажмите программную клавишу **Menu** и перейдите к разделу **Advanced**. Введите пароль доступа к расширенным настройкам (по умолчанию 123) и выберите пункт **Factory Reset**, затем нажмите **Enter** и **OK** для перезагрузки устройства.

12.4. Скриншот

Скриншот может помочь специалисту технической поддержки в расследовании текущей проблемы.

Создание скриншотов доступно через веб-интерфейс:

В блоке **System** выберите вкладку **Tools**. С помощью функции **Web Capture** вы можете сделать скриншот любого экрана.

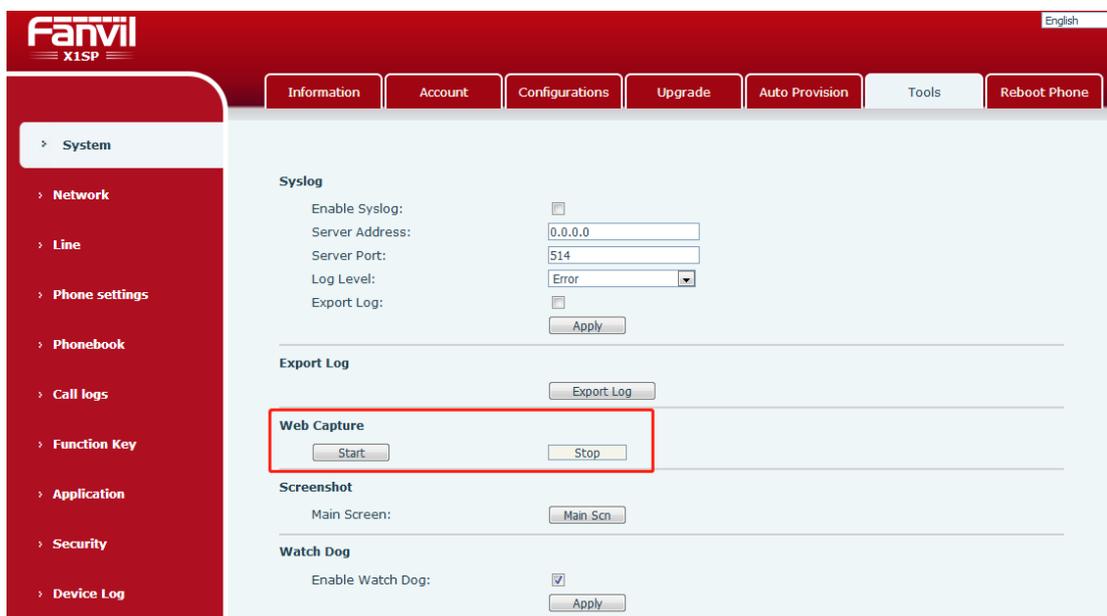


Рисунок 136 - Скриншот

12.5. Анализ сетевых пакетов

Анализ сетевых пакетов бывает полезен в устранении неисправностей.

Доступ к пакетам данных устройства осуществляется через веб-интерфейс.

В блоке System выберите вкладку Tools и в разделе Network Packets Capture нажмите Start.

Во всплывающем окне укажите файл для сохранения данных.

Шаг за шагом воспроизведите проблему на устройстве (например, попробуйте совершить звонок или включить / выключить линию). По завершении нажмите Stop. Данные будут помещены в указанный ранее файл.

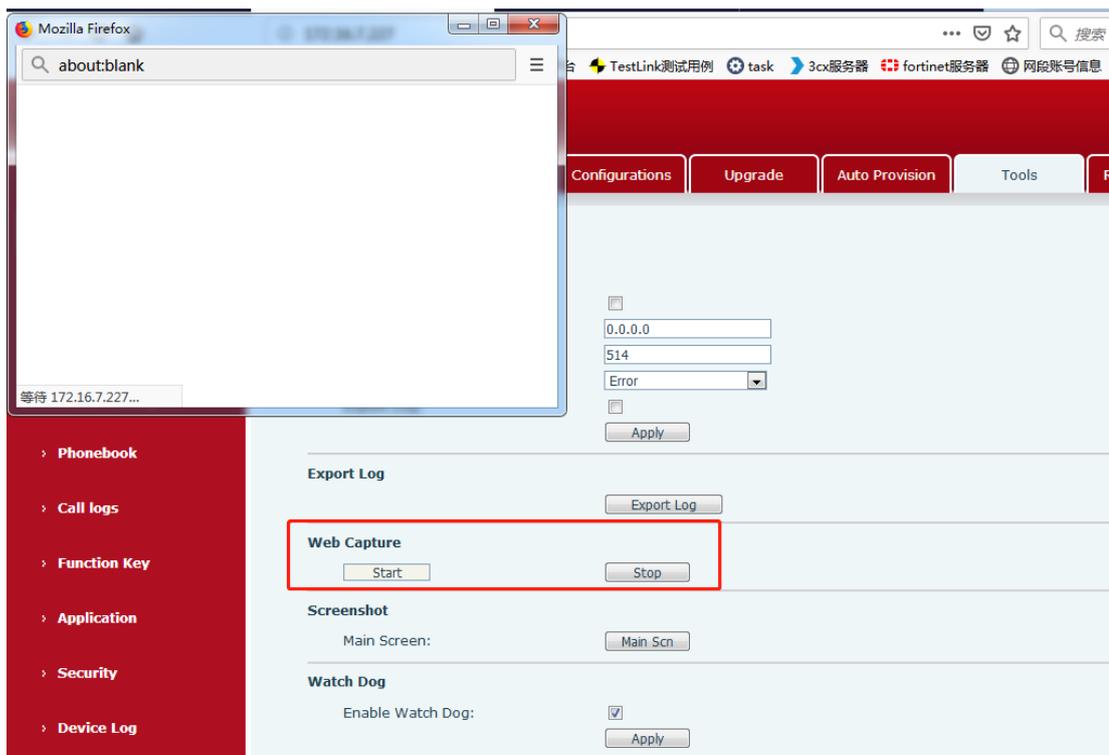


Рисунок 137 - Web capture

Пользователь может самостоятельно проанализировать данные при помощи анализатора пакетов или отправить их на адрес технической поддержки Fanvil.

12.6.Получение информации об устройстве (Device Log)

Анализ лога бывает полезен в устранении особо сложных проблем. Для доступа к логу устройства через веб-интерфейс, откройте блок **Device log**, нажмите кнопку **Start** и воспроизведите проблему шаг за шагом, после чего нажмите **End**. Затем нажмите **Save** для локального анализа или отправьте лог специалистам технической поддержки.

12.7.Распространенные проблемы и способы их решения

Таблица 25 – Распространенные проблемы и способы их решения

Проблема	Решение
----------	---------

<p>Устройство не включается</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Устройство работает с внешним блоком питания или через адаптер PoE. Пожалуйста, используйте только оригинальные блоки питания Fanvil и оборудование для подключения PoE, отвечающее необходимым требованиям, а также проверьте правильность подключения устройства. 2. Если на экране отображается сообщение POST MODE, это означает, что система устройства была повреждена. Для восстановления, пожалуйста, обратитесь к техническому специалисту.
<p>Устройство не может зарегистрироваться на сервере</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте правильность сетевого соединения. Сетевой кабель должен быть подсоединен к сетевому порту (), а не к компьютерному порту (). Если на экране мигает иконка WAN Disconnected (), это означает, что кабель подсоединен некорректно. 2. Проверьте, есть ли у устройства IP-адрес. Если в блоке системной информации отображается сообщение 'Negotiating', это означает, что устройству не присвоен IP-адрес. Пожалуйста, проверьте корректность сетевых настроек. 3. Если сетевое соединение в порядке, проверьте настройки линий. Если настройки линий в порядке, обратитесь к специалисту технической поддержки или воспользуйтесь функцией Network packet Capture, чтобы «снять» процесс регистрации и пошлите данные в техническую поддержку Fanvil.
<p>Нет звука / плохой звук в трубке</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте корректность соединения: кабель телефонной трубки должен быть подсоединен к соответствующему порту (), а не к порту гарнитуры () 2. Проблемы со звуком могут быть вызваны текущими неполадками сетевого соединения.
<p>Нет звука / плохой звук в гарнитуре</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Используйте оригинальную гарнитуру Fanvil или удостоверьтесь, что используемая гарнитура отвечает требованиям устройства. 2. Проблемы со звуком могут быть вызваны текущими неполадками сетевого соединения.
<p>Помехи во время разговора по громкой связи.</p>	<p>Обычно это связано с уровнем громкости голоса говорящего. Убавьте уровень громкости голоса.</p>

